

Primeira revisão do PDTI 2013-2014

1. Introdução

O presente documento reúne informações a serem atualizadas, alteradas ou excluídas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da EBC para o biênio de 2013 e 2014. A tarefa é realizada pela Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom) por determinação do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) em sua reunião de maio de 2013.

Prevista no próprio PDTI, a revisão semestral previa a coordenação dessa tarefa pela equipe de Governança da Sucom, com o devido apoio e respaldo do Comitê. Durante o período de vigência do Plano, houve avanços na maior parte das ações listadas. Outros projetos de TI foram priorizados em decorrência de mudanças de legislação, alterações na previsão orçamentária ou lacunas do planejamento original.

Houve ainda mudanças na estrutura organizacional da Empresa. Após o Planejamento Estratégico da EBC, seguiu-se um redesenho de processos críticos e de organograma. Na atual fase de transição entre a estrutura anterior, de quando o PDTI foi desenhado, para a nova – ainda sem data precisa para conclusão –, há novos atores a serem considerados no plano.

O momento de revisão permite, assim, documentar o andamento da execução do planejado, alterando e atualizando informações importantes e assegurando a conformidade do PDTI à realidade e às necessidades da EBC.

A seguir, são listados, por seção, as alterações necessárias ao PDTI. As seções não mencionadas permanecem adequadas ao presente momento¹.

Autoria

Versão	Data	Descrição	Autoria
0.1	23/06/2013	Listagem de itens e pontos a atualizar o PDTI, incluindo itens discutidos no CTIC durante o semestre	Ricardo Negrão – Superintendente de Comunicação Multimídia Anselmo Massad – Gerente Executivo de de Conteúdo Multimídia Ricardo Fontes – Gerente de Infraestrutura
0.2	26/06/2013	Complemento com necessidades e ações a serem inseridas.	Anselmo Massad – Gerente Executivo de de Conteúdo Multimídia

2. Correção de prazo

Em relação ao prazo de vigência do PDTI, diferentemente do que consta no documento, o plano é válido para o biênio de 2013 e 2014. A publicação foi realizada apenas em janeiro, e não em novembro, como se imaginava na ocasião do planejamento e da redação.

3. Correção de nomenclatura

Todas as menções a “Acordo de Nível de Serviço” (ANS ou SLA) serão substituídos pela redação “nível mínimo de serviço exigido”, conforme Nota Técnica 06 de 01/02/2011 do TCU. O ajuste torna a ideia mais precisa, na medida em que o conceito de mercado e aplicado no framework Itill aplica-se parcialmente à esfera da administração pública federal. A contratação precisa estipular patamares mínimos a serem alcançados, já que recursos além da demanda podem ser aceitos. Caso o contrato fosse por ANS, apenas aquela condição poderia ser aceita – vedando-se também ofertas superiores ao mínimo estipulado, ainda que vantajosas ao ente público.

¹ Não sofrem revisão as seções Introdução, Objetivo, Termos e Abreviações, Metodologia Aplicada, Documentos de Referência, Princípios e diretrizes, Referencial Estratégico de TI, Alinhamento com a Estratégia da Organização, Processo de Revisão do PDTI, Fatores Críticos para a Implantação do PDTI, Conclusão e Anexos.

Atualização de lista de siglas e abreviações

Termo	Alteração	Nova redação
DINES	Incluir	DINES – Diretoria de Negócios e Serviços
DICOP	Incluir	DICOP– Diretoria de Conteúdo e Programação
DIGEL	Incluir	DIGEL – Diretoria de Gestão e Relacionamento
DIINT	Retirar	Incorporada como uma Gerência Executiva da DICOP
DICAP	Retirar	Deixou de existir, incorporada à DINES
GECOR	Incluir	GECOR – Gerência de Educação Corporativa
SECEX	Incluir	SECEX – Secretaria Executiva
DIJUR	Incluir	PROJUR – Procuradoria Jurídica (substitui e incorpora a antiga DIJUR)
DIJOR	Incluir	DIJOR – Diretoria de Jornalismo (não listada na lista de siglas do plano original)
GECOM	Incluir	GECOM – Gerência de Comunicação Social (não listada na lista de siglas do plano original)
DIAFI	Incluir	DIAFI – Diretoria de Administração e Finanças (não listada na lista de siglas do plano original)

4. Documentos de Referência

Inclusão de Acórdão do Tribunal de Contas da União (TCU) que considerou legal o instrumento da contratação por credenciamento pela EBC para realizar suas atividades, inclusive para atividades de TI (desenvolvimento de softwares e sistemas, hospedagem e sustentação de infraestrutura etc.)

Atualização de Documentos de Referência

Documento de referência	Alteração	Motivo da alteração
Acórdão nº 1150/2013 TCU	Incluir	Decisão do TCU em que se considera “juridicamente viável a utilização pela EBC da figura do credenciamento destinado à contratação de pessoas físicas e jurídicas para a prestação de serviços afetos à sua atividade fim, tais como serviços de produção de coberturas e programas jornalísticos, de vídeos institucionais, documentários e os demais narrados na consulta”.
Nota Técnica número 06 de 01/02/2011 do TCU	Incluir	Aplicabilidade da Gestão de Nível de Serviço como mecanismo de pagamento por resultados em contratações de serviços de TI pela Administração Pública Federal.

5. Informações sobre a organização da TI na EBC

Além da SUCOM e da SUSUP, a Diretoria de Negócios e Serviços caminha para possuir uma área de TI dentro da EBC. Apesar de não estar constituída como tal, a área tem participado cada vez mais ativamente de decisões desse tipo.

6. Resultados do planejamento de TI anterior

Novos contratos foram firmados entre a conclusão dos trabalhos de planejamento e esta primeira revisão. Alguns dos contratos que já constavam do PDTI são também listados em casos em que houve necessidade de correção da informação sobre a vigência. A seguir, há a relação dos contratos que sofreram alteração em relação ao descrito no PDTI:



Atualização dos resultados do planejamento de TI anterior (contratos)

Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Respons.
Suporte de Infra	B2Br Business to Business Informática do Brasil S/A	EBC/COORD-CM/Nº 0049/2011	Prestação de serviços especializados de operação de infraestrutura, gerenciamento de redes , servidores, storage e archive e directory services.	13/09/2013 (prorrogável por mais três períodos de 12 meses)	Sucom
Solução CDN (distribuição de conteúdo web)	EDGE Technology Ltda	EBC/COORD-CM/Nº 0061/2010	Prestação de serviços de Rede de Distribuição de aplicativos e de conteúdo na internet.	30/08/2013 (prorrogável por mais um período de 12 meses)	Sucom
Infovia (link de internet em Brasília)	SERPRO – Serviço Fed. de Processamentos de Dados	EBC/COORD-CM/Nº 0041/2012	Contratação de serviços especializados em tecnologia da informação e gerenciamento de conexões a Infovia Brasília	02/10/2013 (prorrogável por mais quatro períodos de 12 meses)	Sucom
Aquisição de Scanners	NORTHWARE – Comércio e Serviços Ltda.	ata nº 035/2012	Aquisição de scanners, incluindo softwares, garantias e serviços de assistência técnica. Fornecimento de 700 computadores novos e para uso de toda a EBC.	23/11/2013	Sucom
Aquisição de Computadores estação de trabalho	HIGH TECH INFORMÁTICA	EBC/COORD-CM n.º 0019/2013	Aquisição de 700 computadores para empregados de perfil Tipo 1	03/06/2016	Sucom
Aquisição Racks	CALC	EBC/COORD-CM n.º 0073/2010	Fornecimento de 20 estações de trabalho tipo rack.	31/10/13	Sucom
Antivírus	MAISDOISX – Tecnologia em dobro Ltda.	EBC/COORD-CM/Nº 0071/2012	Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviços referente a plataforma SYMANTEC Antivírus da EBC	28/12/13	Sucom
Solução de Backup	VERT – Soluções em Informática	EBC/COORD-CM/Nº 0064/2012	Solução de proteção de dados backup, composta por licenças de software, treinamento, instalação, configuração e suporte técnico	28/12/13	Sucom
Firewall	NCT Informática Ltda.	EBC/COORD-CM/Nº 0065/2012	Renovações de licenciamentos	26/02/14	Sucom
Licenças e Suporte Técnico RedHat	TECNISYS - Informática e Assessoria Empresarial Ltda.	EBC/COORD-CM/Nº 0070/2012	Licenças, suporte técnico e treinamento vinculado a RedHat, sistema operacional de servidores	05/03/16	Sucom
Softwares de edição de áudio e vídeo	SILICONACTION Software Rádio	N/A	Aquisição de licenças de software de edição digital profissional de áudio tipo Sony Sound Forge Pro 10 e de licenças de uso permanente de software de edição digital profissional de áudio tipo Sony Vegas	N/A	Sucom

7. Inventário de necessidades e critérios de priorização

No decorrer do primeiro semestre de vigência do PDTI, foram detectadas novas necessidades de TI, devidamente submetidas e aprovadas ao CTIC da Empresa. Por isso, novas necessidades são listadas abaixo.

Atualização do inventário de necessidades e critérios de priorização

ID	Necessidade	Alteração	Motivo da alteração
NR01	Software para Livro de Apuração de Lucro Real (Lalur), para a Gerência Executiva de Finanças/DIAFI	Inclusão	Necessidade não mapeada no levantamento realizado durante o planejamento do PDTI, e discutido em reunião de fevereiro do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) e da EBC.
NR02	Solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	Inclusão	Em virtude de mudanças no Comprasnet, pregões eletrônicos realizados por empresas públicas precisam fazer a apuração exata de um fator de equalização de ICMS para cada produto adquirido, conforme sua classificação na Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM).
NR03	Solução para inventário de TI	Inclusão	Software para gerenciamento de configuração de TI, com informações sobre equipamentos, softwares e usuários, devidamente integrados para permitir aprimoramento de serviços de TI
NR04	Licenças para criação de contas em solução de correio eletrônico (<i>webmail</i>) para atender expansão do quadro e incorporação da Acerp	Inclusão	Aquisição prevista para ter sido concluída em 2012, ação acabou sendo adiada. A necessidade ficou de fora do planejamento, mas precisa estar contemplada para garantir a continuidade do negócio e das atividades que dependem de solução de correio eletrônico.
NR05	Contratação de infraestrutura como serviço (nuvem) para sustentar aplicações web	Inclusão	O crescimento da plataforma Web em termos de audiência consolida o desafio de sustentar aplicações e base de dados de forma a assegurar a capacidade da EBC de difundir conteúdos com rapidez e estabilidade. No PDTI, foi desenhada a possibilidade de uma consultoria para esse tipo de contratação, mas a avaliação é de que pode haver um refinamento da demanda com contratações pontuais.
NR06	Detalhamento de valores de impostos recolhidos pela EBC nas notas fiscais emitidas por serviços prestados	Inclusão	A entrada em vigor da lei 12.741/2012, que exige que sejam detalhados na nota fiscal os valores recolhidos em impostos traz a necessidade de
NR07	Ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais, como Eleições e Enem	Inclusão	Considerando a necessidade de apoio tecnológico para ações especiais de conteúdo, seja de retaguarda para as redações do Jornalismo, seja como serviços para o público por meio do Portal EBC.
NR08	Adoção de solução de monitoramento da EBC, para garantir continuidade do negócio diante de transições de contrato de suporte de infraestrutura.	Inclusão	Atualmente, a solução de monitoramento é gerenciada pela empresa terceirizada de infraestrutura, o que dificulta eventual transição de serviços, além de restringir as possibilidades de gestão de incidente em caso de interrupção intempestiva de contrato, por exemplo.
NR09	Necessidade de <i>software</i> para votações internas	Inclusão	Eleições internas na EBC de representantes de empregados em conselhos (como Curador e de Administração) e comissões (de Empregados, CIPA etc.) demandam software com recursos para auditoria de votação mantido e atualizado.

8. Plano de Metas

Algumas metas necessitam revisão e atualização para serem mais precisas e aderentes à realidade da EBC. Uma meta foi ainda incluída.

Atualização do Plano de Metas

Meta	Nome da meta	Alteração	Motivo da alteração
M03	Assegurar contratações de TI sempre baseadas em acordos de nível mínimo de serviços	Alterar redação	Alterar redação, retirando termos como “ANS” ou “SLA” por “acordo de nível mínimo de serviço exigido” Adequação à Nota técnica 6 do TCU de 01/02/2011
M04	Assegurar cumprimento de todos os níveis de serviço acordados em contratos de TI, sem quebras	Alterar redação	Alterar redação, retirando termos como “ANS” ou “SLA” por “acordo de nível mínimo de serviço exigido” Adequação à Nota técnica 6 do TCU de 01/02/2011
M32	Otimizar expansão da rede de emissoras de rádio e TV da EBC	Excluir	A meta é de medição difusa, na medida em que a ação correspondente também será excluída por ser realizada por meio de outras atividades.

9. Plano de Ações

O Plano de Ações demanda revisão e atualização para acompanhar as novas necessidades mapeadas durante o primeiro semestre de execução do PDTI.

Atualização do Plano de Ações

Ação	Nome da ação	Alteração	Motivo da alteração
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível mínimo de serviço exigido	Alterar redação	Alterar redação, retirando termos como “ANS” ou “SLA” por “acordo de nível mínimo de serviço exigido” Adequação à Nota técnica 6 do TCU de 01/02/2011
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	Excluir	Durante a execução da tarefa, analistas de negócios foram à área demandante e não foi possível identificar a natureza da necessidade e da ação. A avaliação é de que a solução em questão é menos prioritária no momento ou possui requisitos em esferas de gestão ou estratégia
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	Excluir	Projeto menos prioritário no contexto atual da EBC
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	Excluir	Alinhada a projeto estratégico da EBC que prevê a criação de uma Central de Pós-Produção, a ação foi desenhada de forma vaga, na medida em que é contemplada por outras, como a padronização de estações de trabalho e de software, por exemplo.
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	Excluir	Alinhada a projeto estratégico da EBC que prevê a expansão da Rede de Rádios e TVs Públicas, a ação foi desenhada de forma vaga, na medida em que é contemplada por outras, como a padronização de estações de trabalho e de software, por exemplo.
A16	Adquirir ou desenvolver sistema de gestão de receitas	Incorporar	Requisitos significativamente contemplados dentro do módulo "Gestão de Serviços" da Solução ERP. Por isso, fundida à ação A22 do PDTI
A18	Adquirir ou desenvolver sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, soluções)	Incorporar	Requisitos significativamente contemplados dentro do módulo "Gestão de Serviços" da Solução ERP. Por isso, fundida à ação A22 do PDTI
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	Incorporar	Requisitos significativamente contemplados dentro do módulo "Gestão de Projetos" da Solução ERP. Por isso, fundida à ação A22 do PDTI
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	Alterar	Requisitos significativamente contemplados dentro do módulo "Gestão de Serviços" da Solução ERP. Por isso, tem pré-requisitos alterados



Ação	Nome da ação	Alteração	Motivo da alteração
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server)	Alterar	Alteração no nome da ação, para deixar claro que a implementação das licenças adquiridas também é parte da tarefa a ser realizada, além de deixar claro que, além de licenças RedHat, a EBC também possui em seu parque aplicações que rodam sobre Windows Server.
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	Alterar	A necessidade de contratação de infraestrutura como serviço mostra-se clara, com a possibilidade de realização de planejamentos piloto para aprendizado sobre necessidades
AR01	Aquisição de licenças de solução de colaboração e correio eletrônico (Zimbra)	Incluir	Inclusão de ação correspondente à necessidade de aquisição de licenças adicionais da solução de correio eletrônico (<i>webmail</i>) em produção na EBC (Zimbra), para atender à expansão do quadro e à incorporação das atividades da Acerp
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	Incluir	Consequência da ação A8 (“Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas”), a contratação propriamente dita não estava estabelecida no PDTI como uma ação, mas difusa entre 19 outras que tratam de desenvolver ou adquirir soluções.
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	Incluir	Desenvolvimento de melhorias para solução de documentação de inventário de bens e serviços de TI, que servirá como base para o gerenciamento de configuração, de incidentes e problemas, bem como para o acompanhamento de chamados técnicos dentro de uma perspectiva de adoção de boas práticas de TI na EBC.
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	Incluir	Software usado pela área de Finanças da EBC para acompanhamento tributário.
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	Incluir	Em virtude de mudanças no Comprasnet, pregões eletrônicos realizados por empresas públicas precisam fazer a apuração exata de um fator de equalização de ICMS para cada produto adquirido, conforme sua classificação na Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM).
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	Incluir	A entrada em vigor da lei 12.741/2012, que exige que sejam detalhados na nota fiscal os valores recolhidos em impostos. A partir dessa necessidade, o software em produção na área financeira demandou atualização e manutenção evolutiva.
AR07	Eleições, Enem e coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais, como	Incluir	Considerando a necessidade de apoio tecnológico para ações especiais de conteúdo, seja de retaguarda para as redações do Jornalismo, seja como serviços para o público por meio do Portal EBC.
AR08	Adoção de solução de monitoramento da EBC, para garantir continuidade do negócio diante de transições de contrato de suporte de infraestrutura.	Incluir	Atualmente, a solução de monitoramento é gerenciada pela empresa terceirizada de infraestrutura, o que dificulta eventual transição de serviços, além de restringir as possibilidades de gestão de incidente em caso de interrupção intempestiva de contrato, por exemplo.
NR09	Necessidade de <i>software</i> para votações internas	Inclusão	Atualmente, as soluções existentes para votações internas demandam atualização para atender funcionalidades

10. Plano de Gestão de Pessoas

A Sucom passou por uma primeira etapa de expansão do quadro. Foram atualizados os dados da Tabela 10 do PDTI.

Atualização do estudo de ampliação do quadro de TI em dois cenários

Nível	Atual	Cenário A	Cenário B
Superintendente	1	1	1
Assessores	0	3	3
Secretárias	0	2	2
Gerentes Executivos de TI	1	2	2
Gerentes	2	6	9
Coordenadores	5	22	34
Equipe técnica	26	82	153
Total ²	32	118	204

Fonte: Sucom

11. Plano de Investimentos e Custeio

As ações excluídas do Plano de Ações do PDTI podem ser consideradas excluídas também do Plano de Investimento e Custeio. As incluídas o são conforme lista abaixo. No caso das ações AR03, AR05 e AR06, por envolver desenvolvimento interno, não há novo investimento nem novo custeio associados.

Atualização do Plano de Investimentos e Custeio

Id	Descrição da Ação	Recursos para Execução da Ação	
		Investimento total	Custeio total
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	R\$ 700.000	N/A
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	R\$ 3.500.000	N/A
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	N/A	N/A
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	N/A	R\$ 900
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	N/A	N/A
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	N/A	N/A
AR07	Eleições, Enem e coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais, como	N/A	N/A
AR08	Adoção de solução de monitoramento de infraestrutura da EBC	R\$ 450.000	N/A
NR09	Desenvolvimento de <i>software</i> para votações internas	N/A	N/A

² Embora tenha sido calculado o quantitativo de pessoas, serão promovidas contratações de central de atendimento a usuários, suporte de infraestrutura e desenvolvimento de sistemas, conforme decisão planejada no PDTI, a partir de acordos de nível mínimo de serviço (análogos aos ANS ou SLA, na sigla em inglês). O contrato não atenderá a EBC por meio de terceirização de mão de obra, mas pela prestação de um conjunto de serviços previamente estabelecidos. Caberia à contratada definir sobre alocação de pessoas, conforme sua forma de trabalho.

12. Plano de Risco

As ações inseridas nesta revisão foram também incluídas no Plano de Risco. Outras, precisam de correções relacionadas a áreas responsáveis.

Atualização do Plano de Risco

Ação	Nome da ação	Alteração	Motivo da alteração
A01	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	Alterar	A atribuição é de responsabilidade do Comitê, que pode delegar sua execução para outras áreas, desde que acompanhe e valide as atividades.
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	Retirar Sucom	Tarefa realizada pelas demais áreas citadas, sem participação da Sucom.
A35	Incorporar e expandir licenças iNews Acerp e padronização)	Retirar Sucom	Tarefa realizada pelas demais áreas citadas, sem participação da Sucom.
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	Retirar Sucom	Tarefa realizada pelas demais áreas citadas, sem participação da Sucom.
A58	Criar plano de capacitação das equipes de TI do quadro	Incluir GECOR	Por tratar capacitação, a área de Educação Corporativa precisa ser envolvida na execução do plano.
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas).	Retirar Sucom	Por tratar capacitação, as atividades passam menos pela Sucom e mais pela necessidade aferida pelas áreas em demandas à Educação Corporativa.
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR07	Eleições, Enem e coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais, como	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
AR08	Adoção de solução de monitoramento de infraestrutura da EBC	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.
NR09	Necessidade de <i>software</i> para votações internas	Incluir	Ação incluída na revisão; precisa de tratamento.

A seguir, é apresentado o Plano de Risco, com informações referentes às ações inseridas a partir desta revisão do PDTI.



Plano de risco para ações incluídas na primeira revisão do PDTI

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
AR01	Problemas no processo de contratação ou fracasso de pregão para aquisição de licenças de solução de colaboração e correio eletrônico (Zimbra)	Alto	Mitigar	Contratação de mais licenças da solução em produção na EBC.	SUCOM
			Evitar	Revisão periódica de contas ativas em contraste com empregados com contratos efetivamente ativos	GEA/DIAFI
AR02	Problemas no processo de contratação ou fracasso de pregão para contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	Alto	Mitigar	Realização do planejamento adequado da contratação; pesquisa de boas práticas de governo	SUCOM
			Evitar	Documentação de softwares e sistemas em produção para facilitar eventual ação de contingência e transição para futuro contrato	SUCOM
AR03	Problemas ou impedimentos na adoção ou no aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	Alto	Mitigar	Desenvolver software para aprimorar o inventário de TI que permite realizar uma gestão de configuração, de incidentes e de problemas com mais qualidade e baseada em boas práticas de mercado e de governo	SUCOM
AR04	Problemas ou impedimentos na manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	Alto	Mitigar	Manutenção de contratação de software para apurar o Lucro Líquido e assegurar o devido recolhimento de tributos pela EBC	DIAFI
AR05	Problemas ou impedimentos no desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	Alto	Mitigar	Desenvolver solução para armazenar informações sobre alíquotas de ICMS por tributo em cada unidade da federação	GEA/DIAFI e SUCOM
AR06	Problemas ou impedimentos na manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	Alto	Mitigar	Desenvolver manutenção evolutiva do sistema do Financeiro em produção para atender à demanda e evitar inadequação legal das notas fiscais emitidas por serviços prestados pela EBC	GEOF/DIAFI e SUCOM
AR07	Impedimentos para viabilizar aplicações voltadas a Eleições, Enem e coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais, como	Alto	Mitigar	Garantir recursos necessários para realização de cobertura de temas chave para a comunicação pública.	DIJOR, Sucom, Rádios
AR08	Problemas no processo de contratação ou impedimentos na adoção de solução de monitoramento da EBC, para garantir continuidade do negócio diante de transições de contrato de suporte de infraestrutura.	Alto	Mitigar	Adquirir solução de monitoramento de infraestrutura capaz de garantir autonomia e continuidade do negócio para a EBC	Sucom
AR09	Problemas ou impedimentos para desenvolver software para votações internas	Alto	Mitigar	Desenvolver solução segura para votações, com rotinas de teste e recursos de auditoria.	Sucom, GEP/DIAFI, comissões encarregadas
		Médio	Evitar	Preparar plano de contingência para realização de votações manuais.	



13. Proposta Orçamentária de TI

Considerando as atualizações dos planos de Ação e de Investimento e Custeio, são informados os impactos desses itens na Proposta Orçamentária de TI.

Atualização da Proposta Orçamentária de TI

Id	Descrição da Ação	Investimento 2013	Investimento 2014	Custeio 2013	Custeio 2014
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	R\$ 700.000	N/A	N/A	N/A
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	N/A	R\$ 3.500.000	N/A	N/A
AR03	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	N/A	N/A	R\$ 900	R\$ 900
AR04	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	N/A	N/A	N/A	N/A
AR05	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	N/A	N/A	N/A	N/A
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	N/A	N/A	N/A	N/A
AR07	Eleições, Enem e coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais, como	N/A	N/A	N/A	N/A
AR08	Adoção de solução de monitoramento de infraestrutura da EBC	N/A	R\$ 450.000	N/A	N/A
NR09	Desenvolvimento de <i>software</i> para votações internas	N/A	N/A	N/A	N/A