



# **Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI)**

**de novembro de 2012 a outubro de 2014**

## **Empresa Brasil de Comunicação (EBC)**

### **Diretor-Presidente**

Nelson Breve

### **Diretor-Geral**

Eduardo Castro

## **Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC**

**Diretor-Presidente** – Nelson Breve

**Diretor-Geral** – Eduardo Castro

**Superintendente de Comunicação Multimídia** –  
Ricardo Negrão

**Superintendente de Programação de TV** – Walter  
Silveira

**Superintendente de Rede** – Marco Antônio Coelho

**Superintendente de Rádio** – Orlando Guilhon

**Superintendente de Suporte** – André Barbosa

**Diretor de Administração e Finanças** – Virgílio Sirimarco

**Diretor de Captação e Serviços** – Cicero Martins Feltrin

**Diretor Internacional** – Ottoni Fernandes Júnior

**Diretora de Jornalismo** – Nereide Beirão

**Diretor Jurídico** – Marco Antônio Fioravante

**Diretor de Produção** – Rogério Brandão

## **Comissão do PDTI**

### **Equipe de Elaboração**

Ricardo Lopes Fontes – Superintendência de Comunicação –  
Coordenador Geral;

Anselmo Merichelli Massad – Superintendência de Comunicação;

Priscilla Cristina Da Silva Pimenta – Superintendência de  
Comunicação;

Adriano Adoryan – Superintendência de Suporte;

Delorgel Valdir Kaiser – Superintendência de Suporte;

Emerson Jose Weirich – Superintendência de Suporte;

Fabricio Guimarães Madruga Lopes – Diretoria Jurídica;

Jose Dário Martins – Secretaria Executiva;e

Rogério Jose Rabelo – Diretoria da Presidência

### **Equipe de Colaboração**

Agripino Zumba De Oliveira Filho – Diretoria de Administração e  
Finanças;

Diogo Moyses Rodrigues – Diretoria da Presidência;

Ebenezer Cupertino Nascimento – Diretoria da Presidência;

Eurico de Freitas Tavares – Diretoria de Jornalismo;

Gabriel Queiroz Catta Preta – Diretoria de Captação e Serviços;

Jose de Arimateia Araujo – Superintendência de Suporte;

Klaus Dutra Ferreira – Superintendência de Rede;

Mario Celso Sartorello – Superintendência de Rádio;

Margareth Marroni Borges – Superintendência de Produção;

Phidias Barbosa Filho – Diretoria Internacional;

Thiago Chaves Felipe Pereira – Diretoria de Produção;e


Wania Lucia Da Silva – Diretoria de Administração e Finanças.

## **Apoio – Consultoria SISP**

Leandro Bahia


Eric Fabio de Aguiar Germano

## Portaria de nomeação

 <p><b>Empresa Brasil de Comunicação</b></p>	<p><b>PORTARIA-PRESIDENTE Nº 436</b></p>	<p><b>FOLHA:</b> 01/02</p>
<p><b>CONSTITUIÇÃO DE COMISSÃO DO PDTI</b></p>		<p><b>VIGÊNCIA:</b> 11/07/2012</p>
<p>O Diretor Presidente – Substituto da Empresa Brasil de Comunicação S.A - EBC, no uso das atribuições que lhe conferem o inciso XIX do Art. 17, e o inciso I do Art. 18 do Estatuto Social, aprovado pelo Decreto nº 6.689, de 11 de dezembro de 2008, e</p>		
<p>CONSIDERANDO</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- a Resolução nº 177 da Diretoria Executiva, de 14/05/2012;</li> <li>- a deliberação do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC, proferida na 7ª Reunião, de 05/07/2012;</li> <li>- a Portaria – Presidente nº 388, de 28/06/2012, e</li> <li>- o Memorando nº 019/Diretoria Geral, de 10/07/2012.</li> </ul>		
<p>RESOLVE</p>		
<p>Art. 1º Constituir a Comissão Organizadora do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI da EBC, e designar seus membros de acordo com a tabela seguinte:</p>		
<p><b>NOME DO EMPREGADO</b></p>	<p><b>ÁREA</b></p>	<p><b>FUNÇÃO</b></p>
<p>RICARDO LOPES FONLES</p>	<p>SUCOM / DIGER</p>	<p>Coordenador-Geral e Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>ADRIANO ADORYAN</p>	<p>SUSUP / DIGER</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>ANSÉLMO MERICHELLI MASSAD</p>	<p>SUCOM / DIGER</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>DELORGEL VAI DIR KAISER</p>	<p>SUSUP / DIGER</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>EMERSON JOSE WEIRICH</p>	<p>SUSUP / DIGER</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>FABRÍCIO GUIMARÃES MADRUGA LOPES</p>	<p>DIJUR</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>JOSE DÁRIO MARTINS</p>	<p>SECEX</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>PRISCILLA CRISTINA DA SILVA PIMENTA</p>	<p>SUCOM / DIGER</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>
<p>ROGÉRIO JOSE RABELO</p>	<p>DIPRES</p>	<p>Membro da Equipe de Elaboração</p>

*[Assinatura]*



 <b>Empresa Brasil de Comunicação</b>	<b>PORTARIA-PRESIDENTE Nº 436</b>	<b>FOLHA:</b> 02/02
--	-----------------------------------	------------------------

NOME DO EMPREGADO	ÁREA	FUNÇÃO
AGRIPINO ZUMBA DE OLIVEIRA FILHO	DIAFI	Membro da Equipe de Colaboração
DIOGO MOYSES RODRIGUES	DIPRES	Membro da Equipe de Colaboração
EBENEZER CUPERTINO NASCIMENTO	DIPRES	Membro da Equipe de Colaboração
EURICO DE FREITAS TAVARES	DIJOR	Membro da Equipe de Colaboração
GABRIEL QUEIROZ CAIÇA PRETA	DICAP	Membro da Equipe de Colaboração
JOSE DE ARIMATEIA ARAUJO	SUSUP / DIGER	Membro da Equipe de Colaboração
KLAUS DUTRA FERREIRA	SURED / DIGER	Membro da Equipe de Colaboração
MARIO CELSO SARTORELLO	SURAD / DIGER	Membro da Equipe de Colaboração
MARGARETH MARRONI BORGES	SUPRO / DIGER	Membro da Equipe de Colaboração
PIIIDIAS BARBOSA FILHO	DIINT	Membro da Equipe de Colaboração
THIAGO CHAVES FELIPE PEREIRA	DIPRO	Membro da Equipe de Colaboração
WANIA LUCIA DA SILVA	DIAFI	Membro da Equipe de Colaboração

Art. 2º A Equipe de Elaboração é responsável pelo planejamento do Projeto do PDTI, e pela execução de todas as etapas do Plano de Trabalho previsto no cronograma em anexo.

Art. 3º A Equipe de Colaboração é responsável por apoiar a Equipe de Elaboração do PDTI, por meio do fornecimento das informações necessárias à construção do plano, e da interlocução com as áreas representadas.

Art. 4º O andamento dos trabalhos, as propostas e os resultados alcançados pela Comissão do PDTI deverão ser apresentados para o conhecimento e deliberação do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC.


Dê-se ciência.

Publique-se no Boletim Interno da EBC.

Brasília, 11 de julho de 2012

  
**JOSÉ EDUARDO CASTRO MACEDO**  
Diretor Geral  
Diretor Presidente - Substituto



 <b>Empresa Brasil de Comunicação</b>		<b>ANEXO</b> <b>PORTARIA-PRESIDENTE N° 436</b>	<b>FOLHA:</b> 01/01
<b>CRONOGRAMA</b>			
<b>Fase</b>	<b>Marco</b>	<b>Data</b>	
Preparação	Plano de Trabalho Elaborado	12/07/12	
	Avaliação do Plano Anterior	12/07/12	
	Análise do Referencial Estratégico	17/07/12	
Diagnóstico	Análise pesquisa de satisfação	02/08/12	
	Análise da Organização da TI	19/08/12	
	Inventário das Necessidades Aprovado	04/09/12	
	Definição de Metas e Indicadores	24/09/12	
	Definição de Ações e Projetos	08/10/12	
	Aprovação dos Planos específicos	15/10/12	
	Análise de Riscos Do PDTI	19/10/12	
Planejamento	Aprovação do PDTI – CTIC	23/10/12	
	Aprovação do PDTI – Autoridade Máxima	23/10/12	
	Publicação do PDTI	24/10/12	
	Encerramento do Plano de Trabalho do PDTI	25/10/12	


Responsáveis pela aprovação: Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC e Diretoria Executiva da EBC.

## Controle de versões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
02/10/2012	0.1	Início da redação	Anselmo Massad
19/10/2012	1	Incorporar itens até plano de metas	Anselmo Massad
22/10/2012	2	Incorporar itens até plano de ações	Anselmo Massad
23/10/2012	3	Incorporar itens até o final	Anselmo Massad
24/10/2012	4	Revisão e ajustes	Anselmo Massad
06/11/2012	5	Revisão sugerida por consultor da SLTI/MPOG e CTIC	Anselmo Massad
17/12/2012	6	Atualização com dados da proposta orçamentária da EBC para 2013	Anselmo Massad

## **Índice PDTI-EBC**

APRESENTAÇÃO .....	9
1. INTRODUÇÃO .....	10
2. OBJETIVO.....	11
3. TERMOS E ABREVIACÕES .....	12
4. METODOLOGIA APLICADA .....	13
5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	13
6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES .....	14
Tabela 01 – Princípios e Diretrizes de TI da EBC.....	14
7. ORGANIZAÇÃO DA TI .....	16
7.1. A SUCOM.....	16
7.2 A SUSUP.....	17
8. RESULTADOS DO PLANEJAMENTO DE TI ANTERIOR.....	17
Tabela 02 – Contratos vigentes .....	18
9. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI .....	19
9.1 Missão.....	20
9.2 Visão.....	20
9.3 Valores .....	20
9.4 Objetivos Estratégicos .....	20
9.5 Análise de SWOT .....	21
10. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO .....	23
Tabela 03 – Planejamento Estratégico – Objetivos e Projetos ligados à TI.....	23
11. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	24
Tabela 04 – Total de necessidades por tipo.....	26
11.1 Critérios de Priorização.....	26
11.2 Necessidades Identificadas.....	27
Tabela 05 – Matriz GUT de agregadores de necessidades de TI.....	28

12. PLANO DE METAS E DE AÇÕES.....	28
12.1 Plano de Metas .....	28
Tabela 06 – Plano de Metas de TI.....	29
12.2 Plano de Ações .....	33
Tabela 07 – Plano de Ações de TI.....	35
13. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	41
Tabela 08 – Plano de Gestão de Pessoas.....	41
Tabela 09 – Força de trabalho total mínima recomendada para TIC.....	47
Tabela 10 – Estudo de ampliação do quadro de TI em dois cenários.....	48
14. PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO .....	48
Tabela 11 – Condição orçamentária e de importância.....	50
Tabela 12 – Plano de Custeio e Investimento.....	50
15. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS .....	53
Tabela 13 – Descrição dos Graus de Impacto de Riscos.....	54
Tabela 14 – Descrição de Tipos de Respostas a Riscos.....	55
Tabela 15 – Plano de riscos.....	55
16. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI .....	60
Tabela 16 – Situação das ações.....	61
Tabela 17 – Plano Orçamentário.....	64
17. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI .....	68
18. FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTI.....	68
19. CONCLUSÃO.....	69
20. ANEXOS.....	70



## APRESENTAÇÃO

Nos próximos dois anos, a Empresa Brasil de Comunicação terá um grande desafio no setor de Tecnologia da Informação. Um salto de qualidade olhando para o futuro, que começou com dois passos fundamentais: entregamos à sociedade nosso Planejamento Estratégico para dez anos; e, aqui, os nossos objetivos em TI para cumprir esta missão.

O PDTI ajudará a EBC a estruturar-se para chegar a esses objetivos. Não há, nos dias de hoje, setor que prescindia desse apoio. Pelo avanço tecnológico atual, há uma enorme janela de oportunidades para elevarmos a Empresa a outro patamar.

A publicação do PDTI visa a manter a EBC em conformidade com a legislação em vigor. Mas não só: o Plano contempla metas, indicadores e ações a serem seguidos pela Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom) e pela Superintendência de Suporte (Susup), unidades gestoras de TI na EBC, e também por todos os outros setores que utilizam e proveem serviços na área.

Mais do que prever como atender os pedidos relativos a tecnologia – e garantir os recursos necessários para cumpri-los – o PDTI está pautado pela exigência de planejamento, medição e foco em resultados. Este olhar para o futuro influenciou diretamente a priorização de necessidades, a organização das metas e ações e a realização de tarefas de gestão e governança, baseadas nas melhores práticas do mercado privado e do setor público.

Para empreender tamanho desafio, contamos com a experiência fundamental do Ministério do Planejamento, por meio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), que nos ajudou na elaboração deste documento. Igualmente importante destacar o trabalho feito pelos profissionais da EBC, que se debruçaram desde junho sobre a tarefa de prever, ordenar e orçar todos os nossos desafios.

Eis o resultado deste esforço.

***Eduardo Castro***

Diretor Geral e presidente do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC

## **1. INTRODUÇÃO**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Empresa Brasil de Comunicação (EBC), apresentado com prazo de dois anos, tem o intuito de responder aos desafios de transformação e necessidade de planejamento das áreas de Tecnologia da Informação (TI). Realizado com amplo apoio da Diretoria Executiva da Empresa, a construção do plano foi iniciada quase imediatamente após a conclusão dos trabalhos do Planejamento Estratégico institucional até 2022.

A TI tem, cada vez mais, um papel fundamental no planejamento e na implantação das estratégias institucionais. Ampliar a efetividade da área responsável por esses serviços é o primeiro grande desafio ao qual este Plano é voltado. Para enfrentá-los, um dos primeiros compromissos assumidos foi promover o alinhamento com os objetivos e as diretrizes estratégicas definidas no Planejamento Estratégico da Empresa Brasil de Comunicação.

Organizado para um período de dois anos, o Plano garante cumprimento da legislação pela EBC, e tem atividades previstas a partir de novembro de 2012, com revisões semestrais. Até outubro de 2014, um novo Plano para os 24 meses seguintes deverá ser elaborado e publicado.

A abrangência do PDTI inclui todas as unidades regionais, bem como as diretorias e superintendências, e entidades eventualmente vinculadas. Apesar do vínculo que liga a EBC, enquanto empresa pública, à Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República, não se considerou dependências estratégicas entre as instituições.

O conteúdo aqui apresentado é composto por 20 seções. Além desta introdução e do objetivo (item 2) e da lista de termos e abreviações (3), há um capítulo dedicado à metodologia aplicada (4). Documentos de referência (5) são analisados para, a seguir, serem apresentados princípios e diretrizes (6). A situação da organização da TI (7) na EBC e o resumo dos resultados de planejamentos anteriores na área (8) são ainda apresentados. O referencial (9) e o alinhamento estratégicos (10) encerram o bloco de contexto em que se insere este plano, levantada, em sua maioria, na fase de preparação.

A partir da décima seção, inicia-se a parte realizada nas fases de diagnóstico e planejamento da metodologia empregada. O inventário de necessidades (11) consolidado e alinhado estrategicamente é a base para os planos específicos de metas e ações (12). A partir das atividades previstas, os planos

de gestão de pessoas (13), investimento e custeio (14), gestão de riscos (15) e proposta orçamentária (16) foram traçados. Os fatores críticos para a implantação do planejado antecedem a conclusão dos trabalhos.

Durante o calendário de execução do PDTI, realizaram-se 12 reuniões ordinárias da Diretoria Executiva da Empresa. Em cada uma delas, o primeiro ponto de pauta foi o planejamento das áreas de tecnologia da informação e da comunicação. O informe, mantido em cada um dos encontros do principal órgão colegiado da organização, permitiu um intercâmbio presente e contínuo com a alta administração da organização, e deixou clara a importância deste plano para a Empresa, incluindo alguns desafios.

Mais do que prever como atender os pedidos relativos à tecnologia, o PDTI precisaria pautar-se pelas transformações e pela exigência de planejamento, medição e foco em resultados colocado no Planejamento Estratégico da EBC para os próximos dez anos. Esse olhar para o futuro influenciou diretamente etapas como a priorização de necessidades, a organização das metas e ações, bem como a escolha de projetar a realização de tarefas de gestão e governança de TI, baseadas em melhores práticas do mercado e do setor público. Outra resposta a esse imperativo de voltar-se para os anos que vêm pela frente foi a construção de um estudo de referência do mercado da comunicação (*benchmark*), com visitas de gestores da EBC a grupos de mídia do país. Esse estudo, que corre paralelamente a este plano, será consolidado à parte, em momento oportuno, com perspectiva de tornar-se um importante ponto de referência para as revisões semestrais do PDTI.

## **2. OBJETIVO**

Este Plano Diretor estabelece as diretrizes para a Tecnologia da Informação na EBC, no biênio 2013-2014, de acordo com o Planejamento Estratégico da EBC e dos processos de gestão em TI para agregar valor ao negócio.

### **3. TERMOS E ABREVIACÕES**

Acerp - Associação de Comunicação Educativa Roquette Pinto

Análise SWOT - Do inglês, Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats. Em português FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

ANS - Acordo de Nível de Serviço (em inglês, SLA)

CDN - Do inglês Content Delivery Network. Em Português, Rede de Fornecimento de Conteúdo

CNJ - Conselho Nacional de Justiça

Cobit - Do inglês Control Objectives for Information and related Technology

CPS - Compras Públicas Sustentáveis

CRM - Do inglês Customer Relationship Management. Em português, Gestão de Relacionamento com o Cliente

CTIC - Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação

C3S - Central de Serviços e Suporte do SISP

DIGER - Diretoria Geral

DISUP - Diretoria de Suporte e Operações

DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e da Comunicação

EBC - Empresa Brasil de Comunicação

ERP/SIG - Do inglês Enterprise Resource Planning. Em português, Sistemas Integrados de Gestão Empresarial

GUT - Gravidade, Urgência e Tendência

ITIL - Do inglês Information Technology Infrastructure Library

MAM - Do inglês, Media Asset Management. Em português, Acervo de Mídia Digital

MPOG - Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

LOA - Lei Orçamentária Anual

ONU - Organização das Nações Unidas

PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

SISP - Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação

SLTI - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

SUCOM - Superintendência de Comunicação Multimídia

SUSUP - Superintendência de Suporte

TI - Tecnologia da Informação

## **4. METODOLOGIA APLICADA**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação da EBC foi desenvolvido de acordo com a versão 2012 do Guia de Elaboração de PDTI do SISP, proposto pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento.

A estrutura dos trabalhos foi dividida em três fases, preparação, diagnóstico e planejamento. Foram formados dois grupos de trabalho, um de Colaboração, amplo e com participação de todas as áreas e praças da EBC, e outro mais restrito, de Elaboração. Este último manteve um calendário com duas reuniões de até duas horas cada por semana com vistas a cumprir o cronograma confeccionado no plano de trabalho inicial (Anexo 01). Foram 30 reuniões, com envolvimento de 21 empregados.

A metodologia prevê uma sequência de etapas dentro de cada uma das fases, nas quais documentos e discussões formam um ponto de partida do qual se definem artefatos para compor um Plano de Trabalho, um relatório do planejamento de TI anterior, um inventário de necessidades, planos específicos e a minuta do PDTI. Todas as etapas foram realizadas.

Nas reuniões mensais do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC de julho a outubro, houve informes do andamento e foram aprovados artefatos do Plano. Paralelamente, nas reuniões semanais da Diretoria Executiva da Empresa, o andamento do PDTI foi mantido como primeiro ponto de pauta mantido em todos nos encontros do principal órgão de decisão da organização.

## **5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

- Constituição Federal
- Lei nº 11.652/2008 – Lei de criação da EBC;
- Lei nº 12.593/2012 – Institui o Plano Plurianual da União para o período de 2012 a 2015
- Lei nº 12.595/2012 – Lei Orçamentária Anual (LOA) para 2012
- Decreto-lei nº 200/1967

- Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010
- Regimento Interno da Empresa Brasil de Comunicação (EBC);
- Regimento do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC;
- Planejamento Estratégico da Empresa Brasil de Comunicação (EBC);
- Política de descarte de equipamentos de TI do governo;
- Padrões de TI para o governo: e-PING, e-MAG, e-PWG, e-PMG, entre outros;
- Plano de Trabalho da Sucom 2012;
- Plano de Trabalho da Susup 2012;

## 6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Para definir os princípios e diretrizes que norteariam o PDTI da EBC, foram promovidas discussões e análises dos documentos legais e normas de constituição da Empresa. Outros decretos e legislações, bem como guias de melhores práticas de TI também foram consultados para se traçar as bases em que as decisões serão tomadas. No que toca aos documentos exclusivos da EBC, a visita a esses marcos está consolidada no Anexo 02.

**Tabela 01 – Princípios e Diretrizes de TI da EBC**

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
PD01	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	- Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º - Decreto nº 2.271/1997
PD02	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	- Decreto nº 2.271/1997 - Ac786/2006-P - Ac1603/2008-P - Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
PD03	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	- Decreto nº 2.271/1997 - Ac786/2006-P - Ac1603/2008-P - Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010
PD04	A maioria dos bens e serviços de TI atendem a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	- Ac2471/2008-P - Nota Técnica Sefti/TCU nº 2
PD05	Todos os serviços e processos de TI deverão ser classificados quanto sua criticidade para a organização, devendo ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados) de acordo com a sua classificação.	- Ac1603/2008-P - Cobit - ITIL
PD06	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	- Cobit - ITIL - Ac1603/2008-P
PD07	As aquisições e contratações devem considerar a compatibilidade com as soluções já existentes na organização.	- Cobit - ITIL
PD08	Promoção da capacitação contínua dos servidores da organização para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.	- Ac1603/2008-P
PD09	Garantir a continuidade dos processos e serviços críticos de TI	
PD10	Acessibilidade – promoção de acessibilidade para pessoas com deficiência ou outras condições	Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000; Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000; Decreto-lei 5296 de 2 de dezembro de 2004; e Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência da ONU – Decreto Legislativo nº 6.949/2009
PD11	Seguir o princípio de compras públicas sustentáveis (CPS), buscando integrar preocupações ambientais e sociais em todas as fases do processo de compra e contratação, para reduzir impactos sobre a saúde, o ambiente e os direitos humanos	Instrução normativa nº 01 de 19 de janeiro de 2010
PD12	Compras da indústria nacional – quando aplicável e viável do ponto de vista técnico,	Lei nº 12.349, de 15 de dezembro de 2010

## 7. ORGANIZAÇÃO DA TI

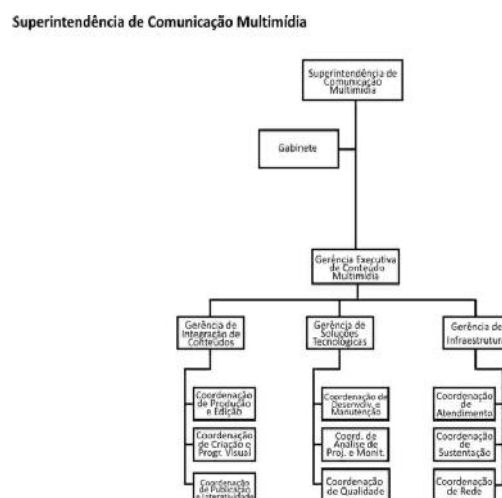
A TI da EBC está dividida essencialmente em duas áreas, vinculadas à Diretoria Geral: Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom) e a Superintendência de Suporte (Susup).

### 7.1. A SUCOM

Em abril de 2011 a Presidência da EBC criou a Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom), que ficou encarregada de gerir os serviços de distribuição dos conteúdos audiovisuais, informativos e institucionais pela Internet. Ficando subordinada à Diretoria-Geral e absorvendo a Gerência Executiva de Informática da Diretoria de Tecnologia da Informação e da Comunicação (DTIC), com suas gerências e coordenações, mantendo a supervisão das áreas de desenvolvimento de tecnologias e de infraestrutura de informática corporativa e acrescentando a supervisão da gestão e integração de conteúdos dos canais públicos de comunicação geridos pela EBC. A Gerência Executiva de Inovação da DTIC foi transferida para a Diretoria de Suporte e Operações (Disup).

Atualmente a Sucom está estruturada da seguinte forma:

### Organograma Sucom

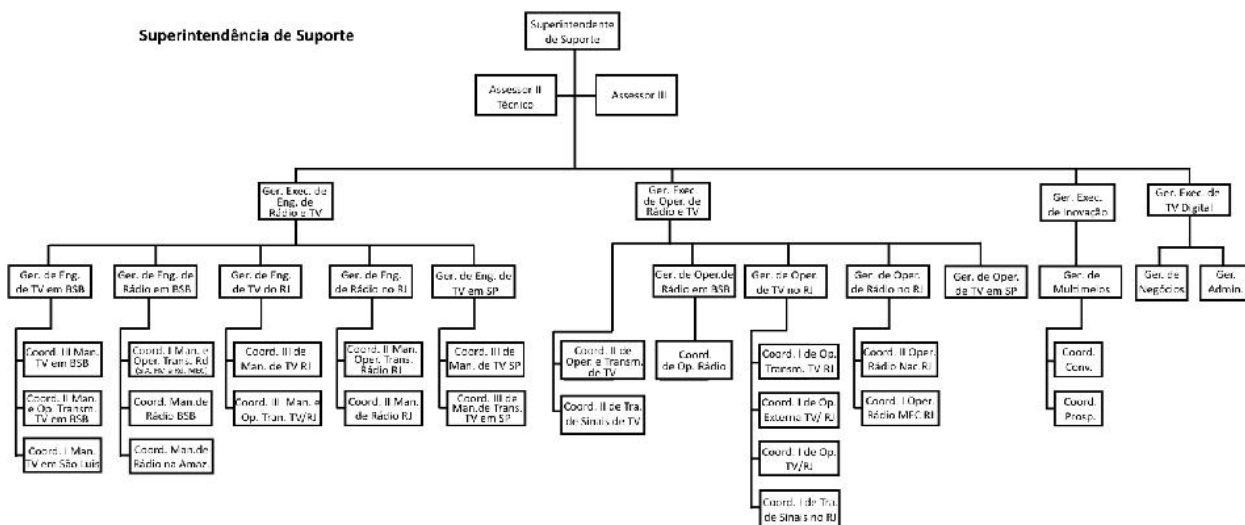




## 7.2 A SUSUP

Na criação da EBC foi montada a Diretoria de Suporte e Operações (Disup), composta pelas gerências executivas de Engenharia e de Operações, com a missão de atender a todas as atividades de realização e transmissão de programação da empresa. Em abril de 2011, com a extinção da DTIC e criação da Sucom, a Gerência Executiva de Inovação foi transferida para a Disup. Em fevereiro de 2012, novamente o organograma foi revisto e a Diretoria de Suporte foi transformada em Superintendência de Suporte (Susup), ficando subordinada à Direção Geral. Foi incorporada também a Gerência Executiva de TV Digital.

### Organograma Susup



## 8. RESULTADOS DO PLANEJAMENTO DE TI ANTERIOR

O presente processo consiste na primeira edição de PDTI realizado pela EBC. Ele sucede o Planejamento Estratégico realizado de janeiro a julho de 2012. Assim, diferentemente do proposto pela Metodologia empregada, o Grupo de Elaboração da EBC optou por levar em conta os planos de trabalho da Sucom e da Susup para o ano de 2012, mantendo no horizonte as ações ainda por se

realizar.

No caso da Susup, são listadas apenas as ações que dizem respeito a TI, excluídos projetos vinculados essencialmente à gerência executiva de Engenharia de Rádio e de TV. A relação de ações da Sucom previstas para 2012 encontra-se listada no Anexo 03.

Há um conjunto de 12 contratos em vigor relacionados à TI. Eles dizem respeito a serviços de suporte de infraestrutura, interconexão entre unidades e link de internet, aquisição de sistemas corporativos e de licenciamento de softwares. O conjunto é listado a seguir:

**Tabela 02 – Contratos vigentes**

<b>Tipo</b>	<b>Contratada</b>	<b>Contrato</b>	<b>Objeto</b>	<b>Fim da vigência</b>	<b>Responsável</b>
Suporte de Infra	B2Br Business to Business Informática do Brasil S/A	EBC/COORD-CM/Nº 0049/2011	Prestação de serviços especializados de operação de infraestrutura, gerenciamento de redes , servidores, storage e archive e directory services.	13/09/2016	Sucom
Manutenção a servidores	Data Graphics Informática Ltda.	RDB/DJUR/Nº 0084/2008	Prestação de serviço de manutenção corretiva e preventiva em Servidores DELL, em Brasília/DF.	15/05/2013	Sucom
Solução CDN (distribuição de conteúdo web)	EDGE Technology Ltda	EBC/COORD-CM/Nº 0061/2010	Prestação de serviços de Rede de Distribuição de aplicativos e de conteúdo na internet.	30/08/2014	Sucom
Link de internet e MPLS	Embratel - Empresa Brasileira de Telecomunicações	EBC/DAF/GECON/COORD-CM/Nº 0024/2008	Prestação de serviços de telecomunicações para a Rede Corporativa de serviços de dados (Internet).	27/10/2013	Sucom
Sistema de RH	Sênior Sistemas Ltda	EBC/DAF/GECON T/COORD-CM/Nº 0053/2009	Serviços de atualização de software e suporte técnico dos programas componentes do Sistema de Recursos Humanos - VETORH	01/08/2013	Sucom
Link de internet	SERPRO – Serviço Federal de Processamento de Dados	EBC/DAF/GECON/Nº 022/08	Prestação de serviços de tecnologia da informação e de Gerenciamento de Conexões à INFOVIA Brasília/DF.	02/10/2013	Sucom
ITVRP	RNP – Rede Nacional de Pesquisas	EBC/DAF/GECON/Nº 08-2011	Manutenção, operação e ampliação de infraestrutura do serviço de	01/06/2013	Susup

<b>Tipo</b>	<b>Contratada</b>	<b>Contrato</b>	<b>Objeto</b>	<b>Fim da vigência</b>	<b>Responsável</b>
Cabeamento	Redisul Informática Ltda.	EBC/DAF/GECON /Nº 58-2011	intercâmbio de Rádio e TV Públicas (ITVRP) Fornecimento e Instalação de Cabeamento e Infraestrutura para Redes de Dados	22/12/2012	Susup
Solução ERP/SIG	Totvs S/A	EBC/DAF/GECON T/Nº 0068-2009	Aquisição de sistema integrado de gestão	17/12/2013	Diafi
MAM	TecNet Comércio e Serviços Ltda.	EBC/DAF/GECON T/Nº 0096-2009	Desenvolvimento e instalação de sistema de digitalização e gerenciamento de ativos de mídia da EBC	31/12/2013	Susup
Licenças Microsoft	B2Br Business to Business Informática do Brasil S/A	EBC/COORD-CM/Nº 0078/2010	Subscrição de licenças de softwares aplicativos e sistemas operacionais destinadas a equipamentos e servidores, com respectivo fornecimento de mídias e garantia de atualização de versões.	20/10/2013	Sucom
Licenças Adobe	Northware Informática	EBC/COORD-CM/Nº083/2010	Subscrição de licenças de softwares aplicativos e sistemas operacionais destinadas a equipamentos e servidores, com respectivo fornecimento de mídias e garantia de atualização de versões.	31/10/2012	Sucom

## 9. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

Como organização constituída há cinco anos, a EBC viveu a experiência de seu primeiro Planejamento Estratégico em 2012 e, quase imediatamente, iniciou seu PDTI. Não houve, assim, um Planejamento Estratégico de TI (Peti) constituído. Os dados apresentados a seguir, do referencial estratégico da área, foram consolidados durante as discussões do Planejamento Estratégico no que tange à Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom).

## **9.1 Missão**

Inovar com tecnologia a comunicação multimídia e o desenvolvimento de sistemas, e manter com segurança os recursos computacionais

## **9.2 Visão**

Ser reconhecida como a Unidade mais criativa, dinâmica e surpreendente da EBC, responsável pela difusão de conteúdos interessantes, atrativos, integrados e acessíveis a todas as pessoas nas plataformas digitais, utilizando tecnologias inovadoras e inclusivas.

## **9.3 Valores**

Os valores da TI foram extraídos do Planejamento Estratégico, tendo em vista a proximidade entre a execução das atividades. Os valores são:

- Promoção da cidadania
- Promoção da experimentação, da criatividade e da inovação
- Inclusão e acessibilidade
- Respeito e valorização da pluralidade e diversidade em todas as dimensões
- Proatividade e colaboração
- Gestão responsável das pessoas e dos recursos
- Responsabilidade social e ambiental
- Estar junto e conectado com as pessoas e com o mundo
- Encantamento das pessoas
- Cultivo do orgulho e da alegria de pertencer à EBC

## **9.4 Objetivos Estratégicos**

R1 - Aumentar a relevância dos conteúdos

R2 - Cumprir os Acordos de Níveis de Serviço (ANS ou SLA, na sigla em inglês)

R3 - Otimizar a aquisição de recursos

- P1 - Sistematizar a construção de sites e aplicativos
- P2 - Aprimorar sistemas corporativos
- P3 - Garantir sustentação e segurança dos sistemas
- P4 - Aprimorar o suporte e atendimento a usuários
- P5 - Garantir a sustentação e segurança da rede física e lógica
- P6 - Produzir e prospectar conteúdo web
- P7 - Integrar as áreas de produção de conteúdo da EBC
- P8 - Monitorar, avaliar e medir resultados
- P9 - Construir banco de relacionamentos e *mailing*
- P10 - Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos
- P11 - Aprimorar a estrutura e a gestão
- A1 - Capacitar em gestão e processos
- A2 - Capacitar pessoas em linguagens e ferramentas multiplataforma e em segurança da informação
- A3 - Estabelecer intercâmbios de experiências
- F1 - Ampliar receitas
- F2 - Racionalizar custos
- F3 - Planejar investimentos

### **9.5 Análise de SWOT**

A análise SWOT é uma metodologia de planejamento que levanta aspectos em quatro categorias, Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças (a sigla contém as iniciais dessas categorias em inglês). Os dois primeiros (pontos fortes e a melhorar) são questões internas ao ambiente de TI da Empresa que, no caso da EBC, envolve duas áreas. Os dois últimos (oportunidades e ameaças) são externos, aplicáveis a situações da organização e do cenário externo – incluindo a legislação e o mercado.

Para se alcançar os itens alocados em cada um dos quadrantes apresentados a seguir, foram levados em conta uma pesquisa de diagnóstico de TI, aplicada por meio de formulário eletrônico junto ao grupo de colaboração do PDTI e aos diretores (resultados compilados no Anexo 04).

## Forças

ajuda | ambiente interno

- Empenho da área em aprimorar o planejamento de TI
- Motivação para capacitação com vistas a adoção de boas e melhores práticas de TI

## Fraquezas

Atrapalha | ambiente interno

- Pouco enraizamento da cultura de planejamento da área de TI
- Falta de maturidade de processos de TI
- Equipamentos sem garantia e falta de rotinas de substituição
- Falta de equipamentos adequados para atender às demandas e à necessidade da EBC
- Dificuldade de comunicação com áreas demandantes
- Baixa capacitação técnica da equipe de atendimento (suporte)
- Falhas na qualidade do atendimento de TI (suporte e projetos)
- Acúmulo de tarefas de planejamento e governança com execução operacional
- Falta de gestores de TI para fiscalização, planejamento e estratégia de projetos
- Quantidade reduzida de equipe de TI do quadro
- Falta de clareza na separação de atribuições entre Susup e Sucom

## Oportunidades

ajuda | ambiente externo

- Valorização da cultura do planejamento orientado a resultados dentro da EBC
- Momento de transição na Empresa, com abertura para mudanças de fluxos e processos de trabalho, com disposição para incorporar recursos tecnológicos
- Necessidade da EBC pode servir de propulsor para investimentos
- Transformação da realidade de Engenharia e Operações de Rádio e TV, incorporando mais equipamentos de TI no dia-dia
- Necessidades de investimento em TI para se oferecer conteúdos em plataformas digitais
- Cenário de transição tecnológica que oferece condições de crescimento de demanda para conteúdos inovadores

## Ameaças

Atrapalha | ambiente externo

- Pouco enraizamento da cultura de planejamento de outras áreas da EBC
- Escassez de investimento e custeio para TI
- Seleção incompleta de profissionais de TI via concurso público (sem que tenha se definido perfil de vagas para algumas das necessidades da TI da EBC)
- Falta de projeto conjunto e articulação entre células de TI atualmente espalhadas por algumas áreas da Empresa
- Demanda reprimida de TI na EBC superior à capacidade de atendimento
- Eventuais mudanças de legislação e de normas internas que tragam necessidades de TI não previstas ou alterações de fluxos de aquisições e contratações de TI
- Eventuais mudanças radicais no mercado de comunicação no Brasil e no mundo que levem a EBC a mudar de estratégia

## 10. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O momento vivido pela EBC é especialmente oportuno para a realização de um PDTI, uma vez que o processo pôde ser iniciado imediatamente após o término do Planejamento Estratégico da organização. Parte dos gargalos e processos críticos da Empresa e da própria área de TI foi identificada, facilitando a localização de necessidades de recursos tecnológicos.

A partir do Mapa Estratégico da EBC, desenhado no Planejamento Estratégico, o Grupo de Elaboração extraiu os objetivos e projetos mais fortemente associados à tecnologia, com destaque para questões como “digitalização e integração dos processos de produção e gestão de conteúdo”, o “acesso *on line* do acervo” de mídias da Empresa etc.

Aproveitando a memória próxima de participantes do Planejamento Estratégico, a localização dessas relações entre objetivos e projetos com a TI resultou na lista resumida na Tabela 02. Outros projetos não listados também foram considerados no alinhamento das necessidades de TI ao Planejamento.

**Tabela 03 – Planejamento Estratégico – Objetivos e Projetos ligados à TI**

Perspectiva	Objetivos	Projetos
Resultados	R1. Aprimorar a qualidade dos conteúdos	2. Integrar as áreas de produção de conteúdo 5. Construir conteúdos de forma participativa colaborativa e interativa
	R2. Aprimorar a qualidade técnica e operacional	2. Criar carteira de fornecedores 4. Criar central de pós produção
	R3. Garantir o acesso ao acervo da EBC	1. Preservar, catalogar e digitalizar o acervo 2. Construir banco de imagens e áudios 3. Criar catalogo online
	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior	1. Diversificar as plataformas de distribuição de conteúdo. 2. Desenvolver ações de interatividade a partir do conteúdo - (fidelização) 6. Qualificar as chamadas em todos os veículos 7. Garantir ação constante de <i>crossmídia</i> entre veículos e produtos
	R5. Fortalecer a marca EBC, dos seus	1. Desenvolver campanha institucional de posicionamento

Perspectiva	Objetivos	Projetos
	veículos e produtos, no brasil e no exterior	da EBC
	R6. Diversificar e ampliar a carteira de clientes	3. Qualificar o atendimento ao cliente 1. Atendimento ao cliente
Processos internos	P1. Aprimorar a gestão organizacional	1. Redesenho dos processos/definição de novo organograma 2. Automatizar e integrar sistemas de gestão 4. Aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos
	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo.	1. Digitalização da plataforma rádio 2. Digitalização da plataforma televisão 3. Atualização permanente do parque tecnológico 4. Integrar as pautas 5. Implantar o MAM
	P4. Fortalecer a rede e as parcerias (RNCP e Internacional)	3. Fortalecer e ampliar as parcerias com o campo público nacional e internacional para produção e troca de conteúdos.
	P5. Ampliar e diversificar de distribuição nacional e internacional	1. Diversificar os meios de distribuição de conteúdos.
	P6. Aprimorar as relações institucionais.	2. Elaborar plano de relações institucionais
	P7. Aprimorar a comunicação interna e externa	1. Desenvolver plano de comunicação com público interno 2. Desenvolver plano de comunicação com público externo 3. Criar programa de <i>endomarketing</i>
	Aprendizado e crescimento	A2. Desenvolver competências em comunicação pública
A3. Desenvolver cultura organizacional com foco na missão e em resultados		1. Revisar a avaliação de desempenho funcional agregando indicadores e metas
A4. Implantar modelo de pesquisa, experimentação e inovação		1. Criar unidade multidisciplinar especializada em pesquisa, inovação e desenvolvimento
Financeira	F2. Racionalizar custos	1. Implantar programa de racionalização de custos (pessoal e custeio)
	F3. Alinhar os investimentos e o custeio ao plano estratégico.	1. Definir prioridades de custeio e investimento de acordo com as prioridades do plano estratégico

Fonte: *Planejamento Estratégico da EBC 2012-2022*

## 11. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

O mapeamento das necessidades de TI da EBC partiu de diferentes frentes. Os planejamentos da SUCOM e da SUSUP para 2012, áreas de TI da EBC, foram pontos de partida, conforme já citado.



Itens demandados previamente ainda não realizados no curso do ano foram inseridos na lista do inventário. Uma segunda entrada foram requisições de materiais e serviços (RMS), que tramitaram internamente mas não puderam ser atendidas, seja por falta de itens de estoque, seja por não terem sido aprovadas a tempo.

Por fim, com o intuito de mobilizar e garantir o engajamento da Empresa com o planejamento da TI, foi desenvolvido um formulário eletrônico chamado “EuQuero@Sucom”, no qual todos os empregados poderiam apresentar demandas de recursos tecnológicos para a empresa.

No total, foram identificados 243 pedidos – relação anexada a este PDTI, a título de documentação. O conjunto de dados foi tratado e agrupado para se identificar itens fora do escopo do PDTI (como máquinas fotográficas ou recursos de engenharia, por exemplo) e para reunir pedidos repetidos. Para isso, uma planilha reuniu uma série de dados sobre cada demanda (nome do demandante, área da EBC, descrição, justificativa e resultados esperados). A esses foram adicionados, pelo grupo de trabalho, parâmetros de agrupamento.

Ao final, criaram-se oito agregadores para as 78 necessidades consolidadas. O conjunto de pedidos sem tratamento é listado no Anexo 05. Para fins de alinhamento ao Planejamento Estratégico, consideraram-se os oito agregadores, já que as necessidades possuem grande afinidade. O Anexo 06 reúne as necessidades consolidadas e agrupadas, com tratamento do grupo de elaboração.

A prevalência de alguns tipos de pedidos contribui para indicar que a priorização da área de TI passaria por sistemas corporativos e de gerenciamento de conteúdos de mídia (publicadores web ou ferramentas compartilhadas de edição de roteiro e de texto). Esse tipo de demanda representou 44,9% do total de pedidos. No que toca à administração de informações jornalísticas e de entretenimento, a própria configuração da Sucom, área dedicada à multimídia que engloba parte significativa da TI na EBC, também é indicativo da preocupação consolidada na empresa sobre essa necessidade.

A título de registro, é apresentada a seguir uma lista com a classificação prévia de tipos de pedidos apresentados, revelando grande incidência ainda de softwares para estação de trabalho (como pacote de escritório, edição de fotografias, vídeos e áudio etc.), além de impressoras e escâneres. Mesmo máquinas fotográficas e câmeras de vídeo, excluídos do escopo de ação da TI da EBC, foram solicitados de modo recorrente, conforme indicado na tabela 03.

**Tabela 04 – Total de necessidades por tipo**

<b>Tipo necessidade</b>	<b>Total</b>	<b>Percentual</b>
Corporativo – sistemas	50	20,6%
Web – sistemas	38	15,6%
Softwares de estação de trabalho	34	14,0%
Estação de trabalho	30	12,3%
Estrutura de rede	25	10,3%
Broadcast – sistemas	19	7,8%
Equipamentos de trabalho	10	4,1%
Impressoras e scanner	9	3,7%
Outros	8	3,3%
Servidores de rede ou para sistemas	8	3,3%
Celulares smartphones e tablets e modem 3G	6	2,5%
Equipe	3	1,2%
Storage	3	1,2%
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100%</b>

Esse cenário está representado no próprio Planejamento Estratégico da EBC, o que permitiu definir critérios claros de priorização de necessidades de TI.

### **11.1 Critérios de Priorização**

O principal referencial de priorização foi o vínculo a projetos do Planejamento Estratégico, a garantia de continuidade do negócio e o potencial de atendimento a mais áreas da EBC. Uma das ênfases colocadas para os próximos dez anos da Empresa envolve justamente a digitalização de sua produção de conteúdo – público e de serviços –, de seu acervo e de seus processos internos. A ampliação do quadro de empregados e a incorporação de atividades até então exercidas pela Associação de Comunicação Educativa Roquette Pinto (Acerp), também estão colocadas.

A missão e a visão da Empresa, traduções da percepção do corpo de seus empregados e diretoria, reflete o que está traçado no marco legal de criação da EBC, a Lei nº 11.652/2008. A realização de comunicação pública e de serviços de comunicação implica no suporte tecnológico, em uma

indústria dinâmica, que sofre transformações especialmente acentuadas.

Dimensões de Gravidade, Urgência e Tendência (GUT) de cada um dos agregadores de necessidades foram avaliadas em uma escala de 1 a 5. O impacto do problema analisado caso ele venha a acontecer define a Gravidade, levando em conta, a médio e longo prazos, aspectos como tarefas, pessoas, resultados, processos, organizações etc. Quanto mais grave, mais alta a pontuação.

A Urgência representa o prazo, o tempo disponível ou necessário para resolver um determinado problema analisado. Quanto maior a urgência, menor será o tempo disponível para resolver esse problema. Como referência, colocou-se a pergunta: “A resolução deste problema pode esperar ou deve ser realizada imediatamente?” Para situações mais urgentes, foram aplicadas pontuações mais altas. Por fim, o potencial de crescimento ou diminuição do problema com o passar do tempo é avaliado na Tendência. Quanto mais representativa a piora do cenário, mais alta a pontuação.

Eventualmente, a resolução de problemas identificados a partir do levantamento de necessidades relaciona-se dentro do próprio contexto do PDTI. Por exemplo: ao prever a entrega de um sistema digital de uso coletivo por uma área de Empresa, há necessidades de se prever aplicações de sustentação desse recurso (rede corporativa, infraestrutura de servidores e de armazenamento), estações de trabalho, softwares para esses equipamentos, pessoal para executar a demanda (seja de especificar aquisições, seja de desenvolver a ferramenta internamente), além da adoção de boas práticas de TI nessa empreitada.

## ***11.2 Necessidades Identificadas***

Da discussão de gravidade, urgência e tendência, com relacionamentos entre demandas, resulta a Tabela 04. A multiplicação da nota aplicada a cada uma das dimensões demonstra o grau de prioridade da demanda do ponto de vista da organização. Na última linha da tabela, consta a média de cada uma das dimensões. Embora apresente valores médios próximos, cabe notar a percepção de urgência mais acentuada do que as outras dimensões. Ao mesmo tempo, por ter havido um investimento importante nos anos anteriores, a piora em alguns dos âmbitos colocados é considerada motivo menor de preocupação.

A interpretação desse resultado remete a visões trazidas durante a discussão, em que se percebe

mais oportunidades de ganhos e melhoria de processos e otimização de esforços com investimentos em TI do que situações absolutamente críticas – embora existam casos preocupantes.

**Tabela 05 – Matriz GUT de agregadores de necessidades de TI**

Id	Agregador de necessidades	G	U	T	Prioridade
Ag2	Sistemas para as áreas	5	5	5	125
Ag5	Sustentação de infraestrutura de rede	5	5	4	100
Ag7	Recursos humanos	4	5	4	80
Ag9	Segurança	5	3	4	60
Ag1	PDTI, gestão e governança de TI	3	5	3	45
Ag6	Otimização de equipamentos de uso coletivo	3	4	3	45
Ag4	Padronização e atualização de estações e equipamentos de trabalho	3	3	3	27
Ag3	Padronização e compra de software de estação de trabalho	3	3	3	27
Ag8	Necessidades do mapa estratégico da EBC	2	2	2	8
	Média	3,7	3,9	3,4	

## 12. PLANO DE METAS E DE AÇÕES

A partir das necessidades consolidadas, o grupo de trabalho debruçou-se em projetar ações e metas para responder aos problemas e oportunidades identificados a partir da Análise SWOT, da pesquisa de avaliação de satisfação de usuários e das demandas trazidas pelas áreas ao PDTI. A compilação dessa tarefa resultou em dois planos específicos, um de 34 metas e outro com 64 ações. Associada a um dos agregadores de necessidades, cada meta corresponde a uma ou mais ações, e cada ação traçada visa a atender a proposta colocada em uma ou mais metas.

Cada meta está associada a um agregador – previamente alinhado a objetivos e projetos do Planejamento Estratégico. O mesmo tipo de vínculo pode ser identificado às ações, já que elas atendem a uma ou mais metas.

### 12.1 Plano de Metas

Para permitir a medição dos resultados do PDTI, um indicador para cada meta foi colocado, junto

de uma periodicidade de medição e um prazo estimado para que o propósito seja alcançado. O maior intervalo de tempo entre mensurações é de seis meses, em consonância com as revisões do PDTI. Em outras palavras, a cada revisão, o cumprimento de cada uma das metas será avaliado. Em relação aos prazos de atendimento, muitas das metas são de monitoramento continuado, enquanto vigorar o PDTI. Outras têm previsões específicas. Um dos esforços colocados foi o de consolidar metas que indiquem a direção que se pretende seguir – de aumento, redução, extinção etc. –, uma forma de deixar claro que tipo de variação do indicador deve ser entendida como atendimento ou não da meta. O Plano de Metas, reunido na Tabela 05, abrange esse cenário.

**Tabela 06 – Plano de Metas de TI**

Id	Meta		Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodic.	Ações
	Id	Descrição da Meta					
Ag1	M1	Garantir plena execução do PDTI	100%	Propostas aprovadas em cada reunião do CTIC que estejam alinhadas ao PDTI	Contínuo	Mensal	A1; A2;
	M2	Publicar metodologia e mapeamento de todos os processos de TI	22 processos	Número de processos de TI publicados	Outubro de 2013	A cada publicação	A3;
	M3	Assegurar contratações de TI sempre baseadas em acordos de níveis de serviço	100%	Contratos de TI com base em ANSs em relação a todos os contratos de TI	Contínuo	Semestral	A3; A4; A8; A60; A61;
	M4	Assegurar cumprimento de todos os níveis de serviço acordados em contratos de TI, sem quebras	0 ocorrências	Número de ocorrências de quebra de ANS em contratos de TI conforme gravidade	Contínuo	Mensal	A3; A8; A60; A61;
	M5	Assegurar planejamento adequado de todas as mudanças de TI	100%	Ações aderentes a diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI definidas	Contínuo	Semestral	A3; A6; A8; A60; A61;
	M6	Promover gerenciamento planejado	100%	Sucesso e insucesso de	Contínuo	Semestral	A3; A6;

Id	Meta					Ações	
	Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo		Periodic.
		de todas as mudanças de TI		mudanças planejadas de TI			A8; A60; A61;
	M7	Buscar ampliar a satisfação de usuários afetados pelas mudanças de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com mudanças de TI	Contínuo	A cada mudança	A3; A8; A60; A61;
	M8	Racionalizar custos para aumentar resultados dos investimentos em TI	Economia de 10%	Percentual economizado com a opção adotada em relação a outras estudadas	Contínuo	Mensal	A9:A6 4
Ag2	M9	Oferecer sistemas e recursos de rede alinhados a princípios de acessibilidade plena	Erros em validador de acessibilidade	Número de erros em validadores de acessibilidade	Contínuo	A cada entrega	A9:A3 9
	M10	Aumentar a satisfação de usuários com a qualidade do atendimento a usuário de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com o atendimento a usuário de TI	Contínuo	Semestral	A9:A3 9
	M11	Garantir aderência de todos sistemas corporativos às necessidades da área demandante	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com as funcionalidades do sistema corporativo adquirido ou desenvolvido	Contínuo	A cada entrega	A9:A3 9
	M12	Seguir metodologias de desenvolvimento publicadas em todas as ações de desenvolvimento de sistemas	100%	Operações de TI ou desenvolvimento de sistemas que seguiu metodologias definidas	Contínuo	Semestral	A40; A41;
Ag3	M13	Cumprir padrões de uso de softwares em todas as aquisições	100%	Compras de TI aderentes às diretrizes estabelecidas	Contínuo	Semestral	A40; A41;
	M14	Garantir aderência máxima de software de estação de trabalho às necessidades das áreas demandantes	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com usuários sobre softwares oferecidos	Contínuo	Semestral	A42; A44;
Ag4	M15	Manter em uso apenas equipamentos em garantia,	100%	Equipamentos e estações de trabalho em garantia	Dezembro de 2014	Semestral	A42; A44;

Id	Meta					Ações	
	Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo		Periodic.
		eliminando dispositivos descobertos por suporte do fornecedor		em relação ao total de dispositivos em funcionamento na Empresa			
M16		Aumentar a satisfação de usuários de equipamentos e estações de trabalho ao uso efetivo	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação de usuários com equipamentos oferecidos para desempenho de atividades profissionais	Contínuo	Semestral	A42; A44;
M17		Eliminar equipamentos defasados do parque computacional da EBC	0%	Equipamentos de TI usados para desempenho de tarefas cotidianas em uso com mais de três anos em relação ao total de dispositivos em uso na EBC	Contínuo	Semestral	A42; A44;
M18		Atender a ampliação do quadro de empregados	0 ocorrências	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos empregados	Contínuo	Semestral	A42; A44;
M19		Garantir oferta de estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender todos os novos projetos da EBC	0 ocorrências	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos projetos	Contínuo	Semestral	A43; A45:A 54;
Ag5	M20	Eliminar uso de equipamentos de infraestrutura de rede sem garantia	0%	Equipamentos de TI em garantia em relação ao total de ativos de rede em funcionamento na EBC	Contínuo	Semestral	A25; A32; A33; A43; A45:A 56
	M21	Sustentar a infraestrutura de rede, reduzindo tempo de indisponibilidade de serviços	0 minutos por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI	Contínuo	Mensal	A25; A32; A33; A43; A45:A

Id	Meta						Ações
	Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodic.	
							54
M22	Melhorar experiência de usuários com ativos de rede	30 dias	Dias sem ocorrências de indisponibilidade de rede, de serviços e de incidentes graves	Contínuo	Mensal	A43; A45:A	54
M23	Atender demanda de armazenamento, processamento e transmissão de dados necessárias para o sucesso do negócio da EBC	5 serviços por unidade	Quantidade de serviços oferecidos por áreas da EBC	Contínuo	Semestral	A47; A49; A50; A53; A54;	
M24	Definir diretrizes de uso de serviço de infraestrutura em nuvem	1 plano publicado	Plano de diretrizes de uso de serviço de TI em nuvem aprovado pelo CTIC e pela Diretoria Executiva	Julho de 2013	N/A	A55; A56;	
Ag6	M25	Aumentar aproveitamento de impressoras e escâneres	30%	Aumento de usos por equipamento	Março de 2013	N/A	A55; A56;
	M26	Aumentar aproveitamento de uso de projetores	100%	Percentual de solicitações atendidas de projetores ao Atendimento de TI	Julho de 2013	N/A	A55; A56;
	M27	Aumentar aproveitamento de uso de videoconferências	30%	Aumento de usos por equipamento	Julho de 2013	N/A	A57:A 59
Ag7	M28	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para a equipe	30%	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI por membro da equipe de TI da EBC	Contínuo	Semestral	A58; A59;
	M29	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para outras áreas da Empresa	30%	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI para outras áreas da EBC	Contínuo	Semestral	A62;
Ag8	M30	Realizar, progressivamente, pilotos de pesquisa e inovação	2 pilotos	Experiências de pilotos e pesquisa e inovação realizadas no período	Contínuo	Semestral	A63;



Id	Meta		Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodic.	Ações
	Id	Descrição da Meta					
M31		Otimizar equipamentos disponíveis para central de pós-produção	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com equipamentos de TI das áreas atendidas pela central de pós-produção	Junto da implantação	N/A	A64;
M32		Otimizar expansão da rede de emissoras de rádio e TV da EBC	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com áreas demandantes da expansão da rede de emissoras de rádio e TV da EBC	Contínuo	Semestral	A5;
Ag9	M33	Garantir segurança da informação	0	Ocorrências graves de rede (vírus em estações de trabalho; acesso indevido; restaurações de backup com sucesso)	Contínuo	Mensal	A3; A5;
	M34	Garantir segurança do ambiente computacional e da rede	0	Incidentes de segurança conforme gravidade	Contínuo	Mensal	A4; A5;

## 12.2 Plano de Ações

Alcançar as metas estabelecidas depende da realização das ações projetadas para os dois anos de duração do PDTI. Além de alinhar as ações às metas, o plano se propôs a relacionar essas frentes entre si, associadas por pré-requisitos. Por exemplo, para “Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (ANS, ou SLA na sigla em inglês)” (A4), é preciso “Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)” (A3). Ou ainda, para “Implantar o MAM” (A33), sistema de digitalização de ativos de mídia da EBC, outras 11 ações terão de ser conduzidas, incluindo questões relacionadas a outras ferramentas digitais (como iNews) e a contratação de link de internet e de interconexão entre praças (MPLS), entre outras.

"Contratar serviço de infraestrutura" (A61) aparece como necessidade prévia em 38 outras ações. A

marcação ocorre porque as outras atividades envolvem sistemas, ativos de rede e outros recursos que precisarão ser sustentados por uma equipe técnica profissional. A segunda mais citada como pré-requisito é "Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI" (A59), pensada para atender a padronização de softwares e a criação de sistemas para as áreas. Cada entrega de recursos de TI para usuários exige algum tipo de capacitação para os empregados das outras áreas.

A seguir, na lista das mais marcadamente estabelecidas como premissas, está "Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar os serviços" (A47). O serviço previsto incorpora duas necessidades para a hospedagem e distribuição de conteúdo na web, além do próprio acesso à internet e conexão entre praças. Projetos como a implantação do MAM e a solução ERP/SIG, com uma rede corporativa segura entre as praças, são outros exemplos de dependência. Outras ações mencionadas como requisitos de mais de 20 outras são frentes de governança, necessárias para o bom funcionamento de uma atividade em si.

A avaliação do relacionamento entre as ações é um exercício de priorização formulada no âmbito do PDTI, mas há outros graus de importância de frentes de ação definidos pela organização como um todo – seja para atender a projetos e atividades do Planejamento Estratégico, seja para a própria continuidade do negócio. O tratamento também contribui muito para a análise de riscos das ações, já que garantir o sucesso de uma ação que é requisitada para outra já é um modo de mitigar risco.

Cada ação possui ainda uma estimativa de tempo de execução ou de duração. Para se calcular esse tipo de prazo, a metodologia empregada dividiu-se em três frentes. Para itens que claramente consistem em aquisições, a experiência de compras recentes da área de tecnologia foi empregada como parâmetro. A necessidade de seguir a Lei 8.666/1993, bem como a Instrução Normativa 04, de 12 de novembro de 2010, da SLTI do Ministério do Planejamento, servem também como referência em relação à previsão de um mínimo de tempo hábil para o cumprimento das etapas previstas para a área de tecnologia.

Um destaque merece ser feito ao conjunto de 14 ações relativas à governança de TI. Além de atender às metas dedicadas à gestão, elas foram incorporadas sem a previsão de um custo definido, já que serão executadas pela equipe de TI da EBC, eventualmente apoiada na operação por

empresas terceirizadas – cuja despesa está prevista na ação respectiva. Mesmo na ação que trata da ampliação do quadro de TI (A57) para fazer frente à necessidade de administrar um conjunto significativo de contratos, bem como de metas e indicadores, o valor não foi estabelecido, por não se tratar de um plano aprovado pela Diretoria Executiva da organização.

Entre as ações de governança, há uma de longa duração, dedicada a monitorar as metas e verificar a implementação do próprio PDTI. Outras dedicam-se à adoção de melhores práticas e na definição de modelos de contratação, especialmente de questões como softwares para processos corporativos. Esses sistemas, previstos para funcionar em rede, compartilhando informações e fluxos de trabalho pré-definidos, são a principal carência da EBC e atendem a necessidades marcadas como mais prioritárias na aplicação da matriz GUT (item 10.2).

A lista de ações previstas no PDTI se propõe a servir como uma referência para o plano de trabalho da área de TI da EBC no próximo período. O conjunto é apresentado na tabela 06.

Para dimensionar prazo de execução da tarefa, o grupo de elaboração lançou mão de uma classificação de grau de complexidade de cada ação, principalmente a partir da experiência na área de TI e do histórico da Empresa. A mesma classificação serviu para definir o plano de gestão de pessoas e o plano de investimento – em ações de desenvolvimento de sistemas, em que a principal variável é também a de profissionais dedicados à tarefa.

**Tabela 07 – Plano de Ações de TI**

Id	Descrição da Ação	Tem pré-requisito	Pré-requisito para Metas	Prazos
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI		0	M1; M8 24
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI		0	M1 6
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)		7 (A4, A6, A8, A45, A57, A60, A61)	M2; M3; M4; M5; M6; M7; M8; M33; M34; 8
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (ANS)	A57; A58	30 (A9 a A32, A34, A35, A38, A39, A53, A54)	M3; M8 24
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e	A3	5 (A45, A60, A61)	M32; 22

Id	Descrição da Ação	Tem pré-requisito	Pré-requisito para	Metas	Prazos
	acesso à informação da EBC			M33; M34;	
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI		2 (A60, A61)	M5; M6; M8	2
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	A3; A61;	0	M8	1
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas		23 (A11, A12, A14:A32, A36, A39)	M3; M4; M5; M6; M7; M8;	2
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	A3	0	M8; M9; M10; M11	18
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	A4; A37; A47; A59	0	M8; M9; M10; M11	6
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	A4; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	8
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	22
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	8
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	A4; A47; A59	0	M8; M9; M10; M11	2
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	2
A16	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de receitas	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	4
A17	Adquirir ou desenvolver Sistema para a área de Serviços e Captação (inclui crowdfunding)	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	4
A18	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	2
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	A4; A8; A37; A47; A59; A61;	0	M8; M9; M10; M11	2
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	A4; A8; A37; A47; A59; A60; A61;	0	M8; M9; M10; M11	4
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento	A4; A8; A37; A47;	0	M8; M9;	6

Id	Descrição da Ação	Tem pré-requisito	Pré-requisito para Metas	Prazos
	com produtoras	A59; A61;	M10; M11	
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	12
		A59; A61;	M10; M11	
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	2
		A59; A60; A61;	M10;	
			M11;	
			M27; M28	
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	2
		A59; A61;	M10; M11	
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	6
		A59; A61;	M10;	
			M11;	
			M20; M21	
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, clipagem, Mídia Impressa, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, EBC serviços, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	6
		A59; A61;	M10; M11	
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	2
		A59; A61;	M10; M11	
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	12
		A59	M10; M11	
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	2
		A59; A61;	M10; M11	
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	2
		A59; A60; A61;	M10; M11	
A31	Implantar Agenda Única de contatos	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	2
		A59; A60; A61;	M10; M11	
A32	Implantar Canal P - repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	12
		A59; A60; A61;	M10;	
			M11;	
			M20; M21	
A33	Implantar MAM	A4; A8; A37; A47; 0	M8; M9;	12
		A59; A61;	M10;	
			M11;	
			M20; M21	
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	A35; A36; A38; 0	M8; M9;	4

Id	Descrição da Ação	Tem pré-requisito	Pré-requisito para Metas	Prazos
		A43; A46; A47; A48; A49; A50; A59; A60; A61;	M10; M11	
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	A4; A47; A59; A61;	0	M8; M9; 4 M10; M11
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	A4; A47; A59; A60; A61;	0	M8; M9; 4 M10; M11
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	A8; A59; A60; A61;	25 (A9, A11, A12, A14; A32, A39, A63, A64)	M8; M9; 2 M10; M11
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP		1 (A33)	M8; M9; 24 M10; M11
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	A4; A47; A59; A60; A61;	0	M8; M9; 8 M10; M11
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	A4; A8; A37; A47; A59	4 (A41, A62, A63, A64))	M8; M12; 2 M13
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	A54; A60; A61;	0	M8; M12; 12 M13
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas Mac)	A40; A59; A60; A61;	4 (A44, A62, A63, A64)	M8; M14; 2 M15; M16; M17; M18
A43	Adquirir licenças de sistema operacional de servidores (RedHat)	A59; A60	2 (A33; A50)	M8; M19; 2 M20; M21; M22
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	A3; A5; A46; A47; A53; A58	0	M8; M14; 24 M15; M16; M17; M18
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	A42; A54; A60	0	M8; M19; 12 M20; M21; M22
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	A3; A5; A58; A61;	5 (A33, A48, A49, A50, A51)	M8; M19; 12 M20; M21; M22
A47	Promover nova contratação de soluções de		32 (A9:A35, A38,	M8; M19; 12

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Tem pré-requisito</b>	<b>Pré-requisito para</b>	<b>Metas</b>	<b>Prazos</b>
	transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço		A39, A50, A51, A52)	M20; M21; M22; M23	
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	A61;	1 (A33)	M8; M19; M20; M21; M22	12
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages)	A46; A53; A61;	1 (A33)	M8; M19; M20; M21; M22; M23	12
A50	Adquirir servidores de rede	A46; A53; A61;	1 (A33)	M8; M19; M20; M21; M22; M23	12
A51	Adquirir equipamentos profissionais para Streaming de áudio e vídeo	A43; A46; A47; A53; A61;	0	M8; M19; M20; M21; M22	6
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	A46; A47; A53; A61;	0	M8; M19; M20; M21; M22	4
A53	Contratar consultoria para uso de infraestrutura em nuvem	A47; A61;	4 (A48, A49, A50, A51)	M8; M19; M20; M21; M22; M23	4
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento estruturado padrão CAT-6 para expansão do quadro EBC	A4; A61;	3 (A40, A44, A25)	M8; M19; M20; M21; M22; M23	4
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	A4; A61;	0	M8; M20; M24; M25; M26	6
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	A56	1 (A55)	M8; M20; M24; M25; M26	4

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Tem pré-requisito</b>	<b>Pré-requisito para Metas</b>	<b>Prazos</b>
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	A58	1 (A3)	M8; M27 12
A58	Criar plano de capacitação das equipes de TI do quadro	A3; A58	4 (A3, A45, A56, A57)	M8; M27; M28 2
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)		37 (A9:A36, A38, A39, A41, A42)	M8; M27; M28 24
A60	Contratar serviço de atendimento técnico a usuários		13 (A19, A22, A29, A30, A31, A33, A35, A36, A38, A40, A41, A42, A44)	M3; M4; M5; M6; M7; M8; 6
A61	Contratar serviço de infraestrutura	A3; A4; A5; A6;	38 (A6, A10, A11, A12, A14:A26, A28:A36, A38, A40, A41, A45, A47:A54)	M3; M4; M5; M6; M7; M8; 6
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	A3; A4; A5; A6;		M8; M29 12
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	A37; A40; A42		M8; M30 2
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	A37; A40; A42		M8; M31 4



### 13. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

O plano de gestão de pessoas é decisivo para a implantação das ações previstas no PDTI, com vistas a se alcançar as metas traçadas. Atualmente, a EBC possui um número ainda insuficiente de empregados contratados diretamente para assegurar essa realização. Ainda que haja frentes na área que possam ser terceirizadas – como central de atendimento a usuários, suporte de infraestrutura e desenvolvimento de sistemas, a partir de escopos bem delimitados – há necessidade de um corpo de gestores, associado a uma camada de analistas, de perfil técnico, dedicados tanto a apoiar a administração de contratos e de acordos de nível de serviço com fornecedores, como para garantir a continuidade do negócio em caso de quebra abrupta de contrato ou em transições entre prestadores de serviço.

O Plano de Gestão de Pessoas traçado no âmbito do PDTI, conforme a metodologia empregada, prevê um quantitativo de profissionais de diferentes perfis para dar conta de cada ação. De modo geral, trabalhou-se com dois níveis: gestores e analistas de TI. Essas faixas contemplam diferentes aspectos da TI, da governança e gerenciamento de projetos à execução de tarefas de infraestrutura ou manutenção a sistemas corporativos.

As quantidades assinaladas não significam que se projeta dedicação exclusiva desses profissionais. Várias das tarefas tendem a ser executadas por um mesmo membro da equipe, e os profissionais lotados nas áreas de TI terão de responder a mais de uma ação.

**Tabela 08 – Plano de Gestão de Pessoas**

Id	Descrição da Ação	Recursos humanos	
		Qtdd.	Competências
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	2	Gestores de TI
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	3	Gestores de TI
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (ANS)	15	Gestores de TI
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	15	Gestores (3) e

Id	Descrição da Ação	Recursos humanos	
		Qtdd.	Competências
			analistas de TI (12)
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	15	Gestores de TI
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	3	Gestores de TI
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	6	Gestores de TI
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	6	Gestores (4) e analistas de TI (2)
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	11	Gestor (3) e analistas de TI (8)
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A16	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de receitas	11	Gestor (3) e analistas de TI (8)
A17	Adquirir ou desenvolver Sistema para a área de Serviços e Captação (inclui crowdfunding)	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A18	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)

Id	Descrição da Ação	Recursos humanos	
		Qtdd.	Competências
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	11	Gestor (3) e analistas de TI (8)
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, clipagem, Mídia Impressa, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, EBC serviços, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	11	Gestor (3) e analistas de TI (8)
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	7	Gestores (3) e

Id	Descrição da Ação	Recursos humanos	
		Qtdd.	Competências
			analistas de TI (4)
A31	Implantar Agenda Única de contatos	7	Gestores (3) e analistas de TI (4)
A32	Implantar Canal P - repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A33	Implantar MAM	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	6	Gestores (4) e analistas de TI (2)
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	6	Gestores (4) e analistas de TI (2)
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	9	Gestor (1) e analistas de TI (8)
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	15	Gestores (3) e analistas de TI (12)
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	13	gestores
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas Mac)	13	gestores

Id	Descrição da Ação	Recursos humanos	
		Qtdd.	Competências
A43	Adquirir licenças de sistema operacional de servidores (RedHat)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A50	Adquirir servidores de rede	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A51	Adquirir equipamentos profissionais para Streaming de áudio e vídeo	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A53	Contratar consultoria para uso de infraestrutura em nuvem	6	Gestores (4) e analistas de TI (2)
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento estruturado padrão CAT-6 para expansão	6	Gestores (4) e

Id	Descrição da Ação	Recursos humanos	
		Qtdd.	Competências
	do quadro EBC		analistas de TI (2)
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	9	Gestores (4) e analistas de TI (5)
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	11	Gestores (3) e analistas de TI (8)
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	6	Gestores de TI
A58	Criar plano de capacitação das equipes de TI do quadro	6	Gestores de TI
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	3	gestores de TI
A60	Contratar serviço de atendimento técnico a usuários	6	Gestores (4) e analistas de TI (2)
A61	Contratar serviço de infraestrutura	6	Gestores (4) e analistas de TI (2)
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	5	Gestor (1) e analistas de TI (4)
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	5	Gestor (1) e analistas de TI (4)
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	5	Gestor (1) e analistas de TI (4)

Paralelamente, foi realizado um estudo para verificar o patamar de pessoal do quadro que a EBC deveria contar com base no referencial legal e nas recomendações de acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU). Ainda que seja seguida a orientação de contratação de serviços de TI, é necessário que uma empresa pública como a EBC mantenha, em seu quadro, funções como a gestão contratual, a elaboração de termos de referência e projetos-base para contratação, o levantamento e

análise do negócio e dos requisitos, coordenação de provas de conceito (PoC, na sigla em inglês), segurança da informação, gerenciamento de projetos etc.

A resolução 90 de 29 de setembro de 2009, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), dedicada a orientar tribunais regionais de todo país, contribuiu para a discussão interna. O CNJ propôs um quantitativo mínimo de quadro de TI proporcionalmente ao total. Ainda que o modelo seja específico para o universo do Poder Judiciário – não sendo aplicável automaticamente para uma empresa pública de comunicação – o cálculo serve como marco.

**Tabela 09 – Força de trabalho total mínima recomendada para TIC**

Total de usuários	% mínimo de TIC (efetivos e terceirizados)	Mínimo de TI no quadro
Até 500	7%	15
De 501 a 1.500	5%	35
De 1.501 a 3.000	4%	75
De 3.001 a 5.000	3%	120
De 5.001 a 10.000	2%	150
Acima de 10.000	1%	200

Fonte: Anexo I da Resolução 90 de 29 de setembro de 2009, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)

Seguindo esse raciocínio, a EBC, com seus atuais 1.676 empregados – incluindo comissionados – seria enquadrável na terceira faixa. O mínimo de efetivo de 75 pessoas no quadro representaria um acréscimo de 74% no tamanho da equipe.

Os planos traçados pela Sucom com vistas à expansão têm esse horizonte como referência. As propostas de ampliação do quadro definem uma reformulação da área, com a criação de uma estrutura para Governança, contemplando questões de gestão de contrato, compras e novas contratações, gerenciamento de projetos, além do monitoramento e medição de resultados. Além disso, Infraestrutura, Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas e Atendimento a usuários permanecem como frentes para prestar serviços de TI.

**Tabela 10 – Estudo de ampliação do quadro de TI em dois cenários**

Nível	Atual	Cenário A	Cenário B
Superintendente	1	1	1
Assessores	1	3	3
Secretárias	1	2	2
Gerentes Executivos de TI	1	2	2
Gerentes	2	6	9
Coordenadores	5	22	34
Equipe técnica	18	82	153
Total <sup>1</sup>	29	118	204

Fonte: Sucom

## 14. PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO

Para apoiar o exercício da priorização das atividades e permitir uma avaliação de viabilidade, cada ação listada no plano precisa conter, sempre que possível, uma definição de valores financeiros. O tamanho da despesa prevista contribui também para que a organização perceba os efeitos de investimento e custeio de TI para a realização plena de suas atividades. Ao mesmo tempo, essa opção coloca-se para as áreas ligadas à tecnologia da informação e da comunicação o compromisso com o atendimento da legislação e de exigências de órgãos de controle, já que contratações e aquisições precisam seguir rigorosamente o estabelecido.

Há ações que possuem impactos financeiros apenas de custeio, outras, apenas de investimento. Um terceiro grupo tem previsão de gastos em ambas as rubricas, já que se trata de um PDTI até 2014 e, eventualmente, um investimento realizado no primeiro período traz demandas de custeio para manutenção e sustentação no ano seguinte.

Os valores foram calculados de diferentes maneiras, com base em pesquisas de mercado, em contratos vigentes e em atas de registro de preços de outros órgãos do setor público federal.

1 Embora tenha sido calculado o quantitativo de pessoas, serão promovidas contratações de central de atendimento a usuários, suporte de infraestrutura e desenvolvimento de sistemas, conforme decisão planejada no PDTI, a partir de acordos de nível mínimo de serviço (análogos aos ANS ou SLA, na sigla em inglês). O contrato não atenderá a EBC por meio de terceirização de mão de obra, mas pela prestação de um conjunto de serviços previamente estabelecidos. Caberia à contratada definir sobre alocação de pessoas, conforme sua forma de trabalho.



No caso das que se relacionam ao agrupador de metas e de necessidades “Sistemas para as áreas”, a principal variável foi a complexidade vislumbrada do projeto, já que a principal oscilação de custo para uma aplicação desse tipo é o tempo de desenvolvimento, ao qual o preço final é diretamente proporcional. Questões específicas, como licenciamentos de uso também podem acontecer, mas a maioria dos casos são desenhados pensando-se na contratação de prestadoras de serviço para desenhar as ferramentas a partir de requisitos levantados na ocasião de uma eventual contratação. Os sistemas foram separados conforme o grau de complexidade – baixa, média e alta. As variações de preços entre itens listados em um mesmo grupo são sutis, associadas a questões específicas, como a criticidade da área potencialmente atendida.

Para compras de produtos (como computadores, softwares de estação de trabalho, equipamentos de infraestrutura de rede etc.), consideraram-se estimativas de custo levantadas junto a potenciais fornecedores, em pesquisas via Internet em repositórios como o Compras.net, e em fórmulas estabelecidas em processos de compra anteriores.

Alguns itens merecem ser pormenorizados. Uma série de planilhas auxiliares precisou ser estruturada. Elas constam do Anexo 08. O processo que levou a sua criação é descrito em cada parte. Por exemplo, para se quantificar os valores para a compra de softwares de estações de trabalho, previu-se, a partir dos pedidos trazidos no levantamento de necessidades de TI, os tipos e quantidades prováveis para uma compra ou locação. No caso de computadores (notebooks, desktops, tablets e ilhas de edição multimídia), pensou-se em uma padronização preliminar com faixas de capacidade de processamento para usos diferentes. Levou-se em conta ainda a necessidade de troca periódica de todo o parque de estações de trabalho em uso, com o fim de manter todos os equipamentos em garantia – recomendação do Central de Serviços e Suporte do SISP (C3S) e forma de poupar recursos públicos com contratos de manutenção e aquisição de peças de reposição.

As 64 ações listadas foram classificadas conforme a condição de existência de recursos e urgência, o que será útil no plano específico de orçamento. Além das questões de governança, listadas sem despesas associadas além das de pessoal, houve separação entre projetos com e sem recursos empenhados. Para o que ainda não possuía alocação de verba disponível, a maioria das ações, foi necessário propor uma separação de graus de prioridade, considerando-se a urgência.

A quantidade de processos e áreas envolvidos, o atendimento a áreas fim, projetos do Planejamento

Estratégico de início em curto prazo foram fatores levados em conta para definir essa urgência. A vinculação de requisitos estabelecida entre as ações foi outra forma de assinalar graus de prioridade para as atividades, de modo a impedir que uma frente relevante corresse o risco de ser interrompida por outra, menos priorizada.

Ações marcadas como de Governança (14), como mencionado, foram incorporadas sem a previsão de um custo definido, já que serão executadas pela equipe de TI da EBC. São oito as elencadas como tendo recurso financeiro “Empenhado” – ações iniciadas antes do PDTI ainda não concluídas. As demais, que dependem da existência de recursos para se fazer frente às despesas previstas, foram separadas conforme o grau de urgência. No total, restaram 28 assinaladas como “urgente sem empenho” e 14 como “não urgente”.

**Tabela 11 – Condição orçamentária e de importância**

Condição	Quantidade
Urgente sem empenho	28
Governança	14
Não urgente	14
Empenhado	8
Total	64

O conjunto de ações, com a respectiva estimativa de custeio e investimento para dois anos de PDTI, é apresentado na íntegra na tabela 11.

**Tabela 12 – Plano de Custeio e Investimento**

Id	Descrição da Ação	Recursos para Execução da Ação	
		Investimento total	Custeio total
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	N/A	N/A
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas	N/A	N/A
A3	(desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	N/A	N/A

Id	Descrição da Ação	Recursos para Execução da Ação	
		Investimento total	Custeio total
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (ANS)	N/A	N/A
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	N/A	N/A
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	N/A	N/A
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	N/A	N/A
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	N/A	N/A
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	N/A	N/A
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	N/A	R\$ 700.000
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	N/A	R\$ 340.000
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	R\$ 2.000.000	N/A
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	R\$ 6.000.000	N/A
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	R\$ 90.000	N/A
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	R\$ 50.000	N/A
A16	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de receitas	R\$ 90.000	N/A
A17	Adquirir ou desenvolver Sistema para a área de Serviços e Captação (inclui crowdfunding)	R\$ 2.000.000	N/A
A18	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	R\$ 50.000	N/A
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	R\$ 164.000	N/A
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	R\$ 90.000	N/A
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	R\$ 50.000	N/A
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	R\$ 2.000.000	N/A
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	R\$ 50.000	N/A
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	R\$ 50.000	N/A
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	R\$ 200.000	N/A
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, clipagem, Mídia Impressa, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, EBC serviços, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	R\$ 400.000	N/A
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	R\$ 90.000	N/A
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	R\$ 50.000	N/A
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em	R\$ 50.000	N/A

Id	Descrição da Ação	Recursos para Execução da Ação	
		Investimento total	Custeio total
	papel		
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	R\$ 90.000	N/A
A31	Implantar Agenda Única de contatos	R\$ 50.000	N/A
A32	Implantar Canal P - repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	R\$ 1.000.000	N/A
A33	Implantar MAM	R\$ 6.000.000	N/A
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	R\$ 915.000	R\$ 680.000
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	R\$ 400.000	R\$ 140.000
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	R\$ 140.000	N/A
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	N/A	N/A
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	N/A	R\$ 5.000.000
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	R\$ 700.000	N/A
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	N/A	N/A
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	R\$ 2.080.500	R\$ 924.000
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas Mac)	N/A	N/A
A43	Adquirir licenças de sistema operacional de servidores (RedHat)	N/A	R\$ 1.950.000
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	R\$ 5.405.000	N/A
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	R\$ 2.605.000	R\$ 1.800.000
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	N/A	R\$ 2.000.000
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	N/A	R\$ 13.592.000
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	R\$ 1.400.000	N/A
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages)	R\$ 24.000.000	N/A
A50	Adquirir servidores de rede	R\$ 3.700.000	N/A
A51	Adquirir equipamentos profissionais para Streaming de áudio e vídeo	R\$ 294.800	N/A
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	R\$ 1.900.000	R\$ 660.000
A53	Contratar consultoria para uso de infraestrutura em nuvem	N/A	R\$ 200.000
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento estruturado padrão CAT-6	R\$ 750.000	N/A

Id	Descrição da Ação	Recursos para Execução da Ação	
		Recursos financeiros	
		Investimento total	Custeio total
	para expansão do quadro EBC		
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	N/A	R\$ 600.000
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	N/A	N/A
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	N/A	N/A
A58	Criar plano de capacitação das equipes de TI do quadro	N/A	R\$ 90.000
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	N/A	R\$ 20.000
A60	Contratar serviço de atendimento técnico a usuários	N/A	R\$ 4.800.000
A61	Contratar serviço de infraestrutura	N/A	R\$ 13.500.000
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	R\$ 500.000	N/A
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	N/A	N/A
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	N/A	N/A
	<b>Total</b>	<b>R\$ 65.904.299,50</b>	<b>R\$ 46.996.000,00</b>

## 15. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Ao traçar a relação de pré-requisito entre as ações, o grupo de elaboração deu um passo importante para, além de perceber as dependências, apontar as respostas aos riscos colocados. A maior parte das ações de mitigação de risco já está prevista no próprio plano de ações. Apesar disso, há fatores de ameaça ao sucesso de algumas das atividades externos ao PDTI, associados a sua importância para o negócio ou a mudanças de legislação, por exemplo.

**Tabela 13 – Descrição dos Graus de Impacto de Riscos**

Grau	Descrição	Definição
1	Muito baixo	Efeitos imperceptíveis. Por isso, risco não requerem ação de prevenção (por vezes, custo da prevenção é maior do que o do efeito do evento).
2	Baixo	Efeitos pequenos. Quando afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), são facilmente contornados ou superados sem ameaçar o resultado da ação. Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores têm autonomia para tratar estes eventos.
3	Médio	Efeitos moderados. Quando afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), podem ser reparados e ajustados, mas podem implicar renegociação de prazos e Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores têm capacidade de tratar estes eventos, mas precisam de autorização superior.
4	Alto	Efeitos graves. Quanto afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), implicam novo planejamento, renegociação de prazos e custos entre as partes. Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores precisam de autorização superior e atuação em conjunto para tratar estes eventos.
5	Muito alto	Efeitos críticos. Quanto afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), implicam novo planejamento, renegociação de prazos e custos entre as partes. Pela gravidade, é necessário reavaliar se a ação deve prosseguir ou ser cancelada. Apenas autoridades superiores têm autonomia para tratar estes eventos.

Considerou-se o grau de impacto de um eventual insucesso das ações a partir do recorte de urgência e da importância de uma ação relativa a outras listadas no plano. Via de regra, o tratamento ao risco das ações marcadas como baixo ou médio foi a de aceitação. A transferência não foi aventada em nenhuma situação, embora isso ainda possa acontecer em uma futura revisão.

**Tabela 14 – Descrição de Tipos de Respostas a Riscos**

Grau	Descrição	Definição
1	Mitigar	Desenvolver outras ações, visando minimizar a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto, com o objetivo de tornar o risco aceitável.
2	Evitar	Mudar o planejamento, eliminando a condição que o expunha a um risco específico.
3	Transferir	Repassar as consequências do risco bem como a responsabilidade de resposta para quem está mais bem preparado para enfrentá-lo (contratação de seguro, por exemplo).
4	Aceitar	Situações em que a criticidade do risco é média ou baixa; ou na ocorrência de riscos externos em que não seja possível implementar uma ação específica. Planos de contingência são apropriados para esse caso.

As ações marcadas como de risco de impacto alto e muito alto são listadas na tabela 14, na qual também constam o tratamento, as ações de resposta e seus responsáveis. Na maior parte dos casos, os pré-requisitos citados no plano de ação podem ser suficiente para evitar ou mitigar o risco. Em outros, ações adicionais, como acionar o Comitê de TI ou a Diretoria Executiva são citadas.

**Tabela 15 – Plano de riscos**

Id	Descrição da Ação	Risco			
		Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	Alto	Mitigar, Evitar	N/A	Equipe de revisão do PDTI
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	Médio	Aceitar	N/A	CTIC
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (SLA)	Muito alto	Mitigar, Evitar	criar critérios de mensuração quanto a manutenção da política apresentando-os em todas as	SUCOM

Id	Descrição da Ação	Risco			
		Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
				reuniões do CTIC	
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	Muito alto	Mitigar, Evitar	Criar critérios de mensuração quanto a manutenção da política apresentando-os em todas as reuniões do	CTIC
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	Médio	Aceitar	N/A	CTIC
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	Baixo	Aceitar	N/A	SUSUP
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP DIJOR DICAP
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM GELOG
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM GELOG
A16	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de receitas	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM DICAP
A17	Adquirir ou desenvolver Sistema para a área de Serviços e Captação (inclui crowdfunding)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM DICAP



Id	Descrição da Ação	Risco			
		Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
A18	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM SECEX
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM SECEX
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	Médio	Aceitar	N/A	SUCOM DICAP
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM DIPRO
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM DIAFI
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	Médio	Aceitar	N/A	SUCOM GECOR
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	Baixo	Aceitar	N/A	GECOM SUCOM
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, clipagem, Mídia Impressa, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, EBC serviços, Portais institucionais, Intranet, hotsites)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM DIPRES
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM DIJUR
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	Baixo	Aceitar	N/A	SUCOM
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM DIJOR DICAP SURAD
A31	Implantar Agenda Única de contatos	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM DIJOR DICAP
A32	Implantar Canal P - repositório de	Alto	Mitigar,	Garantir a realização das ações	SUCOM

Id	Descrição da Ação	Risco			Responsável
		Impacto	Tipo	Ação da Resposta	
	conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)		Evitar	de pré-requisito	
A33	Implantar MAM	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP SUCOM
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP SUCOM
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP SUCOM
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	Muito alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	SUCOM ÁREA DEMANDANT E
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP SUCOM
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas Mac)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM SUSUP
A43	Adquirir licenças de sistema operacional de servidores (RedHat)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM SUSUP
A45	Manter soluções de segurança atualizadas	Alto	Mitigar,	Garantir a realização das ações	SUCOM

Id	Descrição da Ação	Risco			
		Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
	(Firewall, Backup, IPS e antivírus)		Evitar	de pré-requisito	
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das melhorias apontadas pelo processo de análise de risco de todos os CPDs	SUCOM
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	Alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	SUCOM
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A50	Adquirir servidores de rede	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A51	Adquirir equipamentos profissionais para Streaming de áudio e vídeo	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM SUSUP
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM GELOG
A53	Contratar consultoria para uso de infraestrutura em nuvem	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento estruturado padrão CAT-6 para expansão do quadro EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM GEADM
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	CTIC
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM CTIC DIREX
A58	Criar plano de capacitação das equipes de	Alto	Mitigar,	Criar e manter um escritório de	SUCOM

Id	Descrição da Ação	Risco			
		Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
	TI do quadro		Evitar	projetos e governança em TI	
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	Alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	SUCOM GECOR
A60	Contratar serviço de atendimento técnico a usuários	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A61	Contratar serviço de infraestrutura	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUCOM
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	Baixo	Aceitar	N/A	SUSUP
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	Médio	Aceitar	N/A	SUSUP
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	Baixo	Aceitar	N/A	SUSUP

## 16. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI

A proposta orçamentária do PDTI consiste em definir qual montante se pretende aplicar em investimento e custeio para cada um dos exercícios durante a vigência do plano – no caso, 2012 ou anterior, 2013 e 2014. Na tabela 15, consolida-se uma classificação das ações em governança, empenhado, urgente (com e sem empenho). A tabela 16, apresentada a seguir, foi confeccionada levando-se em conta aspectos como o cronograma do Planejamento Estratégico, o mapeamento de 15 processos críticos da Empresa, e a necessidade das áreas. A versão é incluída aqui antes de a EBC ter completado sua discussão de orçamento para 2013. Assim, a lista incluída pode ainda sofrer alterações.

**Tabela 16 – Situação das ações**

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Situação</b>
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	Governança
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	Governança
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	Governança
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (SLA)	Governança
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	Governança
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	Governança
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	Governança
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	Governança
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	Governança
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	Urgente sem empenho
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	Não urgente
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	Urgente sem empenho
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	Urgente sem empenho
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	Não urgente
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	Não urgente
A16	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de receitas	Não urgente
A17	Adquirir ou desenvolver Sistema para a área de Serviços e Captação (inclui crowdfunding)	Empenhado
A18	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	Não urgente
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	Urgente sem empenho
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	Não urgente
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	Urgente sem empenho
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	Empenhado
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	Não urgente
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	Urgente sem empenho

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Situação</b>
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	Não urgente
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, clipagem, Mídia Impressa, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, EBC serviços, Portais institucionais, Intranet, hotsites)	Empenhado
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	Não urgente
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	Não urgente
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	Não urgente
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	Empenhado
A31	Implantar Agenda Única de contatos	Empenhado
A32	Implantar Canal P - repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	Urgente sem empenho
A33	Implantar MAM	Empenhado
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	Urgente sem empenho
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	Urgente sem empenho
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	Empenhado
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	Governança
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	Empenhado
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	Urgente sem empenho
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	Governança
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	Urgente sem empenho
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas Mac)	Governança
A43	Adquirir licenças de sistema operacional de servidores (RedHat)	Urgente sem empenho
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	Urgente sem empenho
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	Urgente sem empenho
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	Urgente sem empenho
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	Urgente sem empenho

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Situação</b>
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	Urgente sem empenho
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages)	Urgente sem empenho
A50	Adquirir servidores de rede	Urgente sem empenho
A51	Adquirir equipamentos profissionais para Streaming de áudio e vídeo	Urgente sem empenho
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	Urgente sem empenho
A53	Contratar consultoria para uso de infraestrutura em nuvem	Urgente sem empenho
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento estruturado padrão CAT-6 para expansão do quadro EBC	Urgente sem empenho
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	Urgente sem empenho
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	Governança
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	Governança
A58	Criar plano de capacitação das equipes de TI do quadro	Urgente sem empenho
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	Urgente sem empenho
A60	Contratar serviço de atendimento técnico a usuários	Urgente sem empenho
A61	Contratar serviço de infraestrutura	Urgente sem empenho
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	Não urgente
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	Não urgente
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	Não urgente

**Tabela 17 – Plano Orçamentário**

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento 2013</b>	<b>Investimento 2014</b>	<b>Custeio 2013</b>	<b>Custeio 2014</b>
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	N/A	N/A	N/A	N/A
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	N/A	N/A	N/A	N/A
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	N/A	N/A	N/A	N/A
A4	Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (ANS)	N/A	N/A	N/A	N/A
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	N/A	N/A	N/A	N/A
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	N/A	N/A	N/A	N/A
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	N/A	N/A	N/A	N/A
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	N/A	N/A	N/A	N/A
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	N/A	N/A	N/A	N/A
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	N/A	N/A	R\$ 200.000	R\$ 700.000
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	N/A	N/A	R\$ 200.000	R\$ 340.000
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	R\$ 1.000.000	R\$ 2.000.000	N/A	N/A
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	R\$ 0	R\$ 6.000.000	N/A	N/A
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	R\$ 90.000	R\$ 90.000	N/A	N/A
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A16	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de receitas	R\$ 90.000	R\$ 90.000	N/A	N/A



<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento 2013</b>	<b>Investimento 2014</b>	<b>Custeio 2013</b>	<b>Custeio 2014</b>
A17	Adquirir ou desenvolver Sistema para a área de Serviços e Captação (inclui crowdfunding)	R\$ 500.000	R\$ 2.000.000	N/A	N/A
A18	Adquirir ou desenvolver Sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	R\$ 82.000	R\$ 164.000	N/A	N/A
A20	Adquirir ou desenvolver Sistema de precificação	R\$ 90.000	R\$ 90.000	N/A	N/A
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	R\$ 0	R\$ 2.000.000	N/A	N/A
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A24	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de projetos	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A25	Adquirir solução de comunicação indoor nas unidades da EBC	R\$ 0	R\$ 200.000	N/A	N/A
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, clipagem, Mídia Impressa, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, EBC serviços, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	R\$ 0	R\$ 400.000	N/A	N/A
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	R\$ 90.000	R\$ 90.000	N/A	N/A
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	R\$ 50.000	R\$ 50.000	N/A	N/A
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	R\$ 0	R\$ 90.000	N/A	N/A
A31	Implantar Agenda Única de contatos	R\$ 0	R\$ 50.000	N/A	N/A
A32	Implantar Canal P - repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da	R\$ 1.000.000	R\$ 1.000.000	N/A	N/A

Id	Descrição da Ação	Investimento 2013	Investimento 2014	Custeio 2013	Custeio 2014
	sociedade (conteúdo colaborativo)				
A33	Implantar MAM	R\$ 0	R\$ 6.000.000	N/A	N/A
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	R\$ 0	R\$ 915.000	R\$ 0	R\$ 680.000
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	R\$ 0	R\$ 400.000	R\$ 0	R\$ 140.000
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	R\$ 0	R\$ 140.000	N/A	N/A
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	N/A	N/A	N/A	N/A
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	N/A	N/A	R\$ 500.000	R\$ 5.000.000
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	R\$ 700.000	R\$ 700.000	N/A	N/A
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	N/A	N/A	N/A	N/A
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	R\$ 1.880.500	R\$ 2.080.500	R\$ 0	R\$ 924.000
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas Mac)	N/A	N/A	N/A	N/A
A43	Adquirir licenças de sistema operacional de servidores (RedHat)	R\$ 500.000	R\$ 500.000	R\$ 0	R\$ 175.000
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	R\$ 200.000	R\$ 5.405.000	N/A	N/A
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	R\$ 2.605.000	R\$ 2.605.000	R\$ 585.000	R\$ 1.800.000
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	N/A	N/A	R\$ 610.000	R\$ 2.000.000
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	N/A	N/A	R\$ 6.808.044	R\$ 13.592.000
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de	R\$ 700.000	R\$ 1.400.000	N/A	N/A

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento 2013</b>	<b>Investimento 2014</b>	<b>Custeio 2013</b>	<b>Custeio 2014</b>
	dados (switches, balanceadores)				
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages)	R\$ 6.000.000	R\$ 24.000.000	N/A	N/A
A50	Adquirir servidores de rede	R\$ 1.400.000	R\$ 3.700.000	N/A	N/A
A51	Adquirir equipamentos profissionais para Streaming de áudio e vídeo	R\$ 120.000	R\$ 294.800	N/A	N/A
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	R\$ 0	R\$ 1.900.000	R\$ 0	R\$ 660.000
A53	Contratar consultoria para uso de infraestrutura em nuvem	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 200.000
	Contratar estrutura e serviço de cabeamento estruturado padrão CAT-6 para expansão do quadro EBC				
A54		R\$ 750.000	R\$ 750.000	N/A	N/A
	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)				
A55		N/A	N/A	R\$ 300.000	R\$ 600.000
	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)				
A56		N/A	N/A	N/A	N/A
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	N/A	N/A	N/A	N/A
A58	Criar plano de capacitação das equipes de TI do quadro	N/A	N/A	R\$ 50.000	R\$ 90.000
	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)				
A59		N/A	N/A	R\$ 10.000	R\$ 20.000
A60	Contratar serviço de atendimento técnico a usuários	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 4.800.000
A61	Contratar serviço de infraestrutura	N/A	N/A	R\$ 295.122	R\$ 13.500.000
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	R\$ 0	R\$ 500.000	N/A	N/A
A63	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	N/A	N/A	N/A	N/A
A64	Equipar expansão da rede da EBC (R4-5)	N/A	N/A	N/A	N/A
	<b>Total</b>	<b>R\$ 18.147.500</b>	<b>R\$ 65.904.300</b>	<b>R\$ 9.558.166</b>	<b>R\$ 45.221.000</b>

## **17. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI**

As revisões do PDTI acontecerão a cada seis meses. A partir da publicação do documento (em novembro de 2012), a conclusão da primeira delas deve ser definida após esse período -- maio de 2013. A equipe de Governança da Sucom será responsável pela revisão, com apoio do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC, que terá autoridade para designar representantes de outras áreas para apoiar o processo de ajustes e alterações em necessidades, prioridades, metas e ações, levando em conta as mudanças na Empresa no período.

Caso a Diretoria-Executiva da EBC entenda haver necessidade de revisão do PDTI, isso pode ser desencadeado extraordinariamente. Porém, será necessário realizar todo o processo de revisão, com as medições dos indicadores de acompanhamento das metas, bem como consultas às necessidades das áreas e redefinição de prioridades e alinhamentos estratégicos.

Independentemente da mudança de prioridades estratégicas, caso haja cortes orçamentários posteriores à publicação do PDTI, o plano de ações pode ser revisto para ser adequado à eventual nova realidade.

## **18. FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTI**

Tornar realidade um planejamento em qualquer área é um desafio que depende de diferentes fatores. Os mais importantes são requisitos que, caso não sejam cumpridos em sua plenitude, podem representar ameaças sérias à preparação desenhada. No caso do PDTI da EBC, são considerados fatores críticos itens como:

- Apoio e patrocínio permanente da Diretoria Executiva da EBC na execução do Planejamento Estratégico da organização;
- Apoio e patrocínio permanente da Diretoria Executiva da EBC na execução do PDTI;
- Priorização orçamentária para TI compatível com os objetivos da organização;
- Integração e compreensão de todas as áreas da EBC atendidas por serviços de TI;
- Aderência, na execução do plano, a princípios e diretrizes da EBC;

- Reorganização, a partir de melhores práticas, dos processos de atendimento de TI;
- Ampliação do quadro de TI da Empresa, e contratação de prestadoras de serviço terceirizadas para complementar e realizar operações;
- Capacitação das equipes de TI e do restante da Empresa em softwares, equipamentos e sistemas entregues;
- Implantação da infraestrutura de sustentação e segurança das ações;
- Acompanhamento e cumprimento da legislação e das normas aplicáveis a aquisições e contratações de TI.

## **19. CONCLUSÃO**

Traçado para o período de 2012 a 2014, o PDTI da EBC é fruto de esforços de diferentes áreas da Empresa, incluindo o empenho da equipe de TI e o patrocínio da Diretoria Executiva no sentido de colocar o planejamento de atividades como pré-requisito essencial para se alcançar resultados.

O planejamento de TI foi desenhado para, de modo alinhado ao Planejamento Estratégico da EBC, melhorar a entrega de serviços para o conjunto da organização e contribuir na otimização de processos e ganhos apoiados em recursos tecnológicos.

O apoio e a participação de representantes de diferentes áreas não afeitas à TI teve contribuição decisiva para trazer a discussão para mais perto dos usuários – em última análise, o público atendido pelas áreas de tecnologia. Esse conjunto permite afirmar que será possível contribuir para que a EBC alcance sua missão de “criar e difundir conteúdos que contribuam para a formação crítica das pessoas”.

## 20. ANEXOS

- Anexo 01 – Plano de trabalho para elaboração do PDTI EBC
- Anexo 02 – Visita a documentos legais e normas para definição de princípios e diretrizes e alinhamento estratégico
- Anexo 03 – Plano de Trabalho Sucom 2012
- Anexo 04 – Diagnóstico de TI na EBC
- Anexo 05 – Demandas para o PDTI
- Anexo 06 – Necessidades Alinhadas de TI
- Anexo 07 – Quadro de empregados de TI na EBC
- Anexo 08 – Apoio em cálculos para plano de investimento e custeio
- Anexo 09 – Inventário de TI da EBC



**Superintendência de Comunicação Multimídia – SUCOM  
Superintendência de Suporte - SUSUP**

## **Plano de Trabalho**

**Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia de Informação**

## Histórico de Versões

### Data Versão Descrição Autor

21/06/2012	0.1	Início dos preenchimentos Equipe de Elaboração	
03/07/2012	0.2	Preenchimento do alinhamento estratégico e folha de rosto	Equipe de Elaboração
04/07/2012	0.3	Preenchimento do cronograma por Marco e organograma da Susup	Equipe de Elaboração
09/07/2012	0.4	Acréscimo da Premissa 2.5.6	Equipe de Elaboração



## **ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. VISÃO GERAL</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Objetivo</b>	<b>4</b>
<b>2.2. Contexto das Unidades de TI</b>	<b>5</b>
<b>2.3. Alinhamento Estratégico</b>	<b>6</b>
<b>2.4. Fatores Motivacionais</b>	<b>7</b>
<b>2.5. Premissas e Restrições</b>	<b>8</b>
<b>3. EQUIPE PARTICIPANTE</b>	<b>8</b>
<b>4. METODOLOGIA APLICADA</b>	<b>9</b>
<b>5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA</b>	<b>9</b>
<b>6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES</b>	<b>10</b>
<b>7. CRONOGRAMA</b>	<b>11</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

Este documento apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Empresa Brasil de Comunicação - EBC.

A Tecnologia da Informação (TI) tem um papel fundamental no planejamento e na implantação das estratégias institucionais. Ampliar a efetividade dessa área tem sido um dos grandes desafios aos quais está se propondo este Plano. Para enfrentá-los, um dos primeiros compromissos assumidos foi promover o alinhamento entre a TI e os objetivos e as diretrizes estratégicas definidas no Planejamento Estratégico da Empresa Brasil de Comunicação.

A publicação do PDTI, visa manter a EBC em conformidade com a legislação em vigor e atender as demandas internas referentes a TI. Deverá contemplar as metas e ações a serem seguidas pela Superintendência de Comunicação Multimídia – SUCOM e Superintendência de Suporte – SUSUP (Unidades gestoras de TI na EBC) e por todos os outros setores da Empresa que utilizam e proveem serviços de Tecnologia da Informação (TI).

## **2. VISÃO GERAL**

### **2.1. Objetivo**

O PDTI tem como objetivo orientar o planejamento e a execução das ações de TI na EBC, de maneira a consolidar a importância estratégica dessa área e garantir seu alinhamento aos Objetivos Institucionais.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI - é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos da Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da EBC em todo território nacional, para o período entre 2013 e 2014 e será semestralmente reavaliado, de modo a permitirem-se atualizações baseadas nas grandes mudanças no ambiente e a garantir-se a adequação das ações da Área de Tecnologia da Informação a missão institucional da EBC.

Neste documento constará o mapeamento das necessidades de informação, bem como, as metas a serem alcançadas por meio das ações para atingir efetivamente os objetivos estratégicos da EBC com soluções de Tecnologia da Informação.

## 2.2. Contexto das Unidades de TI

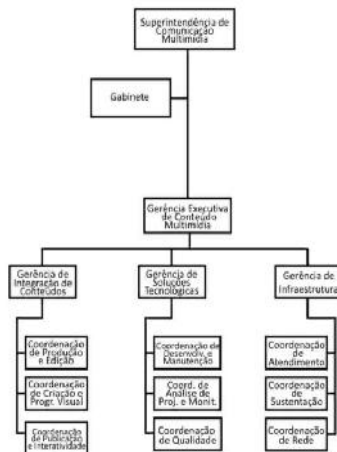
### 2.2.1. A SUCOM

Em janeiro de 2010 a EBC criou a Diretoria de Tecnologia da Informação e da Comunicação - DTIC. A nova diretoria teve vida curta, em dezembro de 2011 o Conselho de Administração da EBC a extinguiu.

Em abril de 2011 a Presidência da EBC criou a Superintendência de Comunicação Multimídia – SUCOM que ficou encarregada de gerir os serviços de distribuição dos conteúdos audiovisuais, informativos e institucionais pela internet. Ficando subordinada à Diretoria-Geral e absorvendo a Gerência Executiva de Informática da Diretoria de Tecnologia da Informação e da Comunicação (DTIC), com suas gerências e coordenações, mantendo a supervisão das áreas de desenvolvimento de tecnologias e de infraestrutura de informática corporativa e acrescentando a supervisão da gestão e integração de conteúdos dos canais públicos de comunicação geridos pela EBC. A Gerência Executiva de Inovação da DTIC é transferida para a Diretoria de Suporte e Operações (DISUP).

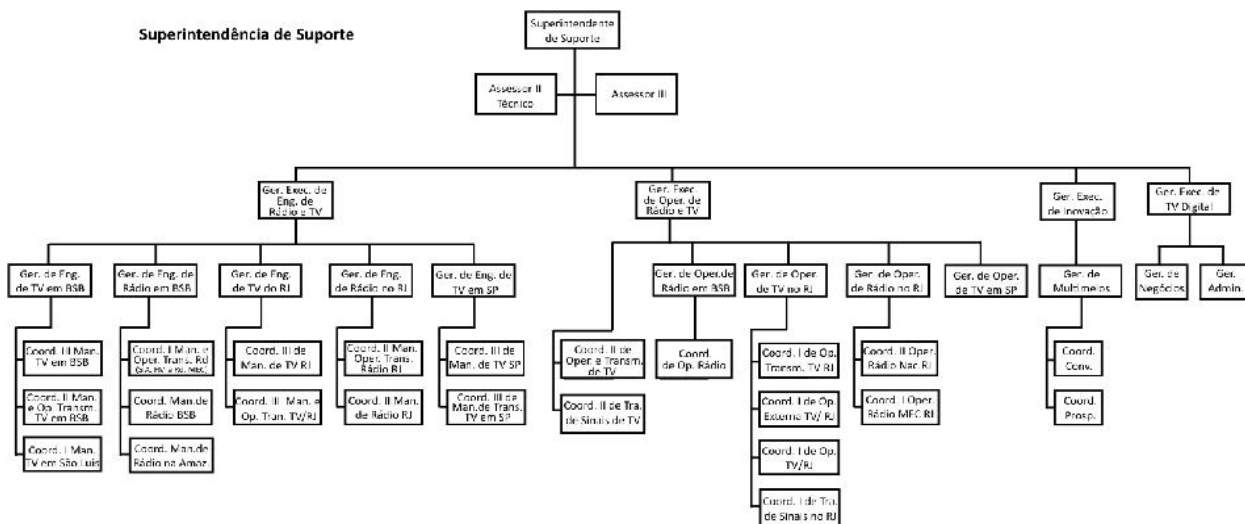
Atualmente a Sucom está estruturada da seguinte forma:

Superintendência de Comunicação Multimídia



### 2.2.2 A SUSUP

Na criação da EBC foi montada a Diretoria de Suporte e Operações (DISUPO), composta pelas gerências executivas de Engenharia e de Operações, com a missão de atender a todas as atividades de realização e transmissão de programação da empresa. Em abril de 2011, com a extinção da DTIC e criação da SUCOM, a gerência executiva de inovação foi transferida para a DISUPO. Em fevereiro de 2012, novamente o organograma foi revisto e a Diretoria de Suporte foi transformada em Superintendência de Suporte, ficando subordinada à Direção Geral. Foi incorporada também a gerência executiva de TV Digital. Atualmente a Susup está estruturada da seguinte forma:



### 2.3. Alinhamento Estratégico

A decisão de realizar um plano diretor de tecnologia da informação surgiu no mesmo momento em que se constatou a necessidade de um planejamento estratégico de médio e longo prazos. Essa reflexão funcionaria como pré-requisito para se traçar os objetivos e metas da área de TI. Por isso, os mapas e documentos produzidos pelo Planejamento Estratégico 2012-2022 figuram como principais artefatos em que o PDTI será baseado. Somam-se a isso a Lei de criação (11.652/2008), e os regimentos internos da Empresa e do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC).

Podem-se apontar, como principais alinhamentos estratégicos do PDTI, os tópicos abaixo:

2.3.1 Contribuição para que a EBC produza e realize sua missão de fazer e difundir conteúdo do ponto de vista da comunicação pública

2.3.2 Apoio à busca por acessibilidade aos conteúdos para pessoas com deficiência

2.3.3 Ampliar possibilidades de que a difusão do conteúdo alcance uma abrangência para além do mercado de mídia

2.3.4 Acompanhamento e atualização de equipamentos e recursos diante das mudanças na indústria de comunicação, com avanços em plataformas digitais e com a incorporação de recursos de tecnologia da informação atualizados os recursos tecnológicos – (“TI que 'entrou' na engenharia e no broadcast”)

2.3.5 Garantia de apoio tecnológico à formação de pessoal para comunicação pública

2.3.6 Organização e planejamento de TI

2.3.7 Melhoria de processos e fluxos de trabalho internos com definição de critérios mais precisos para adoção de sistemas e ferramentas corporativas

## **2.4. Fatores Motivacionais**

O que motivou a Empresa Brasil de Comunicação – EBC a elaborar seu primeiro Plano Diretor de Tecnologia da Informação foi a contribuição direta e significativa dada por ele para a melhoria do processo de gestão de TI, em consonância com as determinações legais e melhores práticas de governança e gestão de TI. Durante a vigência do PDTI, pretende-se adquirir maior maturidade no processo de elaboração do planejamento das ações de TI e maior envolvimento e integração com as demais áreas de negócio da EBC, por meio da participação decisória do Comitê de Tecnologia da Informação.

A área de Tecnologia da Informação, cada vez mais, mostra-se como unidade estratégica que apoia e suporta o processo de tomada de decisões e, nesse contexto, o efetivo cumprimento das ações previstas neste PDTI traduz-se em oportunidades para agregar valor ao negócio, possibilita maior monitoramento da gestão de TI e minimizar os riscos.

A construção desse consenso corporativo servirá de modelo para o estabelecimento de um processo capaz de acompanhar e viabilizar o alcance das metas estabelecidas, propiciando as condições necessárias para que a Sucom e a Susup exerçam seus papéis de gestoras das ações de TI, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos da EBC.

## 2.5. Premissas e Restrições

2.5.1 Comprometimento efetivo dos participantes da equipe de elaboração do PDTI;

2.5.2 Disponibilidade de agenda das áreas envolvidas

2.5.3 Pontualidade no fornecimento de informações solicitadas pela equipe de elaboração do PDTI;

2.5.4 Atuação do Comitê de Tecnologia da informação e da Comunicação – CTIC e apoio da Diretoria Executiva ao longo de todo o processo de elaboração do PDTI;

2.5.5 Limitações orçamentárias para viagens;

2.5.6 Definição do escopo da TI abordado pelo PDTI (O que é TI e será tratado pelo PDTI e o que é Tecnologia de broadcast – Engenharia, e não será tratado este Plano Diretor);

2.5.7 Publicação do PDTI até 24 de outubro de 2012.

## 3. EQUIPE PARTICIPANTE

Os participantes das equipes envolvidas na elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI foram designados pelo Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação, estando divididos conforme segue:

### 3.1 Equipe de Elaboração

Equipe designada para fazer o planejamento do projeto de elaboração do PDTI e responsável pela execução de todas as etapas do processo de construção do Plano previstas no cronograma do projeto.

#### Nome Área Telefone E-mail

Priscilla Pimenta	Sucom	5553	<a href="mailto:priscilla.pimenta@ebc.com.br">priscilla.pimenta@ebc.com.br</a>
-------------------	-------	------	--

Anselmo Massad	Sucom	5553	<a href="mailto:anselmo.massad@ebc.com.br">anselmo.massad@ebc.com.br</a>
----------------	-------	------	--

Ricardo Fontes	Sucom	5744	<a href="mailto:ricardo.fontes@ebc.com.br">ricardo.fontes@ebc.com.br</a>
----------------	-------	------	--

Adriano Adoryan	Susup		<a href="mailto:Adriano.adoryan@ebc.com.br">Adriano.adoryan@ebc.com.br</a>
-----------------	-------	--	--

Émerson Weirich	Susup	5751	<a href="mailto:emerson.weirich@ebc.com.br">emerson.weirich@ebc.com.br</a>
-----------------	-------	------	--

Fabrcício Lopes	Dijur	5659	<a href="mailto:Fabricio.lopes@ebc.com.br">Fabricio.lopes@ebc.com.br</a>
-----------------	-------	------	--

José Dário Martins	Secex	5551	<a href="mailto:dario.martins@ebc.com.br">dario.martins@ebc.com.br</a>
--------------------	-------	------	--

Delorgél Kaiser	Susup	5775	<a href="mailto:kaiser@ebc.com.br">kaiser@ebc.com.br</a>
-----------------	-------	------	--

Rogério Rabelo	Dipres	5628	<a href="mailto:rogerio.rabelo@ebc.com.br">rogerio.rabelo@ebc.com.br</a>
----------------	--------	------	--

### 3.2 Equipe de Colaboração

Equipe designada para apoiar a equipe de elaboração do PDTI no fornecimento de informações necessárias para a construção do plano e na interlocução entre as áreas envolvidas.

<b>Nome</b>	<b>Área</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
Agripino Oliveira	Diafi	5670	agripino@ebc.com.br
Diogo Moyses	Dipres	5637	diogo.moyeses@ebc.com.br
Ebenezer Nascimento	Dipres		b.nascimento@ebc.com.br
Eurico de Freitas Tavares	Dijor	5273	eurico@ebc.com.br
Gabriel Queiroz Catta Preta	Dicap	5409	gabriel.queiroz@ebc.com.br
José de Arimatéia Araújo	Susup	5775	arimateia@ebc.com.br
Klaus Ferreira	Sured	5449	klaus.ferreira@ebc.com.br
Mario Sartorello	Surad	5455	mario.sartorello@ebc.com.br
Margareth Marroni	Supro		margareth.marroni@ebc.com.br
Phídias Barbosa Filho	DirInt		Phidias.filho@ebc.com.br
Thiago Pereira	Dipro		thiago.pereira@ebc.com.br
Wania Silva	Diafi	5557	wania@ebc.com.br

## 4. METODOLOGIA APLICADA

Este trabalho foi desenvolvido de acordo com a versão 2012 do Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação proposto pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento.

## 5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Id	Documento
DR01	Constituição Federal
DR02	Lei no 11.652/2008 – Lei de criação da EBC
DR03	Lei no 12.593/2012 – Institui o Plano Plurianual da União para o período de 2012 a 2015
DR04	Lei no 12.595/2012 – Lei Orçamentária Anual (LOA) para 2012
DR05	Decreto-lei no 200/1967
DR06	Instrução Normativa SLTI/MP no 04/2010
DR07	Projeto de Regimento Interno da Empresa Brasil de Comunicação (EBC);
DR08	Planejamento Estratégico da Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

## 6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
PD01	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	- Decreto-lei no 200/1967, art. 10, § 7o e 8o - Decreto no 2.271/1997
PD02	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	- Decreto no 2.271/1997 - Ac786/2006-P - Ac1603/2008-P - Instrução Normativa SLTI/MP no 04/2010
PD03	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	- Decreto no 2.271/1997 - Ac786/2006-P - Ac1603/2008-P - Instrução Normativa SLTI/MP no 04/2010
PD04	A maioria dos bens e serviços de TI atendem a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	- Ac2471/2008-P - Nota Técnica Sefti/TCU no 2
PD05	Todos os serviços e processos de TI deverão ser classificados quanto sua criticidade para a organização, devendo ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados) de acordo com a sua classificação.	- Ac1603/2008-P - Cobit 4.1 - ITIL v3
PD06	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados,	- Cobit 4.1 - ITILv3 - Ac1603/2008-P



	implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	
PD07	As aquisições e contratações devem considerar a compatibilidade com as soluções já existentes na organização.	- Cobit 4.1- ITILv3
PD08	Promoção da capacitação contínua dos servidores da organização para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.	- Ac1603/2008-P
PD09	Garantir a continuidade dos processos e serviços críticos de TI	- Cobit 4.1 - ITILv3

## 7. CRONOGRAMA

### 7.1 – Por Marcos

Fase	Marco	Data
Preparação	Plano de Trabalho Elaborado	
Diagnóstico	Avaliação do Planejamento Anterior	11/07/2012
	Análise do Referencial Estratégico	17/07/2012
	Análise pesquisa de satisfação	02/08/2012
	Análise da Organização da TI	19/07/2012
	Inventário das Necessidades Aprovado	04/09/2012
Planejamento	Definição de Metas e Indicadores	24/09/2012
	Definição de Ações e Projetos	08/10/2012
	Aprovação dos Planos específicos	16/10/2012
	Análise de Riscos do PDTI	19/10/2012
	Aprovação do PDTI - CTIC	23/10/2012
	Aprovação do PDTI – Autoridade Máxima	23/10/2012
	Publicação do PDTI	24/10/2012
	Encerramento do Plano de Trabalho do PDTI	06/07/2012

## 7.2 - Completo

	☐	Nome	Duração	Início	Término
1	☐	<b>Elaboração do PDTI</b>	<b>96,375 dias</b>	<b>13/06/12 09:00</b>	<b>25/10/12 13:00</b>
2	☐	<b>Preparação</b>	<b>17,5 dias</b>	<b>13/06/12 09:00</b>	<b>06/07/12 14:00</b>
3		Definir a abrangência e o período de vigência do PDTI	0,5 dias	13/06/12 09:00	13/06/12 14:00
4		Definir a Equipe de Elaboração do PDTI (EqPDTI)	1 dia	13/06/12 09:00	14/06/12 09:00
5		Aprovar a Portaria de designação da EqPDTI	0,5 dias	13/06/12 09:00	13/06/12 14:00
6		Descrever a Metodologia de elaboração do PDTI	0,5 dias	13/06/12 09:00	13/06/12 14:00
7		Identificar e reunir os documentos de referência	0,5 dias	13/06/12 09:00	13/06/12 14:00
8		Identificar Estratégias da Organização	1,2 dias	13/06/12 09:00	29/06/12 09:00
9		Identificar Princípios e Diretrizes	1,2 dias	13/06/12 09:00	29/06/12 09:00
10	☐	Identificar Necessidades - princípios e diretrizes	1 dia	02/07/12 09:00	03/07/12 09:00
11	☐	Elaborar o Plano de Trabalho do PDTI (PT-PDTI)	1,3 dias	15/06/12 09:00	04/07/12 09:00
12	☐	Aprovar o Plano de Trabalho - Preliminar	0,5 dias	05/07/12 09:00	05/07/12 14:00
13	☐	Aprovar o Plano de Trabalho - Final	0,5 dias	06/07/12 09:00	06/07/12 14:00
14	☐	<b>Diagnóstico</b>	<b>43 dias</b>	<b>06/07/12 08:00</b>	<b>04/09/12 17:00</b>
15	☐	Avaliar os resultados do Planejamento de TI anterior - SUCOM	2 dias	06/07/12 08:00	09/07/12 17:00
16	☐	Avaliar os resultados do Planejamento de TI anterior - SUSUP	2 dias	06/07/12 08:00	09/07/12 17:00
17	☐	REUNIÃO: Identificar Necessidades - Planejamento de TI anterior - apenas TI (Lista de necessidades)	0,5 dias	10/07/12 08:00	10/07/12 13:00
18	☐	Dar conhecimento do relatório de resultados do Planejamento de TI anterior - envio por email	0,5 dias	11/07/12 08:00	11/07/12 13:00
19	☐	<b>Analisar e Referencial Estratégico</b>	<b>3,5 dias</b>	<b>12/07/12 08:00</b>	<b>17/07/12 13:00</b>
20	☐	<b>SUCOM e SUSUP (Crítico: visão, missão e valores para chegar nos projetos)</b>	<b>3,5 dias</b>	<b>12/07/12 08:00</b>	<b>17/07/12 13:00</b>
21	☐	REUNIÃO: Elaborar Questionário ou Roteiro	1 dia	12/07/12 08:00	12/07/12 17:00
22	☐	REUNIÃO: Identificar Necessidades - Referencial Estratégico	0,5 dias	17/07/12 08:00	17/07/12 13:00
23	☐	<b>Realizar a Análise SWOT da TI (pesquisa de satisfação interna e externa em relação a TI - SUSUP e SUCO...</b>	<b>18 dias</b>	<b>10/07/12 08:00</b>	<b>02/08/12 17:00</b>
24	☐	Planejamento análise swot	1 dia	10/07/12 08:00	10/07/12 17:00
25	☐	Desenvolver formulário	6 dias	11/07/12 08:00	18/07/12 17:00
26	☐	Divulgar questionário para preenchimento	10 dias	19/07/12 08:00	01/08/12 17:00
27	☐	Consolidar dados do questionário	1 dia	02/08/12 08:00	02/08/12 17:00
28	☐	<b>Analisar a Organização da TI (Analisar organograma proposto - equipe de elaboração)</b>	<b>1 dia</b>	<b>19/07/12 08:00</b>	<b>19/07/12 17:00</b>
29	☐	REUNIÃO: Identificar Necessidades - Organização da TI	1 dia	19/07/12 08:00	19/07/12 17:00
30	☐	<b>Identificar necessidades</b>	<b>30 dias</b>	<b>24/07/12 08:00</b>	<b>03/09/12 17:00</b>
31	☐	REUNIÃO: Planejamento de identificação das necessidades	1 dia	24/07/12 08:00	24/07/12 17:00
32	☐	Elaborar questionário para identificação das necessidades	4 dias	25/07/12 08:00	30/07/12 17:00
33	☐	Identificar as Necessidades de Informação da organização	15 dias	31/07/12 08:00	20/08/12 17:00
34	☐	Identificar as Necessidades de Serviços de TI	15 dias	31/07/12 08:00	20/08/12 17:00
35	☐	Identificar as Necessidades de Infraestrutura de TI	15 dias	31/07/12 08:00	20/08/12 17:00
36	☐	Identificar as Necessidades de Contratação de TI	15 dias	31/07/12 08:00	20/08/12 17:00
37	☐	Identificar as Necessidades de Pessoal de TI	15 dias	31/07/12 08:00	20/08/12 17:00
38	☐	Consolidar o Inventário de Necessidades	10 dias	21/08/12 08:00	03/09/12 17:00
39	☐	Alinhar as Necessidades de TI às Estratégias da Organização	5 dias	27/08/12 08:00	31/08/12 17:00
40	☐	Aprovar o Inventário de Necessidades	1 dia	04/09/12 08:00	04/09/12 17:00
41	☐	<b>Planejamento</b>	<b>47,5 dias</b>	<b>21/08/12 08:00</b>	<b>25/10/12 13:00</b>
42	☐	Elaborar proposta para priorização das necessidades	10 dias	21/08/12 08:00	03/09/12 17:00
43	☐	Apresentar critérios de priorização (Reunião com o CTIC)	1 dia	04/09/12 08:00	04/09/12 17:00
44	☐	Priorizar as necessidades inventariadas conforme critérios	4 dias	05/09/12 08:00	10/09/12 17:00
45	☐	Definir as Metas e Indicadores	10 dias	11/09/12 08:00	24/09/12 17:00
46	☐	Definir Ações e Projetos	10 dias	25/09/12 08:00	06/10/12 17:00
47	☐	Planejar a execução das ações	3 dias	08/10/12 08:00	10/10/12 17:00
48	☐	Planejar as ações de pessoal	2 dias	08/10/12 08:00	09/10/12 17:00
49	☐	Planejar investimentos e custos	3 dias	08/10/12 08:00	10/10/12 17:00
50	☐	Consolidar a proposta Orçamentária da TI	1 dia	08/10/12 08:00	08/10/12 17:00
51	☐	Consolidar os planos específicos	5 dias	09/10/12 08:00	15/10/12 17:00
52	☐	Aprovar os planos específicos (Reunião CTIC)	1 dia	16/10/12 08:00	16/10/12 17:00
53	☐	<b>Planejar os riscos do PDTI</b>	<b>4 dias</b>	<b>16/10/12 08:00</b>	<b>19/10/12 17:00</b>
54	☐	Atualizar os critérios de avaliação de risco (Reunião CTIC)	1 dia	16/10/12 08:00	16/10/12 17:00
55	☐	Planejar o gerenciamento de riscos	2 dias	17/10/12 08:00	18/10/12 17:00
56	☐	Identificar os fatores críticos para a implantação do PDTI	1 dia	19/10/12 08:00	19/10/12 17:00
57	☐	Consolidar a Minuta do PDTI	2 dias	19/10/12 08:00	22/10/12 17:00
58	☐	Aprovar a Minuta do PDTI - Comitê de TI	0,5 dias	23/10/12 07:00	23/10/12 13:00
59	☐	Aprovar a Minuta do PDTI - Autoridade Máxima	0,5 dias	23/10/12 07:00	23/10/12 13:00
60	☐	Publicar o PDTI (Íntegra na WEB e resumo no DOU)	1 dia	24/10/12 07:00	24/10/12 17:00
61	☐	Encerrar o Plano de Trabalho do PDTI	0,5 dias	25/10/12 07:00	25/10/12 13:00

## Anexo 02 - Visita a documentos legais e normas da EBC

Visita a documentos fundadores da EBC que se relacionam ao universo da tecnologia que contribuíram para definir as prioridades do planejamento do PDTI.

### Visita a documentos legais

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
1.	(Compete à Diretoria-Executiva:) aprovar as diretrizes da política tecnológica da empresa;	Regimento Interno da EBC - Art. 19. XVIII
2.	(Compete à Diretoria-Executiva:) instituir o Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento Interno da EBC - Art. 19. XXII
3.	O Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação será integrado pelos diretores e superintendentes da EBC, ou pelos membros por eles indicados.	Regimento Interno da EBC - Art. 19. § 1º
4.	O Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação terá regulamento próprio, proposto pelos seus membros e submetido à aprovação da Diretoria-Executiva.	Regimento Interno da EBC - Art. 19. § 2º
5.	Compete ao Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação, na busca da eficiência administrativa, da qualidade da comunicação pública e da atualidade tecnológica da empresa: I – propor e emitir as diretrizes tecnológicas da Diretoria Executiva; II – deliberar sobre políticas e diretrizes tecnológicas que lhe forem submetidas; e III – apresentar, anualmente, à Diretoria Executiva as propostas de investimento em tecnologia que integram o plano anual de investimento da EBC.	Regimento Interno da EBC - Art. 19. § 3º
6.	(Caberá à Comissão Permanente de Promoção da Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência: [Propor à Diretoria Executiva da EBC] para) eliminação de barreiras de comunicação e de uso dos recursos de tecnologia da informação, intranet e extranet;	Regimento Interno da EBC - Art. 19. § 5º I b)
7.	(Compete à Diretoria-Geral) implementar as inovações tecnológicas e de logística que aumentem a qualidade dos serviços prestados pela empresa, observadas as diretrizes do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento Interno da EBC - Art. 28. X
8.	(Compete à Diretoria-Geral) propor ações de convergência tecnológica e de mídias entre os veículos da EBC, com vistas à multiplicação dos usuários dos serviços por ela prestados e à	Regimento Interno da EBC - Art. 28.

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	implantação de recursos de interatividade que propiciem a participação da sociedade na dinâmica dos veículos geridos pela empresa, observadas as diretrizes técnicas do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	XVI
9.	(Compete à Diretoria-Geral) executar as atividades de engenharia e de manutenção decorrentes da política de tecnologia de informação e da comunicação destinadas à produção, transmissão e arquivo de conteúdos dos canais da EBC, observadas as diretrizes técnicas do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento Interno da EBC - Art. 28. XXI
10.	(Compete à Diretoria-Geral) implantar projetos de atualização tecnológica, observadas as diretrizes do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento Interno da EBC - Art. 28. XXII
11.	(Compete à Diretoria de Jornalismo:) propor a adoção de novas técnicas e tecnologias com vistas ao aumento da qualidade e da diversidade dos conteúdos jornalísticos, observadas as diretrizes técnicas do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento Interno da EBC - Art. 31. V
12.	(Compete à Diretoria de Produção:) propor a adoção de novas técnicas e tecnologias com vistas ao aumento da qualidade e da diversidade dos conteúdos, observadas as diretrizes técnicas do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento Interno da EBC - Art. 34. IV
13.	(Da Diretoria de Administração e Finanças) VIII – planejar, dirigir e monitorar serviços de infraestrutura e manutenção de informática corporativa voltada para a automatização e modernização da gestão e controle de fluxos e processos	Regimento Interno da EBC - Art. 37.
14.	(São atribuições do Diretor de Captação e Serviços:) dirigir a prestação de serviços de planejamento, montagem e operação de emissoras de televisão, de rádio, sítios multimídia na internet, outras mídias e serviços conexos para terceiros, observadas as diretrizes técnicas do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação, no que couber	Regimento Interno da EBC - Art. 44. V
15.	COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL: realizar estudos e pesquisas visando à absorção de novas tecnologias e instrumentos de modernização administrativa que auxiliem na melhoria do processo de gestão das unidades da Empresa	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 2 - Modernização Administrativa
16.	SUPERINTENDENTE DE RÁDIO (...) (deve): garantir que a política da SURAD seja aplicada, de maneira equilibrada e uniforme, nas gerências, respeitando as características e ritmos distintos; iniciar, facilitar e acompanhar, de acordo com as ações estratégicas previstas para a SURAD, os diversos processos de construção de ações como: acervo, comunicação, base tecnológica, entre outros.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 3 - Superintendência de Rádio (SURAD)
17.	SUPERINTENDENTE DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA: Planejar, propor, executar e acompanhar as políticas e ações estratégicas de comunicação multimídia da empresa; coordenar a distribuição pela plataforma da Internet de todo o conteúdo dos veículos de	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 -

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	comunicação da EBC, em articulação com as respectivas Diretorias, Superintendências e Unidades da EBC; supervisionar, coordenar e acompanhar o desenvolvimento de sistemas, programas, ferramentas e aplicativos tecnológicos, voltados para melhorar e modernizar os processos e mecanismos de distribuição de conteúdos pela internet, a interatividade nas diversas plataformas e a integração das mídias; promover estudos e estabelecer normas e padrões gráficos, estéticos e técnicos para os ambientes virtuais/sites da EBC.	Superintendência de Comunicação Multimídia
18.	<b>ASSESSORES DO SUPERINTENDENTE DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA:</b> Dar suporte operacional, organizacional, executivo, administrativo e gerencial ao planejamento, elaboração, acompanhamento e avaliação de projetos e ações da Superintendência de Comunicação Multimídia. Estudar, elaborar, propor e acompanhar a implementação de normas e padrões que estabeleçam unidade, coerência e identidade na comunicação multimídia da EBC. Estudar, planejar, elaborar, propor e acompanhar o desenvolvimento e a implementação de projetos estratégicos e inovadores voltados para interatividade e integração das plataformas e mídias da EBC.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
19.	<b>GERENTE EXECUTIVO DE CONTEÚDO MULTIMÍDIA:</b> Supervisionar a gestão editorial e artística do processo de distribuição dos conteúdos da EBC na plataforma da internet, o processo de integração multimídia e interatividade dos canais da EBC em articulação com os setores responsáveis pela produção, edição e publicação dos conteúdos em outras plataformas, o processo de pesquisa, avaliação e aquisição ou desenvolvimento de soluções tecnológicas voltadas para a modernização e inovação da distribuição de conteúdos dos canais de comunicação da EBC pela internet, bem como a manutenção desses canais, e promover a interação e integração entre as áreas de conteúdo e tecnologia da SUCOM.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
20.	<b>GERENTE DE INTEGRAÇÃO DE CONTEÚDOS:</b> Gerir o processo de recepção, formatação, adaptação, edição, integração, publicação e distribuição dos conteúdos da EBC pela internet; pesquisar, conceber e planejar a implementação de novas funcionalidades, aplicativos e ferramentas voltadas para a internet, especialmente relacionadas com a usabilidade, acessibilidade e interatividade.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
21.	<b>GERENTE DE INFRAESTRUTURA:</b> prover e manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC da empresa; manter e gerenciar a rede de comunicação de dados de alta performance; implantar, qualificar e gerenciar a conectividade entre as diversas unidades da empresa; propor e implementar a política de segurança da informação da EBC; preservar e proteger o acervo de informações digitais da empresa; planejar, prover	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	e gerenciar o atendimento dos recursos de TIC da EBC.	Multimídia
22.	COORDENADOR DE ATENDIMENTO: instalar configurar e manter os equipamentos de informática da EBC; apoiar e orientar os usuários das demais diretorias da EBC, na melhor utilização dos equipamentos de TIC; registrar e organizar de forma sistemática os chamados de atendimento, provendo estatísticas que permitam qualificar cada vez mais o atendimento.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
23.	COORDENADOR DE SUSTENTAÇÃO: administrar o Data/Mídia-Center da EBC; instalar, configurar e monitorar os servidores de aplicação e de banco de dados da EBC; revisar, aprimorar e executar as rotinas de Backups de acordo com a Política de Segurança e de Backup da EBC; projetar, planejar e prover recursos para expansão das bases de dados; implantar a base corporativa de informações da EBC.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
24.	COORDENADOR DE REDE: manter ativo e monitorar o Data/MídiaCenter da EBC em tempo integral; manter e administrar os equipamentos de segurança, de conectividade e links de transmissão de dados e demais recursos e serviços de rede de TIC.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
25.	GERENTE DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS: Gerir o processo de planejamento, avaliação, desenvolvimento, aplicação, suporte e manutenção de tecnologias aplicadas à comunicação e integração de conteúdos da EBC por meio da internet; gerir o processo de pesquisa, avaliação, planejamento e proposição de aquisição de soluções tecnológicas para a comunicação e integração de conteúdos da EBC pela internet.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
26.	COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO e MANUTENÇÃO: Coordenar o planejamento, desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção de aplicativos, sistemas, ferramentas e funcionalidades tecnológicas para a comunicação e integração de conteúdos da EBC pela internet.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
27.	COORDENADOR DE ANÁLISE DE PROJETOS E MONITORAMENTO MULTIMÍDIAS: Responsável por coordenar, arquitetar, manter e definir estratégias de interação e monitoramento multimídias, além de elaborar e articular iniciativas e projetos	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 -

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	para a área digital.	Superintendência de Comunicação Multimídia
28.	COORDENADOR DE QUALIDADE: Responsável por coordenar, planejar, sustentar e definir arquiteturas de desenvolvimento utilizadas pelos sistemas da SUCOM, bem como administrar e desenvolver dados e bases de dados, implementar testes e soluções tecnológicas de apoio ao desenvolvimento de sistemas e integrar informações e serviços multiplataforma das soluções da Gerência de Soluções Tecnológicas da SUCOM.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 4 - Superintendência de Comunicação Multimídia
29.	SUPERINTENDENTE DE SUPORTE: liderar o processo de convergência digital da Empresa, propondo à Diretoria Executiva projetos e modos de viabilizar novas tecnologias em distribuição de conteúdos por meio da radiodifusão analógica e digital, e interação com organizações e a sociedade; planejar, propor, executar e acompanhar as atividades de geração e transmissão de sinais de radiodifusão dos canais explorados pela EBC; instalar, operar e manter os sistemas e redes de geração e de transmissão analógicas e digitais utilizados pela EBC; coordenar, controlar e executar as atividades de operação interna e externa das emissoras de rádio e de televisão da EBC, inclusive nos contratos junto aos órgãos e entes competentes; ordenar a execução das atividades de formação, transmissão e distribuição das redes nacionais de rádio e televisão; executar as atividades de engenharia e de manutenção decorrentes da política de tecnologia de informação e da comunicação destinadas à produção, transmissão e arquivo de conteúdos dos canais da EBC, observadas as diretrizes técnicas do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação; implantar projetos de atualização tecnológica, observadas as diretrizes do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte
30.	GERENTE EXECUTIVO DE ENGENHARIA DE RÁDIO E TV: gerenciar a manutenção dos sistemas e redes de geração e de transmissão analógicas e digitais utilizados pela empresa nas cidades onde a EBC atua; controlar as atividades de operação interna e externa das emissoras de rádio e televisão; dirigir a execução das atividades de formação, transmissão e distribuição das redes nacionais obrigatórias de rádio e televisão; planejar orçamentariamente a aquisição e manutenção dos equipamentos e da expansão do parque tecnológico; desenvolver as políticas normativas de aquisição, utilização e manutenção de equipamentos e doparque tecnológico; diagnosticar e encaminhar os pedidos de treinamentos de capacitação de recursos humanos; coordenar e controlar as atividades de	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	instalação, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de rádio, sistemas e equipamentos dos parques dos transmissores da EBC; coordenar estudos e atividades, com vistas ao aprimoramento de desempenho e a confiabilidade dos sistemas de rádio e televisão; coordenar e orientar às áreas de engenharia da EBC na previsão e escolha de sistemas de radiodifusão e de seus componentes, em função de sua rentabilidade e economia.	
31.	GERENTE EXECUTIVO DE INOVAÇÃO: planejar o processo de convergência digital da Empresa; propor em conjunto com as demais diretorias da empresa modelo tecnológico de comunicação; projetar e viabilizar novas tecnologias em interação com organizações e a sociedade brasileira.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte
32.	GERENTE DE MULTIMEIOS: identificar junto às demais diretorias o potencial de disponibilização dos seus produtos nos mais diversos dispositivos tecnológicos; viabilizar projetos de convergência digital;	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte
33.	COORDENADOR DE CONVERGÊNCIA: coordenar projetos/atividades que conduzam a convergência digital das tecnologias e produtos da EBC; fomentar ações que identifiquem e ampliem o uso da TIC para os produtos da EBC; propor e apoiar junto às demais diretorias a utilização das novas tecnologias.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte
34.	COORDENADOR DE PROSPECÇÃO: prospectar e homologar tecnologias emergentes alinhados ao negócio da EBC; promover a integração e a transição de tecnologias, por intermédio da prototipação, divulgação e internalização das novas tecnologias.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte
35.	GERENTE EXECUTIVO DE TV DIGITAL: Supervisionar o cumprimento da Lei 11.652/2009 pelas empresas operadoras de canais por assinatura e acompanhar, junto ao Ministério das Comunicações e à Agência Nacional de Telecomunicações, os pedidos de concessão de canais geradores e/ou retransmissores apresentados pela EBC. Negociar acordos e parcerias que propiciem a expansão da rede própria de canais da EBC, nos sistemas analógico e digital.	Regimento Interno da EBC - Anexo III B 5 - Superintendência de Suporte
36.	(Diretoria de Produção) ASSESSOR DE FOTOGRAFIA: (...) responder por pesquisar equipamentos e novas tecnologias e indicar a diretoria novos recursos para melhor atender	Regimento Interno da EBC - Anexo VI



<b>Id</b>	<b>Princípios e Diretrizes</b>	<b>Fontes</b>
	às metas artísticas e narrativas definidas para cada segmento ou programa	B - Atribuições das Funções
37.	(Diretoria Jurídica) GERENTE DE DIREITO DA COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: gerenciar a atuação jurídica no âmbito da Comunicação Social, da Cultura e da Rede Nacional de Comunicação Pública, incluindo dentre outros o Direito Autoral, do Audiovisual e Radiofônico, da Propriedade Intelectual, da Radiodifusão, das Telecomunicações, da Publicidade e Propaganda, da Tecnologia da Informação e Internet, bem como em outras matérias designadas pelo Diretor Jurídico.	Regimento Interno da EBC - Anexo VIII B - Atribuições das Funções
38.	(Diretoria de Captação e Serviços) COORDENADOR DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS: Supervisionar e coordenar a manutenção preventiva e corretiva em sistemas associados a conhecimentos de tecnologias da informação e de redes de comunicação multimídia - voz, dados e imagem; viabilizar os meios técnicos para operacionalização de sistemas de tecnologias da informação e comunicação; administrar os sistemas e ambientes de tecnologia da informação e de produção de conteúdo; coordenar a segurança da informação; atuar em ambientes de aplicação das redes; coordenar o bom funcionamento de todos os equipamentos em operação no sistema de rádio e televisão no que se refere ao conteúdo, às aplicações e às tecnologias das redes de alta velocidade e redes multimídia; executar e acompanhar tecnicamente os convênios e contratos firmados pela EBC, relativos à área de sistemas; elaborar parecer sobre aquisição de equipamentos de tecnologia da informação associados a conhecimentos de sistemas e tecnologias da informação e de redes de comunicação multimídia - voz, dados e imagem; elaborar especificações técnicas para aquisição de equipamentos associados a conhecimentos de tecnologias da informação e de redes de comunicação multimídia - voz, dados e imagem.	Regimento Interno da EBC - Anexo IX B - Atribuições das Funções
39.	GERENTE EXECUTIVO DE DESENVOLVIMENTO: (...) prospectar mercados, visando a identificação de clientes e de soluções tecnológicas em comunicação;	Regimento Interno da EBC - Anexo IX B - Atribuições das Funções
40.	COORDENADOR DE PRODUTOS INOVADORES: produzir conteúdos para mídias digitais e multiplataformas; Avaliar e sugerir soluções tecnológicas que promovam a convergência dos conteúdos elaborados na Gerência Executiva de Produção, buscando a criação de novos produtos e a ampliação da escala de produção da EBC Serviços; Participar do desenvolvimento de ferramentas e produtos digitais; Desenvolver e produzir conteúdos interativos em TV, web e dispositivos móveis.	Regimento Interno da EBC - Anexo IX B - Atribuições das Funções
41.	Fica o Poder Executivo autorizado a criar a empresa pública denominada Empresa Brasil de Lei 11.652/2008 -	

<b>Id</b>	<b>Princípios e Diretrizes</b>	<b>Fontes</b>
	Comunicação S.A. - EBC, vinculada à Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República.	Art. 5o
42.	A EBC tem por finalidade a prestação de serviços de radiodifusão pública e serviços conexos, observados os princípios e objetivos estabelecidos nesta Lei.	Lei 11.652/2008 - Art. 6o
43.	(Compete à EBC:) implantar e operar as emissoras e explorar os serviços de radiodifusão pública sonora e de sons e imagens do Governo Federal;	Lei 11.652/2008 - Art. 8o I
44.	(Compete à EBC:) implantar e operar as suas próprias redes de Repetição e Retransmissão de Radiodifusão, explorando os respectivos serviços;	Lei 11.652/2008 - Art. 8o II
45.	(Compete à EBC:) estabelecer cooperação e colaboração com entidades públicas ou privadas que explorem serviços de comunicação ou radiodifusão pública, mediante convênios ou outros ajustes, com vistas na formação da Rede Nacional de Comunicação Pública	Lei 11.652/2008 - Art. 8o III
46.	(Compete à EBC:) promover e estimular a formação e o treinamento de pessoal especializado, necessário às atividades de radiodifusão, comunicação e serviços conexos;	Lei 11.652/2008 - Art. 8o V
47.	Com vistas no cumprimento do disposto nesta Lei, no prazo de até 90 (noventa) dias a contar de sua publicação, o contrato de gestão firmado entre a União e a Associação de Comunicação Educativa Roquette Pinto - ACERP, nos termos da Lei no 9.637, de 15 de maio de 1998, será objeto de repactuação, podendo ser prorrogado por até 36 (trinta e seis) meses.	Lei 11.652/2008 - Art. 26.
48.	Reverterão à EBC os bens permitidos, cedidos ou transferidos para a Acerp pela União para os fins do cumprimento do contrato de gestão referido no caput deste artigo.	Lei 11.652/2008 - Art. 26. § 3o
49.	O Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação – CTIC, vinculado à Diretoria Executiva da Empresa Brasil de Comunicação – EBC, é órgão deliberativo, de atuação permanente, e tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes para integração dos sistemas que compõem a plataforma operacional e promover o alinhamento da área de negócio com a área de tecnologia da Informação - TI.	Regimento CTIC-EBC - Art. 1º
50.	A Tecnologia da Informação e da Comunicação deve ser entendida como um conjunto de recursos tecnológicos e computacionais para geração, armazenamento, processamento, gerenciamento e transmissão da informação e o modo como esses recursos estão organizados em um sistema capaz de executar um conjunto de tarefas, incluindo o planejamento de informática, a contratação e o desenvolvimento de sistemas, o suporte de software e hardware, respectivamente, e os processos de produção e operação, dentre outros.	Regimento CTIC-EBC - Art. 1º § 1º
51.	A Gestão da Informação é entendida como a gestão eficaz de todos os recursos de informação relevantes para a organização, tanto de recursos gerados internamente como os	Regimento CTIC-EBC - Art. 1º § 2º

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	produzidos externamente. É um conjunto estruturado de atividades que incluem o modo como a organização obtém, distribui e usa a informação e o conhecimento, abrangendo a coleta (busca, seleção e avaliação), o tratamento (armazenamento, processamento, e aplicação de recursos para a sua recuperação), a análise, a disseminação, a distribuição e o uso da informação, onde quer que ela exista e/ou seja necessária.	
52.	(São competências do CTIC) propor à Diretoria Executiva a Política de Tecnologia da Informação e da Comunicação da EBC e acompanhar sua execução, por meio de um plano integrado de ações, considerando o Planejamento Estratégico da EBC, as orientações mercadológicas e editoriais das Diretorias da EBC e as políticas e orientações do Governo Federal	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º I
53.	(São competências do CTIC) formular, acompanhar a implementação e avaliar a gestão da Política de Tecnologia da Informação e da Comunicação	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º II
54.	(São competências do CTIC) propor as políticas e diretrizes para o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI da EBC – aprovado pela Diretoria Executiva;	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º III
55.	(São competências do CTIC) definir prioridades na formulação e execução de planos e projetos relacionados à Tecnologia da Informação para a EBC	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º IV
56.	(São competências do CTIC) estabelecer e propor Plano de Investimento para a área de Tecnologia da Informação e da Comunicação, inclusive quanto a aquisições de hardware e software	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º V
57.	(São competências do CTIC) monitorar os valores definidos no orçamento para o conjunto das diretorias e demais unidades da EBC, relacionados à Tecnologia da Informação e da Comunicação, de tal forma que o seu uso se dê sempre de forma mais racional e eficaz, evitando retrabalho e investimentos desnecessários	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º VI
58.	(São competências do CTIC) avaliar os sistemas de informação da EBC e propor suas atualizações, revisões e desativações	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º VII
59.	(São competências do CTIC) avaliar os sistemas de informação da EBC e propor suas atualizações, revisões e desativações	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º VIII
60.	(São competências do CTIC) avaliar os sistemas de informação da EBC e propor suas atualizações, revisões e desativações	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º IX
61.	(São competências do CTIC) aprovar projetos de capacitação e de treinamento na área de Tecnologia da Informação e da Comunicação, em especial para os servidores lotados nessa área	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º X
62.	(São competências do CTIC) recomendar adoção de metodologias de desenvolvimento de sistemas e inventário dos principais sistemas e base de dados	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XI
63.	(São competências do CTIC) acompanhar a formulação, implementação e monitoramento	Regimento CTIC-

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	do processo de gestão de contratos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	EBC - Art. 5º XII
64.	(São competências do CTIC) acompanhar o gerenciamento do processo de contratações de bens e serviços de TI com seus respectivos parâmetros de acordos de nível de serviço, aderindo-o à Instrução Normativa nº 04/2008, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação - SLTI	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XIII
65.	(São competências do CTIC) estabelecer política de minimização dos riscos e de aumento no nível de segurança das informações dos órgãos/entidades	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XIV
66.	(São competências do CTIC) estabelecer política de minimização dos riscos e de aumento no nível de segurança das informações dos órgãos/entidades	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XV
67.	(São competências do CTIC) criar grupos de trabalho e câmaras técnicas para propor soluções diante de exigências suscitadas pela Diretoria Executiva ou pelo Conselho de Administração da EBC	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XVI
68.	(São competências do CTIC) participar de foro de debates com instituições que desenvolvam projetos de pesquisa ou estudos sobre informação e informática, bem como ser órgão difusor dessas participações junto à EBC	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XVII
69.	(São competências do CTIC) divulgar um cronograma de atividades do Comitê para o exercício, sempre na primeira sessão ordinária do CTIC	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XVIII
70.	(São competências do CTIC) avaliar e estimular projetos de convergência de mídias nas áreas de produção de conteúdo da EBC	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XIX
71.	(São competências do CTIC) propor, avaliar, monitorar e estimular programas de aplicação de serviços conexos aos projetos de implantação da tecnologia digital nas transmissões de rádio e televisão da EBC	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º XX
72.	Caberá ao CTIC desenvolver ações estruturantes e de controle para a plena implantação do alinhamento estratégico e para o estabelecimento de metas anuais, em conformidade com o que determinar a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI vigente, ou, ainda, para o cumprimento dos compromissos periódicos acerca das demandas da área de TI.	Regimento CTIC- EBC - Art. 5º Parágrafo único
73.	O ato de constituição dos grupos de trabalho definirá objetivos específicos, composição e prazos.	Regimento CTIC- EBC - Art. 6º § 3º
74.	O Comitê reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês, de acordo com o calendário anual preestabelecido e, extraordinariamente, quando convocado por seu Presidente ou por 1/3 (um terço) dos seus membros.	Regimento CTIC- EBC - Art. 9º
75.	O quórum de deliberação é o de maioria absoluta de seus membros.	Regimento CTIC- EBC - Art. 10. § 1º
76.	As decisões serão lavradas em atas, que serão redigidas com clareza, tornando-se objeto de aprovação formal	Regimento CTIC- EBC - Art. 10. § 3º

<b>Id</b>	<b>Princípios e Diretrizes</b>	<b>Fontes</b>
77.	Quando a matéria houver sido satisfatória e previamente discutida em reunião, é permitido que a votação se dê por meio de correio eletrônico	Regimento CTIC- EBC - Art. 10. § 4º
78.	A convocação e a pauta das sessões ordinárias, juntamente com as minutas de decisão, quando for o caso, serão encaminhadas aos membros do Comitê, preferencialmente na forma eletrônica ou escrita, com antecedência de 4 (quatro) dias úteis da data de sua realização.	Regimento CTIC- EBC - Art. 13.
79.	No caso das sessões extraordinárias, a convocação, a pauta e as minutas de decisão, quando for o caso, serão encaminhadas aos membros do Comitê, preferencialmente na forma eletrônica ou escrita, com antecedência de 2 (dois) dias úteis da data de sua realização	Regimento CTIC- EBC - Art. 13. Parágrafo único.
80.	O secretariado do Comitê providenciará a publicação do resumo das atas e Decisões na intranet e demais meios de comunicação interna (boletim interno), no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data de assinatura.	Regimento CTIC- EBC - Art. 17.

## Visita ao Planejamento Estratégico EBC 2012-2022

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
1.	R1. Aprimorar a qualidade dos conteúdos - 1. Definir as diretrizes da produção de conteúdo próprios, de terceiros, com a rede, web, rádios, TV etc	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
2.	R1. Aprimorar a qualidade dos conteúdos - 2. Integrar as áreas de produção de conteúdo	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
3.	R1. Aprimorar a qualidade dos conteúdos - 3. Criar um padrão EBC de qualidade de conteúdos	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
4.	R1. Aprimorar a qualidade dos conteúdos - 4. Pesquisar novos conteúdos e tendências	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
5.	R1. Aprimorar a qualidade dos conteúdos - 5. Construir conteúdos de forma participativa colaborativa e interativa	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
6.	R2. Aprimorar a qualidade técnica e operacional - 1. Criar padrão EBC de qualidade técnica adequado a concepção artística e ao conteúdo	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
7.	R2. Aprimorar a qualidade técnica e operacional - 2. Criar carteira de fornecedores	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
8.	R2. Aprimorar a qualidade técnica e operacional - 3. Criar padrão de atendimento técnico e operacional	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
9.	R2. Aprimorar a qualidade técnica e operacional - 4. Criar central de pós produção	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
10.	R3. Garantir o acesso ao acervo da EBC - 1. Preservar, catalogar e digitalizar o acervo	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
11.	R3. Garantir o acesso ao acervo da EBC - 2. Construir banco de imagens e áudios	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
12.	R3. Garantir o acesso ao acervo da EBC - 3. Criar catalogo online	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
13.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 1. Diversificar as plataformas de distribuição de conteúdo.	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
14.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 2. Desenvolver ações de interatividade a partir do conteúdo - (fidelização)	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
15.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 3. Desenvolver e implementar estratégias de multiprogramação	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
16.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 4. Estimular a produção, divulgação e difusão de conteúdos locais	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
17.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 5. Expandir a rede	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
18.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 6. Qualificar as chamadas em todos os veículos	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
19.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 7. Garantir ação constante de crossmídia entre veículos e produtos	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
20.	R4. Aumentar, diversificar e fidelizar a audiência no brasil e no exterior - 8. Produzir programas carro-chefe	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
21.	R5. Fortalecer a marca EBC, dos seus veículos e produtos, no brasil e no exterior - 1. Desenvolver campanha institucional de posicionamento da EBC	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
22.	R5. Fortalecer a marca EBC, dos seus veículos e produtos, no brasil e no exterior - 2. Criar plano de marketing e divulgação dos veículos e produtos	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
23.	R7. Diversificar e ampliar a carteira de clientes - 3. Qualificar o atendimento ao cliente	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
24.	R7. Diversificar e ampliar a carteira de clientes - 4. Criar uma política de captação e marketing	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
25.	R6. Diversificar e ampliar a carteira de clientes - 1. Atendimento ao cliente	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
26.	R6. Diversificar e ampliar a carteira de clientes - 2. Reformular e implantar a área de marketing (captação e serviço)	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
27.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 1. Redesenho dos processos/definição de novo organograma	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
28.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 2. Automatizar e integrar sistemas de gestão	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
29.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 3. Estabelecer critérios e processos de avaliação permanentes	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
30.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 4. Aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
31.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 5. Normatizar os novos processos de gestão	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
32.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 6.. Implementar sistemática de planejamento	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
33.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 7. Redefinir modelo jurídico institucional da EBC	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
34.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 8. Plano de terceirização dos serviços	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
35.	P1. Aprimorar a gestão organizacional - 9. Elaborar o plano de absorção das atividades da acerp	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
36.	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo. - 1. Digitalização da plataforma rádio	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
37.	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo. - 2. Digitalização da plataforma televisão	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
38.	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo. - 3. Atualização permanente do parque tecnológico	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
39.	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo. - 4. Integrar as pautas	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
40.	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo. - 5. Implantar o mam	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
41.	P2. Digitalização e integração dos processos de produção e gestão conteúdo. - 6. Planejamento de programação	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
42.	P3. Implantar/gerenciar operador de rede - 1. Implantar o operador de rede	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
43.	P3. Implantar/gerenciar operador de rede - 2. Gerenciar o operador de rede	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
44.	P4. Fortalecer a rede e as parcerias (rncp/ nternacional) - 1. Aprimorar a produção de conteúdo da rede associada	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
45.	P4. Fortalecer a rede e as parcerias (rncp/ nternacional) - 2. Formar a rede nacional de rádios públicas	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
46.	P4. Fortalecer a rede e as parcerias (rncp/ nternacional) - 3. Fortalecer e ampliar as parcerias com o campo público nacional e internacional para produção e troca de conteúdos.	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
47.	P5. Ampliar e diversificar de distribuição nacional/internacional - 1. Diversificar os meios de distribuição de conteúdos.	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
48.	P5. Ampliar e diversificar de distribuição nacional/internacional - 2. Expandir a rede própria nacional	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
49.	P5. Ampliar e diversificar de distribuição nacional/internacional - 3. Expandir as parcerias para distribuição internacional	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
50.	P6. Aprimorar as relações institucionais. - 1. Fortalecer os laços com o	Mapa estratégico da EBC –



Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
	campo público de comunicação nacional e internacional	Planejamento Estratégico
51.	P6. Aprimorar as relações institucionais. - 2. Elaborar plano de relações institucionais	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
52.	P7. Aprimorar a comunicação interna e externa - 1. Desenvolver plano de comunicação com público interno	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
53.	P7. Aprimorar a comunicação interna e externa - 2. Desenvolver plano de comunicação com público externo	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
54.	P7. Aprimorar a comunicação interna e externa - 3. Criar programa de endomarketing	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
55.	A1. Desenvolver políticas de gestão de pessoas - 1. Estabelecer gestão do clima organizacional e qualidade de vida no trabalho	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
56.	A1. Desenvolver políticas de gestão de pessoas - 2. Adequar o plano de carreira às necessidades da EBC	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
57.	A2. Desenvolver competências em comunicação pública - 1. Implementar escola corporativa EBC	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
58.	A2. Desenvolver competências em comunicação pública - 2. Desenvolver programa de treinamento técnico e gerencial	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
59.	A2. Desenvolver competências em comunicação pública - 3. Criar escola nacional de comunicação publica/unesco	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
60.	A3. Desenvolver cultura organizacional com foco na missão e em resultados - 1. Revisar a avaliação de desempenho funcional agregando indicadores e metas	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
61.	A4. Implantar modelo de pesquisa, experimentação e inovação - 1. Criar unidade multidisciplinar especializada em pesquisa, inovação e desenvolvimento	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
62.	F1. Ampliar e diversificar os recursos financeiros - 1. Fazer planos de captação de recursos para os canais públicos	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
63.	F1. Ampliar e diversificar os recursos financeiros - 2. Fazer um plano de comercialização de produtos e serviços	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
64.	F1. Ampliar e diversificar os recursos financeiros - 3. Liberar os recursos da contribuição para o fomento da radiodifusão	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
65.	F1. Ampliar e diversificar os recursos financeiros - 4. Garantir os patamares dos recursos públicos ( fonte 100 )	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
66.	F2. Racionalizar custos - 1.IMPLANTAR Programa de racionalização de custos ( pessoal e custeio )	Mapa estratégico da EBC – Planejamento Estratégico
67.	F3. Alinhar os investimentos e o custeio ao plano estratégico. - 1.	Mapa estratégico da EBC –

<b>Id</b>	<b>Princípios e Diretrizes</b>	<b>Fontes</b>
	Definir prioridades de custeio e investimento de acordo com as prioridades do plano estratégico	Planejamento Estratégico

## Anexo 03 – Plano de Trabalho 2012 – Sucom

Lista de projetos e atividades programadas no Plano de trabalho 2012 da Superintendência de Comunicação Multimídia, aprovado em novembro de 2011.

Macroprocesso	Novos Produtos
	Construção do novo Site Rádios :
Detalhamento (atividade ou projeto)	- integração das rádios. - unificação e fortalecimento das rádios. - promover conectividade com publico.
Localização	Desenvolvimento : Externo – Aplicação : Nacional
Duração	7 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Site EBC Serviços : - apresentação do portfólio de serviços
Localização	Desenvolvimento : Externo – Aplicação : Nacional
Duração	7 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Migração – Novos Produtos
	Intranet :
Detalhamento (atividade ou projeto)	- mudança no formato atual. - mudança de layout. - migração de informações e conteúdos
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação : Nacional
Duração	6 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Migração – Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Agencia Brasil: - mudança de layout - migração de conteúdo
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação : Nacional
Duração	3 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Migração – Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	TV Brasil:

projeto)	- mudança de layout - migração de conteúdo
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação : Nacional
Duração	3 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Mailing: - compra de produto para armazenar dados de consumidores para serem utilizados em marketing direto. - construção e cadastramento das contas de e-mail - organização das listas.
Localização	Aplicação : Nacional
Duração	4 meses
Meta	Aquisição de um software
Macroprocesso	Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Agenda Eletrônica, Banco de Pautas e Catalogo de Fontes: - construção de cada um dos produtos. - integração entre cada um dos produtos. - integração com o MAM
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação : Interna EBC
Duração	10 meses
Meta	- 1 pacote para redação(3 softwares)
Macroprocesso	Migração – Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Repórter Brasil: - mudança de layout - migração de conteúdo
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação : Nacional
Duração	4 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Mídia Eletrônica: - customização do banco de notícias - construção do mídia 24hrs - produção do mídia impressa digital
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação : Nacional
Duração	8 meses
Meta	1 portal
Macroprocesso	Processo Interno

Detalhamento (atividade ou projeto)	Portal da Publicidade Legal: - resolução de problemas existentes; - implementação de novas funcionalidades; - melhoria de processo de trabalho; - integração com área do financeiro.
Localização	Desenvolvimento : Interno – Aplicação: Interna – EBC
Duração	6 meses
Meta	1 site
Macroprocesso	Novos Produtos
Detalhamento (atividade ou projeto)	Sistema de Patrimônio: - acompanhamento da implementação da Totvs
Localização	Aplicação : Interna EBC
Duração	18 meses
Meta	- 1 pacote de software
Macroprocesso	Processo Interno
Detalhamento (atividade ou projeto)	Produt: - customização para atender as áreas internamente verificando com quem está o processo. - integração com software do jurídico
Localização	Aplicação : Interna EBC
Duração	6 meses
Meta	1 software de acompanhamento
Macroprocesso	Produção de Conteúdo
Detalhamento (atividade ou projeto)	Integração ITVRP e Canal P com Outro Olhar e TVBI: - promover a interatividade entre os canais e o público;
Localização	Desenvolvimento : Externo – Aplicação : Nacional
Duração	4 meses
Meta	Inicialmente 4 canais interativos
Macroprocesso	Produção de Conteúdo
Detalhamento (atividade ou projeto)	Cooperação técnica com Universidade: - Cooperação Técnica com Universidades na área de Jornalismo Multimídia e Internet; Tecnologia da Informação voltada a Multimídia.
Localização	Aplicação : Nacional
Duração	12 meses
Meta	- conteúdos multimídia
Macroprocesso	Processo Interno
Detalhamento (atividade ou projeto)	Comunicação digital :

projeto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Streaming: Contratação de serviço para streamer das rádios, Televisões e eventos da EBC.</li> <li>- Voip : Contratação de empresa especializada para a implantação de telefonia VOIP para EBC Brasília e interligação LDN entre sedes em outros estados.</li> <li>- Envio SMS: Contratação de empresa especializada para Prestação de serviços de SMS.</li> </ul>
Localização	Aplicação : Nacional
Duração	12 meses
Meta	
Macroprocesso	Pessoas
Detalhamento (atividade ou projeto)	<p>Terceirização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Desenvolvimento : Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de desenvolvimento de softwares para a EBC. Os serviços contratados envolverão a produção de artefatos, desenvolvimento do código fonte e testes de implantação.</li> <li>- Infraestrutura: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte, manutenção, administração e gerenciamento ao ambiente computacional de infraestrutura de redes e serviços da EBC.</li> <li>- Suporte: Contratação de serviços de suporte ao usuário da rede computacional da EBC, contemplando primeiro, segundo e terceiro nível de atendimento, a fim de melhorar e ampliar o atendimento da SUCOM aos usuários Finais em Brasília.</li> </ul>
Localização	
Duração	
Meta	
Macroprocesso	Processo Interno
Detalhamento (atividade ou projeto)	<p>Segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise de Risco :Contratação de empresa especializada em análise de riscos e vulnerabilidades para analisar, avaliar e elaborar relatórios da situação de todos os DataCenters da EBC.</li> <li>- Firewall : Aquisição de equipamentos, suporte e treinamento de rede para expansão da rede EBC.</li> <li>- Backup : Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução e prestação de serviços de instalação, suporte e treinamento.</li> <li>- Antivírus : Contratação de empresa especializada visando à prestação de serviços referente à plataforma SYMANTEC® Antivírus, para renovação da vigência das licenças atuais e fornecimento (extensão) de novas licenças para complementação do parque instalado, com atualização de versão, manutenção e suporte técnico nas dependências da</li> </ul>

	EBC
Localização	
DuraçãoMeta	
Macroprocesso	Ambiente Organizacional
	<p>Ampliação da capacidade de armazenamento, transmissão de dados e crescimento institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contas de e-mail : Aquisição de 1000 licenças, na modalidade perpétua. Ampliando a qualidade, segurança e disponibilidade dos serviços de correio eletrônico.</li> <li>- Switches e balanceadores : Aquisição de equipamentos de rede para expansão da rede EBC (Entrada da RNP).</li> <li>- Servidores : Aquisição de equipamentos de processamento de dados (servidores).</li> </ul>
Detalhamento (atividade ou projeto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Storages, vtl : Switch fiber-channel, expansão Storage, aquisição VTL.</li> <li>- Cabeamento : Contratação de empresa especializada em manutenção de cabeamento lógico de computadores na rede de computadores da EBC no Venâncio 2000.</li> <li>- IPS : Aquisição de equipamentos de rede para expansão da Rede EBC (Entrada da RNP) - Contratação de empresa especializada em manutenção dos equipamentos do sistema de proteção à intrusão.</li> <li>- MPLS : Contratação de serviços de rede de Dados.</li> <li>- Embratel : Contratação de serviços de fornecimento de link de internet.</li> </ul>
Localização	
DuraçãoMeta	
Macroprocesso	Ambiente Organizacional
	<p>Aquisição de equipamentos e de melhoria nos recursos computacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software de Edição de áudio e vídeo : Aquisição de licenças para software de edição de áudio, vídeo para TVBrasil, NBR, TVBrasiL Internacional e demais áreas.</li> <li>- MACs : Compra de equipamentos Mac para toda empresa.</li> <li>- Scanner : Aquisição de escaners, incluindo softwares, garantias e serviços de assistência técnica.</li> <li>- Computadores, notebooks e tables: Estações Multimídia para áreas Finalísticas e Tablets.</li> <li>- Cameras : Compra de equipamentos para equipe de conteúdo e jornalismo SUCOM.</li> <li>- Outsourcing de impressão : Contratação de empresa para prestação de serviços de solução de reprodução de documentos.</li> <li>- Manutenção de impressoras e computadores : Contratação de empresa especializada e manutenção de impressoras e computadores.</li> </ul>
Detalhamento (atividade ou projeto)	

Localização  
DuraçãoMeta

## ***Acompanhamento do plano***

Avaliação da situação dos projetos no início dos trabalhos do PDTI, em julho de 2012.

<b>Plano de trabalho 2012 – Sucom/EBC</b>		
<b>Ação planejada</b>	<b>%</b>	<b>Previsão de Conclusão</b>
Novo Portal EBC	90%	julho de 2012
Portal de rádios	20%	setembro de 2012
Novo Portal EBC Serviços	0%	2013
Nova Intranet	0%	2013
Novo Agência Brasil	5%	novembro de 2012
Novo TV Brasil	60%	setembro de 2012
Mailing	10%	novembro de 2012
Agenda, banco de pautas	0%	2013
Novo Repórter Brasil	5%	setembro de 2012
Mídia Eletrônica		maio de 2012
Novo Portal da Publicidade Legal	5%	dezembro de 2012
Solução ERP/SIG (Totvs)	5%	2013
Portal de Acervo e Memória	0%	2013
Prodoc	100%	fevereiro de 2012
Especial Rio+20	100%	junho de 2012
Especial Eleições 2012	50%	novembro de 2012
Especial Olimpíada e Paraolimpíada	70%	setembro de 2012
Especial Conferências	0%	dezembro de 2012
Interatividade	0%	2013
Consiafi	10%	setembro de 2012



<b>Plano de trabalho 2012 – Sucom/EBC</b>		
<b>Ação planejada</b>	<b>%</b>	<b>Previsão de Conclusão</b>
Mineração de dados	5%	2013
Aplicativos Celular e Tablet	0%	dezembro de 2012
Mapa cultural	0%	2013
Ferramentas de Streaming	0%	dezembro de 2012
Solução VoIP	0%	2013
Serviço de envio de SMS	0%	2013
Contratação de fábrica de software	100%	fevereiro de 2012
Terceirização de atendimento em Infraestrutura	20%	2013
Terceirização de Atendimento/Suporte	5%	2013
Treinamentos / Consultorias	20%	dezembro de 2012
Contratação de empresa para Análise de Risco de CPDs	30%	dezembro de 2012
Firewall - Aquisição licença, suporte e treinamento	40%	2013
Backup - Contratação de solução, suporte e treinamento	40%	2013
Antivírus - renovação e expansão da plataforma SYMANTEC®	20%	2013
Antivírus	20%	2013
IPS: renovação de sistema de proteção à intrusão à rede EBC	5%	outubro de 2012

## Anexo 04 - Diagnóstico de TI na EBC

Pesquisa de diagnóstico de TI da EBC, respondida por 11 pessoas na EBC

Os resultados consolidados são apresentados abaixo, sem tratamento estatístico, já que a amostragem é pequena. As marcações servem, assim, como indicativo da percepção.

### Escala de 1 a 5

#### Médias inferiores a 3

<b>Computadores e infraestrutura</b>	<b>Média</b>
Infraestrutura de rede cabeada oferecida a sua área	3,7
Infraestrutura de rede sem fio (wi-fi) oferecida a sua área	2,7
Serviço de vídeoconferência oferecido a sua área	3,6
Quantidade de computadores em sua área	3,5
Quantidade de notebooks disponíveis para a área	2,7
Qualidade dos computadores da área	2,6
Quantidade de impressoras disponíveis para a área	2,4
Qualidade do atendimento a usuários oferecido pela Sucom para sua área	3,5
Adequação dos sistemas em funcionamento em sua área	3,2
Manutenção e implementação de melhorias nos sistemas em funcionamento	2,8
<b>Média geral</b>	<b>3,1</b>

<b>Engenharia</b>	<b>Média</b>
Infraestrutura de ilhas de edição oferecida a sua área	2,8
Infraestrutura de equipamentos de gravação oferecida a sua área	3,1
Serviço de manutenção e orientação oferecido a sua área	2,6
Quantidade de ilhas de edição em sua área	2,8
Quantidade de câmeras de vídeo disponíveis para sua área	3,6
Adequação da configuração de ilhas de edição instaladas em sua área	2,6
Atendimento de manutenção a usuários oferecido pela SUSUP a sua área	2,7
Atendimento de operação a usuários oferecido pela SUSUP a sua área	2,9
Sistemas de Engenharia disponíveis para a área	2,9
Manutenção e implementação de melhorias no sistema de Engenharia	2,6
<b>Média geral</b>	<b>2,9</b>

## **Infraestrutura de TI**

### **Webmail**

- caixa postal com mais espaço de armazenamento
- Travamento do navegador com recurso do bate-papo
- Bate-papo entre três ou mais pessoas
- Sincronia de agenda com Thunderbird e Zimbra Desktop

### **Sistemas em uso**

Mais usados: Prodoc (gerenciamento de movimentação de processos administrativos), Jetro (passagens e diárias)

### **Reclamações**

- Posicionamento de impressoras
- Impressoras sem os recursos necessários
- Computadores ultrapassados
- Notebooks ultrapassados

## **Engenharia**

### **Sistemas em uso**

- ITVRP
- iNews
- Informa
- iAcervo

### **Reclamações**

- Atendimento técnico demorado ou insuficiente
- Falta de ilhas de edição

## Anexo 05 - Demandas para o PDTI

Demandas reunidas a partir de planos de trabalho 2012 da Sucom e da Susup, mais formulário EuQuero/DOD e Arquivo de RMS recebidas

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
1	03 Mac Pro. 2 processadores quad-core, 12 GB de Memória	Agilizar a produção gráfica de cenários, layouts de projetos web e artes 3D.		RMS 174/12	Gerência de Criação – Dicap
2	02 licenças de MS Office 2010 standard	Unificar os processos de produção e evitar os erros com compatibilidade, diagramação e formatação de documentos, planilhas, apresentações e gráficos		RMS 169/12	Gerência de Projetos – Dicap
3	iMac	Ser usado pelo publicitário concursado		RMS 125/12	Gerência de Projetos – Dicap
4	mesa digitalizadora	Ser usado pelo publicitário concursado		RMS 125/12	Gerência de Projetos – Dicap
5	Adobe Creative Suite; Parallels Desktop; Corel Draw; MS Office 2010.	Ser usado pelo publicitário concursado		RMS 125/12	Gerência de Projetos – Dicap
6	02 licenças de MS Office 2010 standard	São necessários para elaboração de documentos, tabelas e gráficos		RMS 069/12	Dicap
7	Aparelho de videoconferência e Data show.	Apoio Visual às reuniões da Dicap e apresentação de produtos e serviços a clientes.		RMS 171/12	Gerência de Atendimento – Dicap
8	01 computador	Ser usado pelo Gerente Danilo Kirsten.		RMS 015/12	Secex
9	01 computador	Ser usado pela nova empregada Valdenice		RMS 003/12	Gerência de Educação Corporativa – Diafi
10	02 computadores	Atender os switchers 01, 04 e sala de coordenação		RMS 004/12	Gerência Executiva de Operações – Diger
11	03 computadores	Substituir equipamentos antigos		RMS 007/12	Coordenação de contabilidade – diafi
12	03 licenças de MS Office para MAC e 01 Autodesk Autocad para MAC	Estruturar a equipe da GEMAK		RMS 120/12	Gerência de Marketing – Dicap
13	02 licenças de MS Office 2010 standard	Os arquivos da Ouvidoria estão salvos em formato MS Office		RMS 004/12	Ouvidoria – Dipres
14	02 computadores	Substituir micro queimado e para atender a nova Assessora.		RMS 021/12	Dijor
15	03 computadores	Troca de equipamento antigo		RMS 011/12	Auditoria Interna – Dipres
16	03 licenças de MS Office	Necessidade de uso		RMS 011/12	Auditoria Interna –

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
					Dipres
17	Sistema de Controle e Acompanhamento da Gestão de Receitas da DICAP (Portfólio de Produtos e Serviços da EBC) / Ferramenta a ser criada: Implantação de sistema eletrônico de processamento de dados relativos ao atendimento e à comercialização de produtos e serviços.	Desenvolvimento de sistemas eletrônicos de processamento de dados, que dê adequado suporte ao gerenciamento e à operacionalização das rotinas de comercialização de serviços e produtos, com indicadores e geração de relatórios para monitoramento dos processos de trabalho relativos à arrecadação de receitas próprias.	<p>Resultados esperados:</p> <p>a) Garantia de controle e acompanhamento da recepção e atendimento ao cliente, capacidade de produção, formalização dos contratos e faturamento;</p> <p>b) Controle do processo produtivo e comercial e que viabilize integração da EBC Serviços com as demais áreas envolvidas no processo de captação de recursos da Empresa.</p> <p>c) Dinamização na recepção das demandas dos cliente</p> <p>d) Monitoramento da situação contratual (execução do serviço, faturamento, pagamento e cobrança) e ocorrência de inadimplência;</p> <p>e) Alimentação de dados no sistema de Acesso à Informação da Empresa, a partir da emissão de relatórios;</p> <p>f) Estabelecimento de um canal de comunicação entre as áreas da Empresa envolvidas no processo de arrecadação de receitas próprias;</p> <p>g) Disponibilização online para todas as áreas internas interessadas, às informações armazenadas em sistemas eletrônicos de gerenciamento dos dados afetos à comercialização, faturamento e cobrança dos serviços prestados e produtos fornecidos pela EBC;</p> <p>h) Disponibilização de consulta online à relação de clientes inadimplentes com a Empresa.</p>	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
18	Portal da Publicidade Legal (PPL)	Desenvolvimento de sistema que vise recepção, atendimento e cadastro de cliente, geração, acompanhamento e controle de contrato, autorização de serviço e	<p>Resultados esperados:</p> <p>a) Garantia de controle de recepção e</p>	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		emissão de faturamento.	atendimento do cliente; b) Garantia de controle da formalização dos contratos, prestação dos serviços e faturamento; c) Monitoramento da situação contratual (execução do serviço, faturamento, pagamento e cobrança) e ocorrência de inadimplência; d) Alimentação de dados no sistema de Acesso à Informação da Empresa, a partir da emissão de relatórios; e) Aumento da carteira de clientes.		
19	Sistema de acompanhamento e monitoramento de Projetos de Captação de Recursos de Produtos e Serviços.	Desenvolvimento de ferramenta de monitoramento para acompanhamento de todas as fases de desenvolvimento e implantação dos projetos de captação. A ferramenta deverá apresentar parâmetros para controlar todas as etapas dos projetos (identificação, estudos de mercado, elaboração, custos envolvidos, precificação, produção, qualidade, divulgação, implantação, distribuição, cronograma e metas a serem estabelecidas).	Controle da execução de todas as etapas que englobam cada projeto, permitindo monitorar as suas fases até a entrega final do produto/serviço.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
20	Sistema de Precificação de produtos/serviços.	Desenvolvimento de ferramenta que possibilite a elaboração de propostas de preços, a partir do registro das tabelas de remuneração praticadas pela Empresa, dos contratos firmados, materiais adquiridos e registro patrimonial para obtenção da depreciação dos equipamentos envolvidos nas prestações dos serviços. Esse sistema demandará a integração com outros sistemas, como o de Folha de Pagamentos, Almoxarifado, Gestão de Contratos (de Despesas), Patrimônio e Custos, de modo a consultar diretamente essas informações e, a partir delas, elaborar as propostas de preços com mais agilidade e menos burocracia. Também deverá possibilitar a simulação de situações com variações dos componentes das propostas, de modo a contemplar, de maneira mais rápida, alterações que impliquem em redução/aumento dos custos.	Resultados esperados: a) Agilizar a elaboração de propostas de preços; b) Armazenar as propostas em uma única base, de modo a se manter a memória do processo de elaboração de cada proposta, integrando-a posteriormente ao controle e acompanhamento da prestação dos serviços e do faturamento, o que agilizará a prestação de contas, aplicação e acompanhamento de reajustes.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
21	As reuniões de Diretoria são preparadas mediante a elaboração de PAUTA, formada por meio do envio de PROPOSIÇÕES que geram ao término de cada reunião, RESOLUÇÕES.	Iniciar a digitalização do processo Organizar reuniões Direx.	Padronizar procedimentos, reduzir riscos institucionais.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva

Solicitamos o desenvolvimento de sistema de gerenciamento de controle de PAUTA, PROPOSIÇÃO e RESOLUÇÃO de forma a manter esses documentos padronizados, uma vez que são elaborados por todas as áreas.

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
	Os modelos físicos já estão consolidados e serão encaminhados à SUCOM para que o padrão seja adotado na forma digital.				
22	<p>Criar um jogo da memória para web e tablets com os personagens infantis da EBC.</p> <p>Envolver Devel e Conteúdo; ver a questão dos direitos autorais.</p> <p>O jogo deve atender a uma faixa etária, com níveis de dificuldade.</p> <p>Envolver a Diretoria de Produção.</p>	Está no nosso Plano de Trabalho 2012 a criação de aplicativos	Criar o primeiro aplicativo mobile da Sucom	EuQuero/DOD	Superintendência de Comunicação Multimídia
23	Contratação de cabeamento estruturado para interligação de ativos servidores do MAM entre si e com a infraestrutura de produção (ilhas de edição etc). Estimativa de custo: R\$1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).	Aproveitamento efetivo dos recursos dos equipamentos adquiridos para o projeto MAM e desempenho ótimo no acesso dos diversos dispositivos da empresa ao sistema.	Interconexão certificada e com desempenho compatível com os ativos adquiridos para o projeto. Estrutura de fácil reconfiguração para crescimento e melhoria do projeto.	EuQuero/DOD	Superintendência de Suporte
24	Montagem de um Data Media Center certificado e seguro para São Paulo, para atender ao MAM e demais infraestruturas de TI da localidade. Custo estimado: R\$1.000.000,00 (um milhão de reais).	Prover segurança à operação, acondicionando os equipamentos adequadamente e com segurança de acesso e contra riscos como incêndio.	Criação de um espaço seguro e adequado a operação da infraestrutura de TI de São Paulo.	EuQuero/DOD	Superintendência de Suporte
25	Aquisição de Programa de criação Cenário virtual para ampliar o uso do equipamento tricester adquirido pela EBC (via acerp) a mais de um ano.	<p>Em novembro de 2011, a Gerência de Criação solicitou a coordenação técnica para fosse instalado em sua sala um Tricester que estava ocioso na casa. O intuito, visto que o equipamento poderia solucionar algumas demandas de produção da Diretoria de Captação e Serviços, era de estudar a ferramenta para coloca-la em uso. Após ter o equipamento instalado, a Coordenação de Finalização junto com a Coordenação de Web analisou e estudou o TRICASTER e foi constatado que não havia nenhum aplicativo para criação dos cenários virtuais nessa ferramenta. O tricester que foi adquirido é uma mesa de corte virtual com inputs virtuais e reais. Nele existe a opção de se realizar integração de objetos e seres reais o objetos virtuais por meio de um Chromakey com escalonamento virtual. Os cenários virtuais são os existentes de bibliotecas já existente. Durante a pesquisa da Criação sobre a ferramenta, descobriu-se que o programa necessário para editar e criar novos cenários virtuais é o TriCaster Virtual Set Editor (VSE). Também existe uma outra opção, que foi a usada pelo videografista da TV BRASIL no Rio de Janeiro, visto que o VSE não foi adquirido junto com o TRICASTER, é a do SDK, que é uma aplicação por linha de comando (programação) onde se pode compilar os cenários virtuais. Essa segunda opção exige conhecimentos de programação. Como o VSE não havia sido comprado, seguindo o exemplo da videografia do Rio de Janeiro, foi solicitado que a coordenação técnica baixa-se o SDK. No entanto, houveram algumas mudanças no site da NEWTEK e nas restrições novas para download, com isso a coordenação técnica não pode de baixar o SDK. Seguem as</p>	<p>1) Tornar possível a criação de cenários virtuais complexos e sofisticados com a ferramenta já adquirida tricester.</p> <p>2) Possuir uma alternativa viável de cenários virtuais de maneira a reduzir o custo e facilitar a renovação das identidades de programas.</p>	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		<p>descrições de ambas as soluções retiradas do site: NewTek TriCaster Virtual Set Editor (VSE) gives you the ability to customize your HD live production. Just like the big networks. Personalize specially designed TriCaster HD live virtual sets to fit your needs. VSE sets produce real-time reflections. Edit a wide range of elements. Once your set is customized, simply export for immediate use.</p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=mpzFA2lXdYA">http://www.youtube.com/watch?v=mpzFA2lXdYA</a>.</p> <p><a href="https://shop.newtek.com/index.php/tricaster?page=shop.product_details&amp;flypage=flypage-vmshopblue.tpl&amp;product_id=40&amp;category_id=1">https://shop.newtek.com/index.php/tricaster?page=shop.product_details&amp;flypage=flypage-vmshopblue.tpl&amp;product_id=40&amp;category_id=1</a></p> <p>LiveSet Developer Tools / The NewTek LiveSet Compiler SDK is a low-level tool for creating virtual set effects for use in NewTek TriCaster TCXD systems along with sample content. NewTek LiveSet Compiler is a standalone command line application in which effects can be generated from suitably prepared output from any content creation tool capable of generating compatible source imagery.</p> <p><a href="http://www.newtek.com/support/developers.html">http://www.newtek.com/support/developers.html</a></p>			
26	aquisição de 24 licenças do pacote Office	<p>o atual BrOffice é incompatível com os sistemas utilizados na área. O uso atual do BrOffice tem causado conflito quando da importação dos arquivos enviados pelos CLIENTES, no formato doc ou docx, para o software de editoração eletrônica Adobe INDESIGN, utilizado na editoração das matérias a serem publicadas, ocasionando perda de informações e/ou alterações de conteúdo, como por exemplo a transformação de tabelas em imagens, desaparecimento de gráficos, substituição de textos, etc.</p>	Melhoria no desempenho na execução das tarefas diárias da Publicidade Legal.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
27	CorelDraw: 03 licenças	para uso no tratamento de logomarcas e gráficos.	Adequação da estrutura às necessidades das rotinas de produção da Gerência de Publicidade Legal	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
28	Aquisição de MCU para ao menos 20 conexões simultâneas de modo a melhorar as reuniões com mais de 3 (exemplo da DIREX, semanalmente) e provavelmente muitas outras reuniões.	Existem 20 equipamentos de videoconferência instalados na EBC, distribuídos em ao menos 5 diferentes endereços. Semanalmente a DIREX reúne-se com a participação de ao menos 4 pontos diferentes. Isso causa um cascadeamento de conexões, fazendo com que a visualização das praças fique muito prejudicado.	Melhor qualidade no gerenciamento de múltiplas conexões.	EuQuero/DOD	Superintendência de Suporte
29	Atualização do parque de computadores	Alguns computadores estão muito desatualizados, comprometendo a realização das tarefas da rotina da Gerência.	Melhora na eficiência dos trabalhos desempenhados.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
30	Aquisição de 4 estações de trabalho gráficas para a realização dos trabalhos mais complexos na PL, como por exemplo balanços patrimônias.	A Gerência de Publicidade Legal (PL), responsável em 2011 pela produção média de 245 matérias legais, desenvolve seu trabalho integralmente com computadores de porte doméstico, de maneira que torna parte de seu trabalho muito menos eficiente. Para dar melhor suporte para esses trabalhos, de vital importância para a finalidade de gerar receita para a EBC, estão sendo solicitadas 4 (quatro) estações	Melhora na eficiência na realização das atividades da Gerência.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços



ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
31	manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de impressão da Gerência de Publicidade da DICAP.	<p>gráficas. Aumentando consideravelmente a qualidade da estrutura para realização dos trabalhos mais complexos da Publicidade Legal.</p> <p>A ausência de manutenção preventiva e corretiva para os equipamentos de impressão se faz necessária em função dos mesmos já estarem em operação a mais de 08 anos, apresentando desgastes naturais pelo uso. Quando ocorre a paralisação de um equipamento de impressão por falta de manutenção, toda produção é direcionada para um outro equipamento que, sobrecarregado, também apresentará defeito e quebra, num efeito cascata prejudicial à produção da Publicidade Legal.</p> <p>A manutenção preventiva e corretiva nos permite, em um prazo curto de tempo, reparar os danos e colocar em operação o equipamento defeituoso, dando agilidade no processo de produção das matérias a serem conferidas e publicadas.</p>	Melhoria na eficiência no desempenho das atividades da Gerência.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
32	Instalação de WiFi EBC-SP	Instalação de sistemas de AP para utilização de redes WiFi na EBC-SP.	<p>Disponibilizar conexão WiFi aos funcionários e visitantes que estão na EBC-SP.</p> <p>Utilização de link dedicado para cada switch de acesso, evitando o cascadeamento existente, com melhora na utilização da rede e evitando parar a cadeia de switch se existir um problema de hardware em algum switch do cascadeamento.</p>	EuQuero/DOD	Superintendência de Comunicação Multimídia
33	Reestruturar o cabeamento físico, horizontal e vertical, da EBC-SP.	<p>Criação do cabeamento vertical (Backbone) entre a sala de equipamentos e os AT's.</p> <p>Estruturação do cabeamento horizontal da área nova da EBC-SP, setor administrativo.</p>	<p>Utilização de links em gigabit para uplink dos switch, aumentando a banda disponível para cada equipamento.</p> <p>Centralização do SW CORE na topologia de rede.</p> <p>Utilização do SW CORE como hardware para conexão física do link externo.</p> <p>Utilização do SW CORE como hardware para conexão física de servidores.</p>	EuQuero/DOD	Superintendência de Comunicação Multimídia
34	<p>Necessidade de gerencia da rede lógica da EBC-SP.</p> <p>Obs.: Depende da reestruturação Física do Cabeamento.</p>	<p>Necessidade de criação de gerencia quanto as redes existente em São Paulo.</p> <p>Devida a projetos como MAM e outros Sistemas da Engenharia de Televisão.</p> <p>Possibilitando a sua integração e adição de novas funcionalidades.</p>	<p>Criação de VLAN para melhora na distribuição lógica da rede.</p> <p>Possibilidade de roteamento entre as VLAN.</p> <p>Capacidade de trabalhar com múltiplas</p>	EuQuero/DOD	Superintendência de Comunicação Multimídia

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
35	Necessidade de criação de link redundante para conexão a internet ou, preferencialmente, sistema redundante de conexão WAN para EBC-BSB.  Obs.: Depende da Reestruturação da Rede Lógica da EBC-SP.	Para evitar queda na conexão a sites ou recursos externos de terceiros e recursos internos.	conexões externas, criando redundância principalmente para a conexão a internet, otimizando a MPLS para serviços corporativos ou integrações entre Sistemas de Engenharia de Televisão de todas as praças.  Possibilita a instalação de novos serviços corporativos quando necessário com uma gerencia mais efetiva dos recursos de rede disponíveis.  Caso exista a disponibilidade de redundância do link WAN pretende-se a manutenção na conexão de serviços internos como sistema do iNEWS e acesso as sites ou recursos externos.	EuQuero/DOD	Superintendência de Comunicação Multimídia
36	2. Time Capsule - 2 TB - 02 unidades; / 5. Adaptador Mini DisplayPort para Dual-Link DVI - 02 unidades; / 7. Iomega 1TB eGo Portable Hard Drive, Mac Edition - 02 unidades; / 8. Wacom Bamboo Create - 02 unidades; / 9. Promise Pegasus R4 4TB (4x1TB) RAID System - 02 unidades; / 10. Twelve South MagicWand - 02 unidades;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os softwares e equipamentos da Apple possuem grande funcionalidade na reprodução e produção de imagens e compatibilidade com outros programas sem perder a qualidade das imagens, como: cor, textura, etc.;</li> <li>• Os equipamentos proporcionam condições específicas para uma perfeita produção e edição de imagem, podendo assim criar e editar, com total precisão as imagens captadas por equipamentos de vídeo e foto, da mais alta definição.</li> <li>• Os aparelhos da marca Apple, nos permite total estabilidade quando outros programas estão em funcionamento. Os programas em utilização não sofrem nenhuma instabilidade ou interferência em seu funcionamento, durante o processo de edição nos vários softwares.</li> </ul>	Para estruturar a equipe da Gerência de Marketing e devido a crescente demanda de produção de peças gráficas relacionados à participação da EBC em eventos internos e externos, é necessária a aquisição destes equipamentos, para que haja uma uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços prestados. Atendendo assim de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.	euQuero/DOD	
37	3. Parallels Desktop 7 para Mac - 02 unidades; /	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os softwares e equipamentos da Apple possuem grande funcionalidade na reprodução e produção de imagens e compatibilidade com outros programas sem perder a qualidade das imagens, como: cor, textura, etc.;</li> <li>• Os equipamentos proporcionam condições específicas para uma perfeita produção e edição de imagem, podendo assim criar e editar, com total precisão as imagens captadas por equipamentos de vídeo e foto, da mais alta definição.</li> <li>• Os aparelhos da marca Apple, nos permite total estabilidade quando outros programas estão em funcionamento. Os programas em utilização não sofrem nenhuma instabilidade ou interferência em seu funcionamento, durante o processo</li> </ul>	Para estruturar a equipe da Gerência de Marketing e devido a crescente demanda de produção de peças gráficas relacionados à participação da EBC em eventos internos e externos, é necessária a aquisição destes equipamentos, para que haja uma uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
38	1. I Mac de 27 polegadas - 02 unidades; / 4. Apple Magic Mouse - 02 unidades;	<p>de edição nos vários softwares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os softwares e equipamentos da Apple possuem grande funcionalidade na reprodução e produção de imagens e compatibilidade com outros programas sem perder a qualidade das imagens, como: cor, textura, etc.;</li> <li>Os equipamentos proporcionam condições específicas para uma perfeita produção e edição de imagem, podendo assim criar e editar, com total precisão as imagens captadas por equipamentos de vídeo e foto, da mais alta definição.</li> <li>Os aparelhos da marca Apple, nos permite total estabilidade quando outros programas estão em funcionamento. Os programas em utilização não sofrem nenhuma instabilidade ou interferência em seu funcionamento, durante o processo de edição nos vários softwares.</li> </ul>	<p>prestados. Atendendo assim de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.</p> <p>Para estruturar a equipe da Gerência de Marketing e devido a crescente demanda de produção de peças gráficas relacionados à participação da EBC em eventos internos e externos, é necessária a aquisição destes equipamentos, para que haja uma uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços prestados. Atendendo assim de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.</p>	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
39	6. Microsoft Office for Mac Home and Student 2011 Family Pack - 02 unidades; 11. Adobe Creative Suite 6 Design Standard – 03 unidades 12. Adobe Photoshop Lightroom 4, versão Completa, Plataforma Mac/ Win. Idioma Português - 03 unidades;	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os softwares e equipamentos da Apple possuem grande funcionalidade na reprodução e produção de imagens e compatibilidade com outros programas sem perder a qualidade das imagens, como: cor, textura, etc.;</li> <li>Os equipamentos proporcionam condições específicas para uma perfeita produção e edição de imagem, podendo assim criar e editar, com total precisão as imagens captadas por equipamentos de vídeo e foto, da mais alta definição.</li> <li>Os aparelhos da marca Apple, nos permite total estabilidade quando outros programas estão em funcionamento. Os programas em utilização não sofrem nenhuma instabilidade ou interferência em seu funcionamento, durante o processo de edição nos vários softwares.</li> </ul>	<p>Para estruturar a equipe da Gerência de Marketing e devido a crescente demanda de produção de peças gráficas relacionados à participação da EBC em eventos internos e externos, é necessária a aquisição destes equipamentos, para que haja uma uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços prestados. Atendendo assim de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.</p>	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
40	• Impressora multifuncional para formatos A4 e A3 laser colorida – 01 unidade;	<p>Para o dia a dia de uma equipe de marketing a impressora colorida é essencial. Já havíamos feito esta demanda anteriormente.</p> <p>Hoje trabalhamos no atendimento de toda a empresa com uma impressora de pequeno porte, sem qualidade de impressão e muito lenta.</p> <p>Além da aprovação das peças gráficas com todo o corpo diretivo da empresa, temos também demandas para impressões caseiras e urgentes.</p> <p>A qualidade do equipamento poderia ainda baratear os custos de temos com a impressão de peças gráficas.</p>	<p>Qualidade na apresentação dos trabalhos</p> <p>Barateamento dos custos com produção gráfica</p> <p>Agilidade na entrega dos trabalhos solicitados</p>	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
41	Auto CAD 2012 – 01 unidade;	Temos em nossa equipe de marketing um arquiteto responsável pelo Projeto de	Agilidade na entrega dos Projetos	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		Sinalização Interna já aprovado por toda a Diretoria da Empresa. Além deste Projeto ele está envolvido no Projeto de Acessibilidade, nas Reformas da sala de reuniões do Presidente, como também no desenvolvimentos dos layouts dos stands e feiras que a EBC participa e cada vez mais participará com sua presença institucional. Ele não possui o Programa em seu computador de trabalho e realiza a maior parte dos Projetos em outros formatos que não o padrão trabalhado por profissionais da área.	solicitados. Apresentação padrão realizada pelo software solicitado. Modernidade em apresentação dos projetos feitos pela EBC e seus clientes e futuros parceiros e investidores.		e Serviços
42	Pacote Office - 02 unidades	A Gerência de Marketing seguindo a tendência da nova gestão da EBC e de sua diretoria precisa de softwares que possibilitem que os projetos, peças gráficas, apresentações, etc, possam ser elaborados com ferramentas modernas, e no mínimo, padrões para o trabalho criativo. O pacote office nos ajudará na formatação de todas estas peças e projetos que estão sendo cada vez mais demandados. Este benefício será de toda a empresa uma vez que é a partir destes posicionamentos e apresentações que construímos a imagem institucional da empresa e seus veículos.	- Trabalhar com o mínimo de recursos nas apresentações da empresa e seus veículos fortalecendo sua imagem institucional.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
43	1. Avaliação dos PCs da área de jornalismo 2. Definição do tipo de PC para cada setor do Jornalismo (TV, Radiojornalismo e Agência)	Alguns PCs estão defasados, lentos e não atendem à demanda. É preciso uma avaliação técnica para conserto e (ou) troca do aparelho.	Máquinas mais apropriadas para cada tipo de atividade do Jornalismo.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
44	1. Avaliação dos softwares utilizados pelo jornalismo	Necessidade de atualização dos softwares existentes. Estudo sobre implantação de novos softwares dentro de uma política de TI da EBC	Equipes do jornalismo trabalhando com os softwares mais adequados e atualizados.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
45	10 computadores com aplicativos Office e BrOffice instalados.	Acréscimo do quadro funcional.	Equipar os novos funcionários com computadores, para o desempenho de suas funções.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
46	2 Notebook com aplicativos Office e BrOffice instalados.	Atender necessidades de trabalho quando em deslocamentos.	Otimização do desempenho.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
47	01 Scanner profissional.	Atender necessidades de trabalho.	Otimização do desempenho.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
48	02 licenças do Software VISIO	Para a produção de organogramas.	Otimização do desempenho.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
49	02 licenças do Software PASW.	Gerenciador de indicadores para o planejamento estratégico.	Otimização do desempenho.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
50	10 licenças do Software Project.	Acréscimo de funcionários e necessidade de trabalho, em especial na área de planejamento.	Otimização do desempenho com a qualificação dos produtos.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
51	08 licenças do Software ADOBE completo, Acrobat XPro, photoshop.	Acréscimo de funcionários e necessidade de trabalho, em especial na área de planejamento.	Otimização do desempenho.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
52	Desenvolvimento de Sistema de Normas com produção de Normas e banco de dados.	C	Otimização do desempenho. Necessidade de dotar a EBC de um Sistema de Normas.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
53	Desenvolvimento de sistema de Gerenciamento de Reuniões dos órgãos	Necessidade de dotar a EBC de um Sistema de Gerenciamento de Reuniões dos	Otimização do desempenho. Necessidade	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
	colegiados.	órgãos colegiados.	de dotar a EBC de um Sistema de Gerenciamento de Reuniões dos órgãos colegiados.		
54	Desenvolvimento de sistema de Gerenciamento de Projetos.	Necessidade de dotar a EBC de um Sistema de Gerenciamento de Projetos.	Necessidade de dotar a EBC de um Sistema de Gerenciamento de Projetos.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
55	Adequação de sistema para monitoramento do Planejamento Estratégico.	Necessidade de adequação de sistema para monitoramento do Planejamento Estratégico.	Necessidade de adequação de sistema para monitoramento do Planejamento Estratégico.	EuQuero/DOD	Secretaria Executiva
56	Substituição dos computadores obsoletos dos computadores da GEMAM. Alguns dos computadores deveriam ser substituídos por computadores mais robustos: para produção gráfica e edição de vídeo.	<p>Laudos técnicos feitos nos computadores comprovaram que os equipamentos estão obsoletos e alguns deles não respondem minimamente às várias tentativas de recuperação do sistema operacional. Mesmo depois de formatadas, com reinstalação dos aplicativos, algumas máquinas não alcançam um resultado satisfatório. Em alguns computadores, foi identificado problema na placa-mãe e, como se tratam de máquinas de configuração obsoleta, é antieconômica a substituição das placas. Além disso, alguns componentes não permitem mais a atualização dos sistemas operacionais.</p> <p>A idade dos computadores que serão substituídos é superior a três anos. Alguns já funcionam ininterruptamente há mais de cinco anos e apresentam problemas recorrentes ue exigem manutenção periódica, funcionando de maneira insatisfatória. Isso leva a uma diminuição na produtividade da equipe, com prejuízos evidenciados pela perda de conteúdos e demora na execução de algumas tarefas.</p> <p>Entre as atividades da Gerência está a captura de arquivos de som e imagem, trabalho que exige equipamentos com melhor desempenho e mais modernos. Atualmente, a execução desas tarefas em alguns equipamentos gera estresse nas equipes, que são obrigadas a reiniciar os com´putadores comn frequência, tornando o trabalho noturno ainda mais cansativo.</p> <p>Outra atividade importante, a da editoração da mídia impressa, também precisa de equipamentos adequados. Visto que está no plano da DICAP modernizar os processos, saindo da produção artesanal para a produção eletrônica da MÍDIA IMPRESSA.</p>	Melhoria da eficiência na produção da GEMAM	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
57	Realizar as melhorias do NAMBI para que assegure o cadastramento, registro e monitoramento dos pedidos de informação e manifestações no processo de atendimento para a EBC, assim como, o monitoramento do processo junto as áreas responsáveis para cumprimento dos prazos de respostas definidos nas normas e Lei de Acesso à Informação.	A Ouvidoria já utiliza o sistema NAMBI para o cadastramento e registro dos pedidos de informação e manifestações, as funções disponibilizadas ainda apresentam limitações no cadastramento e registro das solicitações dos cidadãos, e também não possibilitam um monitoramento das respostas das áreas de forma mais interativa e inteligente (e-mail alertas). A sistematização das informações do	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior celeridade no processo de atendimento da Ouvidoria;</li> <li>• Sistematização do atendimento ao cidadão na EBC;</li> <li>• Facilidade de monitoramento dos prazos</li> </ul>	EuQuero/DOD	Ouvidoria

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		serviço de atendimento da EBC é prioridade para qualificar o atendimento e assegurar a prontidão no atendimento ao cidadão.	junto as áreas da EBC; • Mapeamento ágil dos principais problemas dos veículos de comunicação da EBC		
58	Aquisição de 04 Computadores com as respectivas licenças de softwares para equipar as novas estações de trabalho.	Com o acréscimo de empregados para cumprir as atribuições da Diretoria da Presidência da EBC, vislumbra-se a necessidade de adequar as instalações e equipar as estações de trabalho.	Atendimento das necessidades da força de trabalho que já atua e está em vias de ser agregada na DIPRES de modo a manter adequadamente as demandas da área.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
59	Aquisição de 04 Computadores com as respectivas licenças de softwares para equipar as novas estações de trabalho.	Com o acréscimo de empregados para cumprir as atribuições da Diretoria da Presidência da EBC, vislumbra-se a necessidade de adequar as instalações e equipar as estações de trabalho.	Atendimento das necessidades da força de trabalho que já atua e está em vias de ser agregada na DIPRES de modo a manter adequadamente as demandas da área.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
60	Desenvolver e implementar aplicativo para controle da movimentação de documentos, expedientes e processos.	A área dispõe atualmente apenas de uma planilha de EXCELL, desenvolvida por pessoa da DIJUR, para controle da movimentação dos documentos e processos que tramitam pelo Gabinete da DIPRES, sendo que o volume de movimentação tem aumentado cada vez mais.	Elevar o grau de segurança e rastreabilidade dos documentos e processos que tramitam pelo Gabinete, facilitando o gerenciamento das informações necessárias.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
61	Desenvolver e implementar aplicativo para controle de demandas internas repassadas pelo Diretor-Presidente ou pela Chefia do Gabinete.	A área dispõe atualmente apenas de uma tabela no aplicativo WORD, desenvolvida por pessoa da própria DIPRES, para registro textual das demandas mais relevantes emanadas do Diretor-Presidente.	Melhorar o gerenciamento das deliberações da Alta Administração, possibilitando o acompanhamento de prazos, do status de atendimento e das medidas adotadas, junto as áreas e pessoas responsáveis.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
62	Implantar aplicativo para registro e acompanhamento da agenda do Diretor-Presidente, tanto em âmbito interno, como para divulgação via internet.	A área utiliza-se atualmente apenas da funcionalidade existente no aplicativo ZIMBRA, o qual não permite o atendimento automático da divulgação da Agenda do Diretor-Presidente e nem dos demais diretores no site da EBC, conforme determina a Lei de Acesso a Informações do Poder Executivo Federal.	Evitar a duplicidade de esforços para registro da Agenda do Diretor-Presidente internamente e na WEB, eliminar riscos de conflito de informações, e facilitar o planejamento e acompanhamento das pautas da Agenda, possibilitando a atuação do corpo de assessores.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
63	Implantar aplicativo para registro e controle das relações da Empresa com os grupos de interessados.	A área dispõe atualmente apenas de planilhas de EXCELL, desenvolvida pelos assessores da DIPRES, para mapeamento das pessoas físicas e jurídicas que se relacionam com a EBC, agrupadas pelos diferentes seguimentos/ áreas temáticas.	Dotar a Empresa de ferramenta que possibilite o registro e acompanhamento das ações interativas com os grupos de interessados (stakeholders), o gerenciamento das prioridades, o compartilhamento de informações entre os	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
64	Substituição de 09 computadores	Modernização de equipamento, além do que algumas máquinas têm apresentado problemas de funcionamento, sendo submetidas a manutenções freqüentes.	articuladores, e a integração de esforços e iniciativas entre as diversas áreas da EBC. Desenvolver as atividades com mais agilidade e produtividade evitando atrasos no cronograma do PAINT 2012 aprovado pelo Conselho de Administração.	EuQuero/DOD	Auditoria
65	padronização quanto aos softwares/aplicativos instalados nos 9 computadores da AUDIN.	Os trabalhos são desenvolvidos na rede da Unidade, bem como são compartilhados por todos, tendo portanto necessidade de padronização para que não ocorra perda parcial ou total de dados, evitando-se que os arquivos sejam corrompidos.	Desenvolver as atividades com mais agilidade, produtividade e segurança.	EuQuero/DOD	Auditoria
66	Disponibilizar 15 novos computadores para Gecom, sendo oito para Brasília e sete para o Rio de Janeiro	Os computadores da Gecom são antigos e dificultam o trabalho, por não possuírem memória e velocidade adequadas.	Aperfeiçoar condições de trabalho.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
67	Disponibilizar um aparelho de videoconferência para a Comunicação Social do Rio de Janeiro	A área participa semanalmente de reuniões, por videoconferência, com as praças de Brasília e de São Paulo. Por não dispor de aparelho de videoconferência, precisa se deslocar ao prédio da TV Brasil para inserir-se nestas reuniões. Em alguns casos, não participa da reunião em virtude das salas com vídeo no Rio estarem todas ocupadas.	Otimizar o trabalho integrado entre as praças Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo, essencial para a discussão e o desenvolvimento de ações estratégicas pela Gerência de Comunicação Social da EBC.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
68	Aquisição de sete pacotes Office, sendo quatro para Brasília, dois para o Rio de Janeiro e 01 para São Paulo	Diariamente a Gecom lida com a produção e edição de arquivos (textos, planilhas, etc) que são melhor processados por meio dos aplicativos oferecidos pelo Office.	Tornar mais prático, ágil e acessível o processamento de arquivos.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
69	Aquisição de um pacote Adobe Creative Suite 6 Design Standard (Illustrator + Indesign + Photoshop) para unidade Gecom de Brasília	Além de ser a área responsável pela produção fotográfica institucional da EBC, a Gecom produz materiais gráficos (EBC Informa, informes para murais, etc) que necessitam dos programas de edição acima solicitados.	Garantir qualidade gráfica aos materiais informativos produzidos pela Gecom.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
70	Aquisição de três licenças Photoshop, sendo uma para Brasília, uma para o Rio de Janeiro e uma para São Paulo.	A Gecom trabalha diariamente com a produção e edição de fotos, para publicação nas páginas institucionais (intranet, internet e Facebook) da EBC e no boletim de programação da TV Brasil. Dessa forma, é essencial a utilização da ferramenta para edição dessas imagens.	Garantir a qualidade e o melhor tratamento das imagens utilizadas diariamente pela Gecom.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
71	Aquisição de duas máquinas fotográficas digitais profissionais para Rio de Janeiro e São Paulo	A Comunicação Social da EBC só possui um fotógrafo para atender toda a empresa. No entanto, esse profissional está lotado em Brasília. Portanto, para cobrir as ações que ocorrem no Rio de Janeiro e em São Paulo, é necessário disponibilizar máquinas fotográficas para essas unidades, a fim de garantir a cobertura de fotos nas referidas praças.	Ampliar a cobertura fotográfica das ações da EBC nas demais praças.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
72	Aquisição de um programa que identifique as mensagens postadas nas redes sociais que façam menção à EBC	Fazer o gerenciamento das informações que são divulgadas sobre a empresa nas redes sociais	Controlar a divulgação de falsas notícias sobre a EBC nas redes sociais e monitoramento da repercussão do trabalho desenvolvido pela empresa	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
73	Disponibilização de um software para envio de mensagens para os celulares dos funcionários da EBC	Para tornar a comunicação mais efetiva e direta através dos torpedos enviados pela Gecom aos membros da EBC	Aumento da efetividade e do alcance das informações enviadas pela Gecom aos funcionários	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
74	desenvolver aplicativos de acesso à TV Brasil e ao site da EBC para smartphones e tablets.	a EBC ainda não dispõe de aplicativos	Facilitar e ampliar acesso às páginas da TV Brasil e da EBC na web por meio de smartphones e tablets	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
75	desenvolver uma nova intranet, mais interativa e mais atraente para os empregados	a atual intranet da EBC possui um layout pouco atraente, não permite ações mais participativas junto aos empregados da empresa, possui limitações técnicas que não dão autonomia para inserção de vídeos pela Gecom e dificulta a atualização da página por outras áreas (inserção de documentos, normas, relatórios, etc).	Transformar a intranet em um espaço atraente e colaborativo	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
76	Aquisição de um buscador de notícias com alcance maior que os disponíveis online	A Gecom produz um Clipping que é enviado para todos os funcionários da EBC, mas algumas notícias relacionadas à empresa não são encontradas por não termos um motor de buscas mais potente	Um melhoramento do Clipping que produzimos e do material disponibilizado ao funcionário com a inclusão de notícias regionais e internacionais no material	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
77	contratação de empresa de e-mail marketing	a EBC não possui uma ferramenta de disparo de e-mails eficaz e eficiente, principalmente quando se trata de divulgação para uma mailing extensa.	potencializar a divulgação de ações da EBC.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
78	aquisição de equipamentos fotográficos e de informática, conforme relação abaixo: Quantidade/Descrição: 2 Canon Kit de Câmera Digital EOS 5D Mark II / 2 Canon Câmera Digital SLR EOS 1D Mark IV / 2 Canon Lente 24-105 mm f/4 IS Canon Lente Zoom Telefoto EF 70-200mm f/2.8L IS II USM / 2 Canon Lente Autofoco EF 16-35mm f/2.8L II USM / 2 Canon Lente Autofoco Super Grande Angular EF 14mm f/2.8L II USM/ 2 Canon Pack de Bateria Compacto CP-E4 /4 Canon LP-E4 - Bateria Recarregável de Íons de Lítio / 6 Canon LP-E6 - Pack de Bateria de Íons de Lítio Recarregável (7,2V, 1800mAh) / 6 Canon Speedlite 580EX II / 4 Delkin Devices 8GB CombatFlash 685 CompactFlash Memory Card / 8 Delkin Devices 32GB CombatFlash 685 CompactFlash Memory Card / 6 Delkin Devices Leitor de Cartão Universal - Pro Edition / 4 Dot Line AA Battery Case with Media Case - for Four AA Batteries and One Media ... / 3 HC-5D Pro Battery Grip for Canon 5D Mark II Camera / 2 'iMac de 27 polegadas' Configuração - Intel Core i7, de quatro núcleos, 3,4GHz•16GB de SDRAM DDR3, 1333MHz - 4x4GB•Drive Serial ATA de 2TB•AMD Radeon HD 6970M com 2GB de GDDR5•Apple Magic Mouse + Magic Trackpad•Teclado sem fio da Apple (US) + Manual do Usuário (Português)•Apple Remote•Accessory Kit . 2 '15-inch MacBook Pro' configuração - Intel Core i7 de quatro núcleos de 2,5GHz•SDRAM DDR3 8GB 1333MHz - 2x4GB•Drive Serial ATA de 750GB, 7200 rpm•SuperDrive 8x (DVD±R DL/DVD±RW/CD-RW)•Tela widescreen antirreflexo de alta resolução do	Estruturar a equipe de fotografia, devido à crescente demanda de produção de eventos internos e externos.	uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços de fotografia prestados, atendendo de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência



ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
	MacBook Pro de 15 polegadas•Teclado da Apple (US) + Manual do Usuário (Português)•Adaptador Mini DisplayPort para DVI•Adaptador Mini DisplayPort para VGA•Kit de Acessórios.				
79	aquisição de equipamentos fotográficos e de informática, conforme relação abaixo: 2 Adobe Photoshop CS5 Software for Mac & Windows,	Estruturar a equipe de fotografia, devido à crescente demanda de produção de eventos internos e externos.	uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços de fotografia prestados, atendendo de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
80	Demanda imediata: SOFTWARE:Cinema 4D R13(4 licenças) / Autodesk Maya 2012(duas licenças) / Adobe After Effects CS.6(4 licenças, dois updates e duas licenças novas) / Adobe Photoshop CS.6(4 licenças, dois updates e duas licenças novas) / Adobe Illustrator CS.6(4 licenças, dois updates e duas licenças novas) / Upgrade do OSX para última versão / Google Earth PRO(uma licença) / Poser PRO 2012( <a href="http://poser.smithmicro.com/">http://poser.smithmicro.com/</a> ) uma licença	Levantamento efetuado pelo gerente de arte, André Gatto, identificou software e hardware necessários para melhor desempenho do setor. Existem demandas imediatas e outras para 2013. Os que não puderem ser atendidos ainda para 2012 devem ser incluídos na solicitação 2013.	Melhores recursos em hardware e software para a Gerência de Arte permitindo uma melhor qualidade e uma maior quantidade de recursos para os telejornais e Agência Brasil.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
81	Demanda imediata: HARDWARE Upgrade de memória RAM para 16gb / Um Wacom Cintiq / Um monitor Apple Display / Uma TV 42"	Levantamento efetuado pelo gerente de arte, André Gatto, identificou software e hardware necessários para melhor desempenho do setor. Existem demandas imediatas e outras para 2013. Os que não puderem ser atendidos ainda para 2012 devem ser incluídos na solicitação 2013.	Melhores recursos em hardware e software para a Gerência de Arte permitindo uma melhor qualidade e uma maior quantidade de recursos para os telejornais e Agência Brasil.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
82	Demanda Para 2013: SOFTWARE: Cinema 4D R13(duas licenças) / Autodesk Maya 2012(duas licenças) / Adobe After Effects CS.6(2 licenças) / Adobe Photoshop CS.6(2 licenças) / Adobe Illustrator CS.6(2 licenças) / PF Track(última versão)	Levantamento efetuado pelo gerente de arte, André Gatto, identificou software e hardware necessários para melhor desempenho do setor. Existem demandas imediatas e outras para 2013. Os que não puderem ser atendidos ainda para 2012 devem ser incluídos na solicitação 2013.	Melhores recursos em hardware e software para a Gerência de Arte permitindo uma melhor qualidade e uma maior quantidade de recursos para os telejornais e Agência Brasil.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
83	Demanda Para 2013: HARDWARE Duas máquinas Apple PRO com a configuração completa / Dois Wacom Cintiq / Cinco Wacom Intuos Tablet / Duas TV 42"	Levantamento efetuado pelo gerente de arte, André Gatto, identificou software e hardware necessários para melhor desempenho do setor. Existem demandas imediatas e outras para 2013. Os que não puderem ser atendidos ainda para 2012 devem ser incluídos na solicitação 2013.	Melhores recursos em hardware e software para a Gerência de Arte permitindo uma melhor qualidade e uma maior quantidade de recursos para os telejornais e Agência Brasil.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
84	Demanda: substituição de 3 (tres) ilhas de corte seco por igual número de não lineares.	Com a transferência do jornalismo para o prédio do Venancio 2000 será necessário aumentar o número de ilhas e a substituição das ilhas de corte seco por ilhas não lineares. Hoje nós temos 10 ilhas não lineares, no térreo da TV Brasil, na 702 Norte. Elas são usadas da seguinte forma: 01 - ILHA HOZI - Essa ilha é usada somente pra fazer computação gráfica. / 02 - ILHA 03 - Ilha usada somente pra fazer arte para o jornal. / 03 - ILHA 04 - Ilha usada somente pra fazer arte para o	Uma melhor qualidade no trabalho de edição dos telejornais aumentando a oferta de máquinas nos momentos de pico.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
85	Demanda: aquisição de mais duas ilhas não lineares.	<p>jornal. / 04 - ILHA 07 - Ilha usada somente pra fazer arte para o jornal. / 05 - ILHA 02 - Essa ilha a partir das 18h é exclusiva para a escalada do jornal. / 06 - ILHA 05 - Essa ilha a partir das 18h é exclusiva para as passagem de bloco e gravar o jornal para por no site da EBC. / 07 - ILHA 06 - Ilha para editar o OUTRO OLHAR e matérias para o jornal. / 08 - ILHA 08 - Essa ilha fica para editar as matérias das praças. / 09 - ILHA 09 - Ilha para editar matérias para o jornal. / 10 - ILHA 10 - Ilha exclusiva para editar o internacional. / 11 - 3 ILHAS de corte seco. / Conforme relato acima, só sobram duas ilhas para a edição do jornal, que não são suficientes.</p> <p>Hoje temos que acabar com as ilhas de corte seco e, substituir todas por não linear. Mesmo assim precisaremos de no mínimo mais duas.</p> <p>Com a transferência do jornalismo para o prédio do Venancio 2000 será necessário aumentar o número de ilhas e a substituição das ilhas de corte seco por ilhas não lineares. Hoje nós temos 10 ilhas não lineares, no térreo da TV Brasil, na 702 Norte. Elas são usadas da seguinte forma: 01 - ILHA HOZI - Essa ilha é usada somente pra fazer computação gráfica. / 02 - ILHA 03 - Ilha usada somente pra fazer arte para o jornal. / 03 - ILHA 04 - Ilha usada somente pra fazer arte para o jornal. / 04 - ILHA 07 - Ilha usada somente pra fazer arte para o jornal. / 05 - ILHA 02 - Essa ilha a partir das 18h é exclusiva para a escalada do jornal. / 06 - ILHA 05 - Essa ilha a partir das 18h é exclusiva para as passagem de bloco e gravar o jornal para por no site da EBC. / 07 - ILHA 06 - Ilha para editar o OUTRO OLHAR e matérias para o jornal. / 08 - ILHA 08 - Essa ilha fica para editar as matérias das praças. / 09 - ILHA 09 - Ilha para editar matérias para o jornal. / 10 - ILHA 10 - Ilha exclusiva para editar o internacional. / 11 - 3 ILHAS de corte seco. / Conforme relato acima, só sobram duas ilhas para a edição do jornal, que não são suficientes.</p> <p>Hoje temos que acabar com as ilhas de corte seco e, substituir todas por não linear. Mesmo assim precisaremos de no mínimo mais duas.</p>	Uma melhor qualidade no trabalho de edição dos telejornais aumentando a oferta de máquinas nos momentos de pico.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
86	Utilização de smartphones para uma comunicação das equipes de reportagem com a redação nas unidades de Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo e Maranhão. Necessidade: 50 (cinquenta) aparelhos.	Hoje a comunicação tem sido feita através celulares e com os smartphones o ganho e a produtividade pode ser maior.	Comunicação mais fácil, mais rápida e mais diversificada entre as diversas equipes de reportagem e a redação de jornalismo.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
87	1 Impressora multifuncional com scanner e copiadora;	Acréscimo de mais uma pessoa ao quadro da Secretaria Executiva do Conselho Curador e necessidade de melhor suporte às atividades do Conselho	Melhor desempenho das atividades do Conselho em Brasília e em viagens de	EuQuero/DOD	Conselho Curador

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
88	1 Notebook/Laptop; 1 Computador de mesa com monitor"	Acréscimo de mais uma pessoa ao quadro da Secretaria Executiva do Conselho Curador e necessidade de melhor suporte às atividades do Conselho	trabalho Melhor desempenho das atividades do Conselho em Brasília e em viagens de trabalho	EuQuero/DOD	Conselho Curador
89	2 Aparelhos de Telefone de mesa da Siemens;	Acréscimo de mais uma pessoa ao quadro da Secretaria Executiva do Conselho Curador e necessidade de melhor suporte às atividades do Conselho	Melhor desempenho das atividades do Conselho em Brasília e em viagens de trabalho	EuQuero/DOD	Conselho Curador
90	1 máquina fotográfica digital,	Acréscimo de mais uma pessoa ao quadro da Secretaria Executiva do Conselho Curador e necessidade de melhor suporte às atividades do Conselho	Melhor desempenho das atividades do Conselho em Brasília e em viagens de trabalho	EuQuero/DOD	Conselho Curador
91	- 61 estações de trabalho (micro+monitor widescreen - led 20"	- substituir os equipamentos existentes, que estão obsoletos, com pouca memória, baixa capacidade de armazenamento e dados , monitores pequenos para trabalhar com planilhas, apresentado problemas e sem garantia/contrato de manutenção	- substituir os equipamentos existentes, que estão obsoletos, com pouca memória, baixa capacidade de armazenamento e dados , monitores pequenos para trabalhar com planilhas, apresentado problemas e sem garantia/contrato de manutenção	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
92	- 3 impressoras - departamental laser colorida / 2 impressoras - departamental laser colorida / 6 impressoras - multifuncional - scanner - fax / 1 impressora jato de tinta colorida"	- substituir os equipamentos existentes, que estão obsoletos, com pouca memória, baixa capacidade de armazenamento e dados , monitores pequenos para trabalhar com planilhas, apresentado problemas e sem garantia/contrato de manutenção	- substituir os equipamentos existentes, que estão obsoletos, com pouca memória, baixa capacidade de armazenamento e dados , monitores pequenos para trabalhar com planilhas, apresentado problemas e sem garantia/contrato de manutenção	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
93	Portal Web das Rádios	Desenvolvimento de um Portal Web para os conteúdos radiofônicos produzidos pelas emissoras da EBC, bem como páginas específicas para cada uma das emissoras e Radioagência Nacional.	Atualmente o consumo de informações nos mais diversos formatos passa em grande medida pelo acesso à internet. Para a mídia rádio, a mais antiga mídia de massa existente, a presença na web é de vital importância para a manutenção da relevância deste veículo para a sociedade. Infelizmente essa é uma das principais deficiências das Rádios EBC atualmente. Por essa razão, o desenvolvimento dessa ferramenta proporcionará o fortalecimento dos veículos e da própria empresa.	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
94	- 61 Licenças do Windows 7 - Professional / 61 MsOffice Professional / 07 licenças de Gerador de PDF / 02 Licenças do SQL Server / 09 Licenças do Crystal	Windows 7 e MsOffice - Atualizar e padronizar as versões dos softwares. Atualmente temos dificuldades com a troca de informações com outros órgãos	Melhorar a produtividade das Gerencias da GEF.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
	Reports	devido as versões que utilizamos. Gerador de PDF - Facilitar o envio de documntos atraves de PDF SQL Server e Crystal Reports - Regularizar as licenças que utilizamos atualmente - Softwares utilizado s para tratamento e manutenção do banco de dados dos sistema de Fatruamento. Corel Draw - Regularizar a licença utilizada para edição e impressão dos formularios de notas fiscais utilizadas pela sistema de faturamento.			Finanças
95	Aquisição de escaners de grande formato para a produção da mídia e auxilio na produção do banco de notícia:	A clipagem de metade das revistas semanais e de alguns jornais que compões o portfólio de produtos do Banco de Notícias exigem um processo de digitalização das publicações impressas com geração de arquivos de texto. Observou-se que há uma tendência no mercado de comunicação de que os conteúdos de jornais e revistas sofram restrições de liberação nma internet, ao contrário do que vinha ocorrendo. Essa mudanã obriga a alteração das rotinas da Coordenação de mídiaEletronica, com adoção do sistema de digitalização das revistas e jornais e geração de arquivos texto. Também é necessário para a digitalização do processo de trabalho da MIDIA IMPRESSA a aquisição de scanners de grande formato.	Adequação e modernização dos processos de trabalho da MIDIA IMPRESSA	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
96	- sistema de faturamento / cobrança - emissor de gru - guia de recolhimento da união - controle de cadastramento do cadin - envio de e-mail informando a emissão de ordem bancaria - sistema de custos - controle de diárias - controle de suprimentos de fundos - elaboração da demonstração de resultado do exercício - geração de relatórios de retenção de tributos federais e iss - análise de pendências da dirf - dctf (declaração de débitos e créditos tributários federais) - apuração do irrf	INFORMATIZAR AS ROTINAS DAS GERENCIAS DA GEF. DOS SISTEMAS ACIMA, HOJE, TEMOS APENAS OS SISTEMA DE FATURAMENTO E COBRANÇA QUE NÃO ATENDE AS NECESSIDADES DA AREA E NEM A INTEGRALIDADE LEGISLAÇÃO FISCAL VIGENTE.  A MAIORIA DOS CONTROLES ATUAIS	- MELHORAR O ACOMPANHAMENTO E CONTROLES EXISTENTES - ATENDER A LEGISLAÇÃO VIGENTE - AUMENTAR A PRODUTIVIDADE DA AREA.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
97	Aquisição e atualização de licenças de programas da ADOBE para o desenvolvimento de peças de arte gráfica e videográfica. 1 atualização para Adobe Creative Suite 6 Production Premium ou posterior. para mac 3 licenças de Adobe Creative Suite 6 Production Premium ou posterior para mac 4 licenças Adobe Creative Suite 6 Design & Web Premium OBS. favor realaviar as quantidades no momento de proceder a compra.	A gerência de criação trabalha criando peças gráficas e videográficas para os produtos da DICAP e precisa ter seu parque atualizado para mante-la competitiva para produzir produtos com qualidade compatível com o mercado.	Adequação da estrutura de produção para a demanda da área	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
98	<p>6 (seis) Câmeras digitais profissionais com as seguintes características</p> <p>Especificações técnicas dos equipamentos e acessórios: Câmara digital de lente intercambiável profissional; Montagem da lente Encaixe baioneta Nikon F; Pixels Efetivos 16,2 milhões; Tamanho do Sensor 36,0mm x 23,9mm; Formato do Sensor de Imagem FX; Tipo do Sensor de Imagem CMOS; Total de Pixels 16.6 milhões; Sistema de redução de poeira; Limpeza do sensor de imagem; Foto de referência de remoção de poeira. Área da Imagem (pixels) Formato FX Formato 1:2 Formato 5:4 Formato DX 4928 x 3280 (L) 4096 x 2720 (L) 4096 x 3280 (L) 3200 x 2128 (L) 3696 x 2456 (M) 3072 x 2040 (M) 3072 x 2456 (M) 2400 x 1592 (M) 2464 x 1640 (S) 2048 x 1360 (S) 2048 x 1640 (S) 1600 x 1064 (S) 4) Formato de Arquivo das Imagens Estáticas: JPEG: em conformidade com a linha de base JPEG, pode ser selecionada entre as opções Prioridade de Tamanho e Qualidade Ótima JPEG: em conformidade com a linha de base JPEG com compressão fina (aprox. 1:4), normal (aprox. 1:8) ou básica (aprox. 1:16) NEF (RAW) + JPEG: fotografia única gravada nos dois formatos NEF (RAW) e JPEG TIFF (RGB) 5) Mídia de Armazenamento: CompactFlash® (CF) (Tipo I, em conformidade com a UDMA) XQD (tipo de cartão de memória) Compartimento para Cartão - 1 cartão CompactFlash® (CF) e 1 cartão XQD (tipo de cartão de memória) 6) Sensibilidade ISO: ISO 100 - 12.800, Lo-1 (ISO 50), Hi-4 (ISO 204,800) 7) Velocidade Máxima de Disparo Contínuo com Resolução Total 10 quadros por segundo; 11 quadros por segundo (AE/AF Travado). 8) Cobertura de Quadro do Visor: FX (36x24): 100% Horizontal e 100% Vertical Aprox. 1.2x (30x20): 97% Horizontal e 97% Vertical Aprox.: DX (24x16): 97% Horizontal e 97% Vertical Aprox.: 5:4 (30x24): 97% horizontal e 100% vertical Aprox. 9) Obturador de plano focal de movimento vertical controlado eletronicamente; 10) Velocidade do obturador 30 a 1/8000 11) Bateria de íons de lítio recarregável 12) Gravação de vídeo Full HD 1,920x1,080 / 30 qps HD 1,920x1,080 / 24 qps HD 1,280x720 / 30 qps HD 1,280x720 / 60 qps Áudio: Microfone embutido, monoaural 13) Saída HDMI: Conector minipino HDMI tipo C Conector de Fone de Ouvido USB de alta velocidade NTSC Entrada para microfone estéreo Recurso Wi-Fi WT-5AWT-4E. 14) Controle de Flash TTL: controle do flash i-TTL usando sensor RGB de 91,000 pixel está disponível com SB-910, SB-900, SB-800, SB-700, SB-600 ou SB-400; flash de preenchimento com compensação i-TTL para SLR digital é usado com fotometria por matriz e concentração central, flash i-TTL padrão para SLR digital com fotometria pontual. 15) Dimensões aproximadas: Largura 6,3" (160mm) Altura 6,2" (156,5mm)</p>	Para atender a demanda da fotografia que terá aumento de funcionários no setor.	Aumento da cobertura fotográfica da Agência Brasil	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
99	<p>Profundidade 3,6”(90.5mm) Peso aproximado:1180g 16) Deverão estar inclusos no fornecimento de cada Câmara os itens relacionados no quadro a seguir:ITEM DISCRICÃO QTD 01 Nikon flash de montagem em sapata (número guia 125 pés / 38m em 35mm), SB 900 Speedl ou i-TTL ou similar (01 unidade) 02 Baterias de íons de lítio recarregável EN-EL18, Nikon D4 ou similar (02 unidades) 03 Lente AF-S Nikkor 24-120mm f/4G ED VR ou similar (01 unidade) 04 Lente autofoco zoom telefoto AF-S Nikkor 70-200mm f/2.8G ED VR II ou similar (01 unidade) 05 Cartões Compact Flash 16GB (04 unidades) 06 cartão XQD 16 GB (01 unidade) 07 Leitora de cartão Compact Flash e XQD ou similar (01 unidade)</p> <p>Observações: Características técnicas iguais ou superiores à Câmara digital profissional modelo DSLR Digital D4 de fabricação da Nikon, com acessórios, ou similar. (01 unidade)</p> <p>6 (seis) Transmissores sem fio profissional para D4 com as seguintes características: 1) Deve permitir operação de câmara em controle remoto Wi-Fi, transferência de imagem via FTP e conexão ethernet a cabo;2) transmite imagens para um servidor FTP ou computador.3) não requer baterias, uma vez que tira a sua potência de funcionamento da câmera está montado.4) utiliza uma função built-in LAN com fio de IEEE802.3u padrão (100BASE-TX)Observações:a) Características técnicas iguais ou superiores ao transmissor sem fio WT-5A com acessórios, ou similar.b) Software para transmissor sem fio WT-5A/B/C/D – ViewNX2 CD-ROM.</p>	<p>Para atender a demanda da fotografia que terá aumento de funcionários no setor.</p>	<p>Aumento da cobertura fotográfica da Agência Brasil</p>	<p>EuQuero/DOD</p>	<p>Diretoria de Jornalismo</p>
100	<p>Após avaliação dos atuais PCs à disposição da Diretoria e Jornalismo precisamos trocar o que for necessário e incluir mais PCs para atender o aumento do número de empregados nas unidades do Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília e Maranhão. Acrescimo de 30 (trinta) PCs</p> <p>- 61 licenças de pacotes Office profissional atualizados, sendo: . 02 para a Coordenação de Protocolo; . 01 para a Coordenação de Arquivo; . 02 para a Coordenação de Almoxarifado; . 04 para a Gerência de Logística; . 01 para a Gerência de Material e Patrimônio; . 03 para a Coordenação de Patrimônio; . 12 para a COordenação de Gestão de Contratos; . 11 para a Coordenação de Compras; . 10 para a Coordenação de Licitações; . 05 para a Coordenação de Contratos; . 01 para a Gerência de Licitações e Contratos; . 05 para a Coordenação Adm. da Gerência Regional do RJ; . 04 para a Gerência de Administração da Regional de SP.</p>	<p>Para atender o aumento do efetivo do jornalismo nas unidades.</p>	<p>Maior agilidade no trabalho com um efetivo maior de empregados por turno.</p>	<p>EuQuero/DOD</p>	<p>Diretoria de Jornalismo</p>
101	<p>para a COordenação de Gestão de Contratos; . 11 para a Coordenação de Compras; . 10 para a Coordenação de Licitações; . 05 para a Coordenação de Contratos; . 01 para a Gerência de Licitações e Contratos; . 05 para a Coordenação Adm. da Gerência Regional do RJ; . 04 para a Gerência de Administração da Regional de SP.</p>	<p>Pacotes de Office existentes ultrapassados causando atrasos no desenvolvimento dos serviços.</p> <p>Novos pacotes para agilidade e modernização nos trabalhos da Gerência de Logística.</p>	<p>Melhor atuação das áreas para apresentação de resultados rápidos e com a aparência exigida pela empresa.</p>	<p>EuQuero/DOD</p>	<p>Diretoria de Administração e Finanças</p>
102	<p>- 02 licenças para Office Visio - para trabalhos diversos da Gerência de Logística;</p>	<p>Pacotes de Office existentes ultrapassados causando atrasos no desenvolvimento dos serviços.</p>	<p>Melhor atuação das áreas para apresentação de resultados rápidos e com a</p>	<p>EuQuero/DOD</p>	<p>Diretoria de Administração e</p>

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		Novos pacotes para agilidade e modernização nos trabalhos da Gerência de Logística.	aparência exigida pela empresa.		Finanças
103	- 01 licença para Corel Draw - para desenvolvimento de comunicação visual e estudos de massa;	Pacotes de Office existentes ultrapassados causando atrasos no desenvolvimento dos serviços.	Melhor atuação das áreas para apresentação de resultados rápidos e com a aparência exigida pela empresa.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
104	- 01 licença do MS Project para apresentação gráfico de GANTT, diagrama de rede, duração dos projetos, calendários de trabalho, etc. - para a Gerência de Logística.	Novos pacotes para agilidade e modernização nos trabalhos da Gerência de Logística.	Melhor atuação das áreas para apresentação de resultados rápidos e com a aparência exigida pela empresa.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
105	Substituição dos computadores HP antigos em uso na Rádio Nacional do Alto Solimões, em Tabatinga-AM, por computadores novos, em um total de 8 (oito) novas máquinas.	As máquinas em uso na emissora são antigas e já estavam apresentando problemas constantes. Em função da implantação dos novos sistemas de automação INFORMA os computadores estão com performance ainda mais comprometida e incompatível com a necessidade dos novos softwares.	- Melhoria da performance dos sistemas de automação da emissora (Informa) - Agilidade na produção de conteúdos - Qualificação do processo de produção e veiculação - Menor necessidade de manutenção dos equipamentos	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
106	- Coordenação de Protocolo: . Atualização/implementação do Sistema de Controle de Movimentação de Processos - PRODOC;	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
107	- Coordenação de Protocolo: . Desenvolvimento de Sistema de Gestão Eletrônico de Documentos a ser ampliado para as Regionais.	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
108	- Coordenação de Arquivo: . Desenvolvimento de Sistema de Gestão Arquivística de Documentos.	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
109	- Coordenação de Patrimônio: . Desenvolvimento de Sistema de Ativo Permanente integrado a demais áreas da empresa, a ser ampliado para as Regionais.	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
110	- Coordenação de Almoxarifado: . Desenvolvimento de Sistema de Controle de Estoque integrado a demais áreas da empresa, a ser ampliado para as Regionais.	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
111	- Gerência de Licitações e Contratos: . Desenvolvimento de Sistema para Coordenações de Compras, Licitações, Contratos e Gestão de Contratos, integrado a demais áreas da empresa. Deverá verificar possibilidade de adquirir o GERCONT da Casa Civil/PR para uso na Coordenação de Licitações.	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
112	- Gerência de Logística: . Desenvolvimento de Sistema de Atendimento de Ordem de Serviço;	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
113	- Gerência de Logística: . Desenvolvimento de Sistema de Controle de Transporte.	Inexistência de informações sistematizadas, dificultando controles, indicadores de desempenho, dimensionamento da frota, levantamento de dados e fornecimento de informações com agilidade aos superiores.	Melhorar controles e captação de dados e informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
114	Aperfeiçoamento da Plataforma de Intercâmbio de Conteúdos Digitais ITVRP, de forma a facilitar a interação do usuário com o sistema e, principalmente, garantir a estabilidade necessária para seu uso. Em resumo, aprimorar os quesitos de operabilidade e confiabilidade da ferramenta.	O intercâmbio de conteúdos é parte inerente do trabalho de nossas emissoras. Tanto internamente, quando as Rádios da EBC trocam programas, matérias, músicas e outros conteúdos entre si, quanto com parceiros externos. O ITVRP é de fundamental importância para o fortalecimento das relações das nossas emissoras tanto com a produção independente quanto com outras rádios públicas.	- Aumento do intercâmbio de conteúdos entre as Rádios da EBC - Aumento do intercâmbio de conteúdos entre as rádios públicas e as Rádios EBC - Aumento do intercâmbio de conteúdos entre a produção independente e as Rádios EBC	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
115	- 69 microcomputadores conforme discriminações a seguir: . 06 microcomputadores: Coordenação de Protocolo - substituições dos atuais em estado ruins; . 06 microcomputadores: Coordenação de Patrimônio - idem; . 02 microcomputadores: Coordenação de Almoxarifado - idem; . 12 microcomputadores: Coordenação de Gestão de Contratos - idem; . 11 microcomputadores: Coordenação de Compras - idem; . 10 microcomputadores: Coordenação de Licitações - idem; . 05 microcomputadores: Coordenação de Contratos - idem; . 01 microcomputador : Gerência de Licitações e Contratos - idem; . 06 microcomputadores: Gerência de Logística/ Portarias Venâncio 2000 e 701 Sul (novas instalações); . 07 microcomputadores: Coordenação de Viagem; . 03 microcomputadores de preferência Estação Gráfica (processador de alta performance e monitor 21": Para os novos estagiários de arquitetura e Gerência de Logística	60 para substituições em diversas áreas, dos atuais que se encontram em maus estados interferindo no bom andamento da rotina e 09 para atendimento a novas instalações e serviços na Gerência de Logística.	Agilidade nos trabalhos e melhor aparência nos resultados a serem apresentados.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
116	Aquisição de software (Protools), hardware (Macbook Pro/Mac Pro) e periféricos (placas de áudio) para estúdio de produção e para captação e edição de áudio em coberturas externas (Rio de Janeiro e Brasília). OBS: vale ressaltar que deverá ser feito um estudo mais aprofundado junto à Sucom para serem identificados os melhores modelos e versões para cada finalidade apontada.	A emissoras de rádio da EBC produzem conteúdos radiofônicos nos mais diversos gêneros e formatos e que representam uma importante fatia das grades de programação das mesmas. Passar a utilizar ferramentas mais estáveis, seguras e com maiores possibilidades tecnológicas é uma demanda importante para que os produtos finais sejam cada vez mais bem produzidos. Por isso, entende-se que a importância desta solução seja tanto para os estúdios de produção localizados no Rio de Janeiro e Brasília, em que será necessária a aquisição do software Protools, bem como a aquisição de notebooks Macbook Pro e placas de áudio, visando a utilização em coberturas externas quando são realizadas transmissões ao vivo e captação de áudio.	- Melhoria na captação e edição de áudio; - Melhoria no conteúdo produzido e veiculado;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio



ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
117	Renovação anual do contrato de suporte e atualizações do sistema Informa para todas as emissoras de rádio (Rio de Janeiro, Brasília e Tabatinga). OBS: Vencimento do contrato em vigor em 11/2012.	O sistema Informa está sendo implantado em todas as emissoras de rádio da EBC e representa um grande avanço no processo de automação das emissoras por meio de diversos softwares que atendem todas as áreas de produção radiofônica (jornalismo, programação musical, atendimento de ouvintes, gravação de programação, programação comercial e estúdios do ar). As licenças dos mesmos foram adquiridas juntamente com o direito de uso, sendo necessária portanto a renovação anual do suporte técnico, bem como suas atualizações.	- Funcionamento pleno do sistema; - Atualização e aperfeiçoamento constante dos módulos de softwares que integram o sistema;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
118	O Mídia 24 Horas é um site para visualização do conteúdo do banco de dados de clipagem. Esse projeto irá substituir o atual site de clipping, Banco de Notícias, e reunir em um único ambiente a clipagem de emissoras de televisão e de rádio, além de jornais, revistas, blogs, agências de notícias e redes sociais disponibilizados na web para acesso de clientes mediante login e senha.	O projeto iniciou em 2008 e foi abortado em 2011, com a justificativa de desenvolver em outra tecnologia. Desde então, esta parado. Este projeto é necessário para comercialização de acessos ao Banco de Notícias.	Melhoria no ambiente. Comercialização de acesso.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
119	O Mídia Digital é um aplicativo de clipping para dispositivos móveis. O Mídia Digital irá trazer apenas as notícias mais relevantes, com um recorte hierarquizado, organizado e sistematizado dos principais assuntos noticiados no dia, pelos meios impresso, rádio, televisão e internet. Diferentemente da família Mídia Impressa e Banco de Notícias, seu conteúdo será organizado por assunto e não por veículo.	Ter um aplicativo para comercialização de análise de mídia em dispositivos móveis.	Disponibilizar um aplicativo de monitoramento e análise de mídia em dispositivos móveis.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
120	Desenvolvimento de uma ferramenta para importação de notícias em formato XML e PDF.	A Dicap tem contrato para recebimento dos conteúdos de alguns jornais nos formatos XML e PDF. Necessitamos de uma ferramenta que permita a importação desses conteúdos para o banco de dados de clipagem.	Importação dos conteúdos em formato XML e PDF para o Banco de Notícias.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
121	Desenvolver uma ferramenta para captura de notícias de sites e portais.	Atualmente, para incluir conteúdos no Banco de Notícias, editores tem que copiar notícias dos sites dos jornais e revistas e colar na ferramenta de clipping. Uma ferramenta de captura automatizada liberaria os editores para tarefas mais importantes.	Importar notícias de sites e portais automaticamente para o Banco de Notícias.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
122	Implementar uma solução para disponibilizar streamings de rádio no Audiologger.	Ampliar o número de emissoras de rádio que poderão ser clipadas.	Mais emissoras de rádio podendo ser clipadas.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
123	Implementar correções necessárias no Portal da Publicidade Legal	Sem as correções necessárias, não é possível liberar o acesso ao portal para os clientes.	Liberar o acesso ao portal para os clientes, liberando funcionários da Publicidade Legal que atualmente realizam essa tarefa.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
124	Aperfeiçoar a solução de streaming da NBR, substituindo os equipamentos utilizados atualmente por equipamentos específicos para streaming. Contratar solução para adequação da qualidade do streaming de acordo com a conexão do usuário.	A qualidade do streaming da NBR está muito abaixo de outros sites e portais e atualmente só disponível através da tecnologia Flash.	Streaming da NBR em melhor qualidade e disponível em outros formatos, acessível em dispositivos móveis.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
125	Implantar solução de streaming de áudio e vídeo para A Voz do Brasil. Contratar solução para adequação da qualidade do streaming de acordo com a conexão do usuário.	Atualmente, A Voz do Brasil não está disponível na internet. Há a necessidade de transmitir o trecho do Poder Executivo em streaming de vídeo.	Transmissão do programa A Voz do Brasil em streaming de áudio e vídeo.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
126	A Dicap necessita de um sistema para gestão dos processos de arrecadação de receitas permitindo a gestão do processo de arrecadação de receitas envolve várias fases, que necessitam de acompanhamento efetivo, desde a abertura dos processos, contratação, execução, passando pela relação com os clientes, até o faturamento e cobrança dos serviços prestados.	Necessidade de acompanhamento efetivo dos contratos da Dicap, desde a abertura dos processos, contratação, execução, passando pela relação com os clientes, até o faturamento e cobrança dos serviços prestados.	Implantação de sistema de gerenciamento de contratos.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
127	A TV NBR tem a necessidade de disponibilizar vídeos em alta qualidade, através de um site, para outras emissoras de TV utilizarem esses conteúdos. A estimativa é que seja necessário 75Gb de espaço para disponibilizar 7 dias de conteúdo.	Por exigência contratual, a EBC deve disponibilizar parte da programação da TV NBR em alta qualidade para outras emissoras de TV utilizarem esses conteúdos.	Site que disponibilize os vídeos em alta qualidade para outras emissoras.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
128	O site da EBC Serviços foi desenvolvido em 2008, no processo de transição Radiobrás-EBC, com o objetivo inicial de ser um local para disponibilizar os conteúdos estatais de prestação de serviços que não entrariam no site da EBC.	O site atual não atende mais as necessidades da diretoria, precisando ser atualizado.	Novo site da EBC Serviços no ar.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
129	Criação de um site para disponibilizar, de forma centralizada, todas as informações e vídeos produzidos para o canal.	Atualmente, a TV NBR não possui um site. As informações sobre a TV, bem como o streaming, e a grade de programação são disponibilizados em uma seção do site da EBC Serviços. Os vídeos das transmissões e programas são disponibilizados apenas no canal do YouTube e o perfil da TV no twitter divulga esse canal. A TV NBR precisa de um site para centralizar seu conteúdo de forma adequado ao perfil de uma televisão. Esse espaço permitiria a ampliação do perfil de telespectadores e ações de fidelização de usuários.	Site da TV NBR no ar.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
130	Criação de um site para disponibilizar, de forma centralizada, todas as informações e áudios do programa A Voz do Brasil.	A Voz do Brasil é o programa mais antigo do rádio brasileiro, trazendo informações sobre os 3 Poderes da República. Dividido em blocos, é produzido pela EBC Serviços, Rádio Justiça, Rádio Câmara, Rádio Senado e Agência TCU. Atualmente não existe um local, na internet, onde seja possível ter acesso ao programa completo, sendo necessário buscar o bloco de cada Poder em sites diferentes. Um site unificado é uma ferramenta importante para que A Voz do Brasil continue sendo uma referência de informação oficial para a população brasileira, especialmente no caso de ser autorizada a flexibilização do horário de transmissão do programa. O site serviria, também, como uma referência da história política do país, permitindo a pesquisa no acervo de programas.	Site do programa A Voz do Brasil publicado.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços
131	Criação de um portal de áudio que agregue todo o conteúdo sonoro produzido pelo Governo Federal, servindo de referência de distribuição de conteúdo gratuito sobre políticas públicas, programas e ações do Poder Executivo para emissoras de rádio de todo o país.	A pesquisa “Hábitos de Informação e Formação de Opinião da População Brasileira”, encomendada pela SECOM em 2010, identificou que 80,3% da população afirma que costuma ouvir rádio e que “a proporção de 60,9% dos entrevistados que ouvem rádio, costumam ouvir em média de uma a quatro horas diárias”. Hoje temos o Serviço de Rádio que foi criado em setembro de 2009 para substituir o papel de distribuição gratuita de conteúdos relativos ao Poder Executivo. Sem estrutura ou grande investimento, atualmente temos 1730 radioreleases no ar. Temos um produto embrionário que pode ser potencializado e	Site do serviço de rádio publicado.	EuQuero/DOD	Diretoria de Captação e Serviços

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		responder a pesquisa realizada pela SECOM, que indica o rádio como um poderoso instrumento de comunicação, cliente potencial desse projeto. Esse novo projeto consiste na criação de um portal de áudio para agregar e distribuir, de forma mais atrativa, clara e objetiva, conteúdo gratuito sobre o Governo Federal e/ou Poderes Legislativo e Judiciário. Uma referência de conteúdo sonoro que possa ser facilmente aproveitados por veículos de todo o país. O site deverá ter uma ferramenta para cadastro de veículos, permitindo a criação de um banco de dados consolidado, que amplie nosso mailling de emissoras de rádio e traga também os produtores de conteúdo online para o Portal. No contrato EBC/SECOM, existem vários itens referentes a serviços de Rádio. Seria interessante que os programas, após a transmissão ao vivo, ficassem disponíveis nesse portal, permitindo acesso atemporal a esses programas.			
132	Aquisição de 6 (seis) gravadores tipo sony PCM M10 exemplificado em: <a href="http://www.amazon.com/Sony-PCMM10-B-PCM-M10-Black/dp/B002R56C4O/ref=sr_1_12?ie=UTF8&amp;qid=1342117911&amp;sr=8-12&amp;keywords=sony+voice+recorder+50">http://www.amazon.com/Sony-PCMM10-B-PCM-M10-Black/dp/B002R56C4O/ref=sr_1_12?ie=UTF8&amp;qid=1342117911&amp;sr=8-12&amp;keywords=sony+voice+recorder+50</a>	maior agilidade para os repórteres do Radiojornalismo.	Produção de maior número de reportagens com melhor qualidade técnica	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
133	Aquisição de aparelhos de smartphones e/ou tablets para serem utilizados pelas equipes de reportagem das rádios.	Cada vez mais a comunicação na contemporaneidade exige uma velocidade e uma interdisciplinariedade maior e, no caso do veículo rádio mais especificamente, essa questão é ainda mais premente. Sendo assim, a utilização de aparelhos que auxiliem nessa tarefa é cada vez mais importante, especialmente para as equipes de reportagem que desenvolvem seu trabalho fora dos estúdios. Além disso, as possibilidades de enviar conteúdos via e-mail, fazer gravações de áudio com qualidade para veiculação e fazer registros fotográficos para alimentar o a web, mesmo fora da emissora, potencializará ainda mais a trabalho desse profissional e de todos os veículos da empresa.	Maior agilidade em produzir, editar e enviar o conteúdo produzido; Garantir a instantaneidade cada vez maior do veículo rádio; Alimentar Portal Rádios EBC; Alimentar outros veículos da empresa (Portal EBC, Radioagência Nacional, Agência Brasil);	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
134	Aquisição de: 3 impressoras - departamental - laser colorida 2 impressoras - laser - monocromatica 6 impressoras - multifuncional - scanner - fax	As impressoras atuais estão obsoletas, em quantidade que não atende a demanda das áreas, com problemas de manutenção e com baixa qualidade de impressão.	Agilizar a impressão de documentos; Melhorar a qualidade dos trabalhos impressos; Permitir a impressão de documtnos e relatorios gerenciais coloridos, Aumentar o desempenho das atividades e evitar atrasos no atendimento de demandas devido a falta de impressoras.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
135	Desenvolvimento de sistema para envio de e-mail informando a emissão de ordem bancaria - pagamentos efetuados	A area financeira perde muito tempo atendendo pedidos de fornecedores quanto a informações a respeito dos pagamentos emitidos.	Otimizar o tempo dos empregados para a execução das tarefas da area; Diminuir custos com telefonia; Melhorar o	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
136	Desenvolvimento de Sistema de Custos que permita apurar, acompanhar e controlar os Custos da EBC por unidade administrativa (centro de custos) e por produtos / serviços	A apuração de custos é feita de forma manual, através de planilhas eletrônicas, que demandam muito tempo na elaboração dos trabalhos, pois não existe sistema integrado e que deixam a desejar quanto a sua utilização gerencial/administrativa. Atualmente está voltada para atender a Demonstração de Resultados - DRE. Base legal para implementação sistema de apuração de custos: - LEI 10180/2001 - ART. 15 - INC 5 - LEI COMPLEMENTAR 101/2000 - ART. 50 § 3º - LEI 4320/1964 - ART. 85	relacionamento com os clientes; Aumento de produtividade Disponibilizar maior quantidade de relatórios de custos; Melhorar e aperfeiçoar a qualidade dos relatórios; Agilizar a emissão de relatórios; Aumentar a confiabilidade dos dados; Possibilitar a apuração dos custos por diretoria, unidades administrativas, produtos e serviços; Possibilitar a implementação de método mais moderno e ágil que permita a atualização diária; Permitir a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial; Permitir o cruzamento de resultados com o planejamento estratégico	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
137	Aquisição de 20 (vinte) Tablets com pacote de dados.	São necessários para compor os conários dos telejornais e atender às equipes de reportagem e edição.	Maior mobilidade das equipes no envio de informações para a redação.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
138	aquisição de 3 (três) modems 3G.	aumentar o número de lap tops com 3G	maior agilidade no tráfego das informações.	EuQuero/DOD	Diretoria de Jornalismo
139	Adquirir softwares de edição de áudio para atender as necessidades de gravação, edição e montagem de conteúdos radiofônicos (Sound Forge e Vegas). OBS: Essa demanda já foi aprovada pelo CTIC.	O fato da maioria dos softwares utilizados pelas emissoras de rádio não serem originais já é uma justificativa consistente. Além disso, temos a necessidade de atualizar das versões utilizadas, bem como aumentar o número de estações de trabalho com essa configuração em virtude da chegada de novos profissionais oriundos do concurso relaizado pela empresa e a possibilidade novas estações se transformarem em ilhas de edição a fim de aliviar o fluxo de demandas nos estúdios de gravação.	Atualizar as versões; Atender profissionais que estão chegando; Ampliar o número de estações de trabalho que poderão servir como ilhas de edição.	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
140	Aquisição de equipamentos específicos para estações de trabalho de acesso remoto (box FX 100 Remote Access Device).	Atualmente os estúdios das rádios de Brasília utilizam essa tecnologia para que as cpu's não necessitem ficar dentro dos estúdios e com isso possam ter seu acesso feito de maneira remota. Porém, no caso das novas instalações de Brasília (Venâncio 2000) as quantidades existentes já suprem todas as necessidades mas sem prever equipamentos de reserva (back ups) que possam ser substituídos caso alguns deles venham a ter problemas, sem comprometer assim a transmissão das emissoras. Nos casos das emissoras situadas em Tabatinga e Rio de Janeiro essa solução de acesso remoto ainda não foram adquiridas, necessitando então de que haja a necessidade dessa complementação.	Acesso remoto dos estúdios do ar; Garantia de equipamentos de back up a fim de não interromper as transmissões das emissoras; Igualar a tecnologia aplicada de forma igual em todas as emissoras.	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
141	Desenvolvimento de interface do sistema de automação de rádio Informa com o MAM e o iAcervo.	Esta ação se faz necessária para que as emissoras de rádio possam ter mais agilidade e eficiência ao utilizar um conteúdo de áudio, mesmo tendo mais de uma possibilidade de ingestão deste conteúdo através de qualquer um dos sistemas utilizados, contribuindo assim para o fortalecimento do ambiente de convergência não só entre as rádios mas com toda a empresa.	Potencializar convergência entre os sistemas utilizados; Garantir maior eficiência na utilização dos acervos;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
142	Desenvolvimento de sistema para analisar a concessão e a prestação de contas das diárias. Consiste na análise da concessão e da prestação de contas de diárias, dando-se cumprimento à norma de viagem - nor-201, e, no controle do limite dessa despesa, fixado anualmente em ato legal.	Esses serviços são executados manualmente, de modo precário, extraindo-se individualmente os dados do siafi, transportando-os para planilha excel, sujeitando as informações a considerável risco de erros, uma vez que os relatórios resultam da colagem dos dados. A conferência dos relatórios demanda tempo que poderia ser utilizado na otimização de outras rotinas	Informações precisas e tempestivas com redução da carga de trabalho	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
143	Os serviços referem-se ao controle diário da concessão e da prestação de contas dos adiantamentos de suprimento de fundos, dando-se cumprimento a norma de suprimento de fundos - nor - 401, que trata do cartão de pagamento do governo federal - cpgf	O cartão de pagamento do governo federal - cpgf, legalmente, estabelece limite para o saques de valores. A legislação vigente determina rotinas que carecem de acompanhamento diário. Atualmente os relatórios são emitidos manualmente a partir do banco de dados do siafi e colados em planilha excel	Maior disponibilidade de tempo para os empregados que hoje executam estes serviços, liberando-os para outras tarefas, e um controle menos suscetível a falha humana.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
144	A elaboração da dre é feita mensalmente a partir de dados extraídos do siafi. A quantidade de contas contábeis é grande o que demanda muito tempo e grande conferência em sua confecção	Atender prazos legais para o recolhimento de tributos. Reduzir a carga de trabalho dos empregados. Evitar erros no cálculo dos impostos.	Maior disponibilidade de tempo para os empregados que hoje executam estes serviços, liberando-os para outras tarefas, e um controle menos suscetível a falha humana.	EuQuero/DOD	DRE
145	Geração de relatórios de retenção de tributos federais e iss (e geração de arquivos para importação)	Trata-se de demanda necessária para dar maior agilidade e segurança aos trabalhos da coordenação de tributos. Hoje esse trabalho é realizado manualmente, analisando-se cerca de 5.000 pagamentos/mês, extraindo-se dados do siafi via extrator de dados e adaptando-os em planilhas do excel e editor de textos em txt, exigindo a utilização de muitas horas de trabalho dos colaboradores da coordenação que poderiam ser utilizadas na leitura da legislação que muda com frequência	Dar maior agilidade e confiabilidade à execução dos trabalhos listados, e, atender prazos legais	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
146	Análise de pendências da dirf	Trata-se da análise anual dos pagamentos e retenções efetuadas pela ebc durante um exercício, para envio dos dados à receita federal via declaração (dirf). Hoje tal análise é feita manualmente e envolve todos os colaboradores da área, dado o grande volume de informações, cerca de 4.800 retenções, a fim de se conseguir entregar a obrigação fiscal no prazo legal estipulado.	Dar maior agilidade e confiabilidade aos dados analisados, desafogando o grande volume de trabalho manual, e, minimizar riscos de inadimplência junto ao fisco.	EuQuero/DOD	DECLARAÇÃO DE IMP. DE RENDA RETIDO NA FO
147	Geração da declaração de débitos e créditos tributários federais	Trata-se de obrigação fiscal mensal a ser atendida pela ebc onde são informados todos os recolhimentos, de tributos efetuados no mês, cerca de 500, próprio e de terceiros(fornecedores). Hoje extraímos os dados do siafi via extrator de dados e trabalhamos as informações em arquivo tipo txt. Colocamos no layout definido	Geração automática do arquivo, extraindo-se os dados automaticamente do siafi, gerando maior agilidade e confiabilidade ao trabalho.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
148	Desenvolvimento de sistema para fazer a apuração do imposto de renda retido na fonte e geração de declaração que devera ser enviada aos clientes que tiveram imposto de renda retido.	pelos programas do fisco e fazemos a respectiva importação. Tal procedimento manual, depende de muitas horas para ser executado, em média 3 dias. Hoje os dados necessários são extraídos manualmente do relatório de recebimentos efetuados pela coordenação de cobrança, cerca de 200 clientes/mês. Filtramos os dados inerentes à incidência do ir e efetuamos a apuração do tributo. Existe a obrigatoriedade também do envio anual de uma declaração de retenção desse tributo aos clientes envolvidos na apuração, que também é feita manualmente.	Apuração e geração de declaração de modo automatizado, afim de dar maior agilidade à execução do trabalho.	EuQuero/DOD	Diretoria de Administração e Finanças
149	Com a implantação do InfoAudience na Central de Ouvintes das Rádios EBC, sistema que permitirá o cadastro de ouvintes e o controle das participação, é fundamental que esse banco de dados seja integrado ao do Sistema Nambi, porta de entrada da participação de ouvintes pela Ouvidoria.	Tanto a Ouvidoria como a Central de Ouvintes recebe a participação do público no que diz respeito à sugestões, críticas e elogios à programação das Rádios. É fundamental que os dados cadastrados, em qualquer um dos setores, seja armazenado em banco de dados integrado.	- Integração do banco de dados de ouvintes.	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
150	16 computadores para o jornalismo e Núcleo de Esportes da Rádio Nacional do Rio de Janeiro (atualização + aquisição) / 03 computadores para a equipe de produção da Rádio MEC FM do Rio de Janeiro (Atualização) / 05 computadores para programação e produção da MEC AM (Atualização) / 04 computadores (mesa) e 01 notebook para jornalismo e produção da MEC AM / 01 computador para cabine de locução para MEC AM	As máquinas utilizadas pelos profissionais das rádios MEC AM, MEC FM e Nacional AM do Rio de Janeiro são obsoletas e necessitam, em sua maioria, de uma atualização. A maior parte destas máquinas devem estar preparadas para receberem o programa Informa e outros softwares modernos capazes de tornar mais ágil e dinâmico o trabalho dos profissionais destas emissoras; Além disto, a partir deste mes (julho), novos profissionais estão sendo incorporados às equipes, em função do chamamento dos candidatos aprovados em prova de concurso pela EBC (jornalismo e produção);	Maior agilidade e eficácia no trabalho de produção e edição de material de jornalismo e de programas diversos das rádios MEC e Nacional do Rio de Janeiro;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
151	02 impressoras para a produção / jornalismo da Rádio Nacional do Rio de Janeiro	As atuais impressoras estão constantemente com problemas e frequentemente param de funcionar.	Maior agilidade e melhor desempenho para os profissionais da Rádio nacional do Rio de Janeiro;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
152	02 telefones / rádio para profissionais de externa da Rádio MEC AM; / 08 aparelhos móveis (celular - 04 com chip de internet) para profissionais de externa da Rádio Nacional AM RJ	As rádios MEC e Nacional do Rio de Janeiro possuem um numero insuficiente de aparelhos de telefonia móvel e/ou rádios, utilizados para reportagem externa e produção de programas;	Facilidade e agilidade na produção e emissão de matérias jornalísticas e apoio à produção de programas;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
153	05 aparelhos de telefonia tipo Smartphones ou tablets para as equipes de jornalismo e produção, com opção de telefonia móvel e internet;	Estes aparelhos servirão para acesso às redes sociais e ao site (web) da EBC, auxiliando a SUCOM na atualização dos conteúdos das rádios;	Interatividade com ouvintes e sinergia com demais mídias da EBC;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
154	04 gravadores de áudio portáteis;	Equipamento necessário para o trabalho das equipes externas de reportagem;	Possibilitar o trabalho de reportagem externa dos novos jornalistas que estão sendo admitidos na Rádio Nacional do Rio de Janeiro;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
155	Um equipamento de data show para atender à demanda da Rádio MEC e Rádio Nacional;	No Rio de Janeiro existem apenas tres aparelhos de datashow: dois deles fixos no ambiente do prédio da administração ACERP/ EBC (rua da Relação) e outro itinerante. Este aparelho itinerante é ocupado, frequentemente pelas equipes da TV Brasil e quando a rádio necessita em geral não consegue agendar sua utilização;	Realização de apresentações mais dinâmicas e produtivas com funcionários e/ou parceiros das emissoras;	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
156	Instalação de um equipamento de videoconferência completo para comunicação entre as equipes de produção e programação das rádios MEC e Nacional do Rio de Janeiro com as equipes de Brasília, Amazônia e Tabatinga;	A Superintendência de Rádio da EBC no Rio de Janeiro possui apenas um equipamento de vídeo-conferência que está instalado no gabinete do Superintendente, no prédio da Rádio MEC. Tem sido muito comum a necessidade de vídeo-conferência entre os gerentes regionais das emissoras e entre as equipes de produção, programação, especialmente entre Rio e Brasília. Se faz necessário, portanto, a instalação de um segundo equipamento deste gênero nas dependências da Rádio MEC ou da Rádio Nacional.	Maior interação entre as equipes; maior economia de viagens (passagens e diárias);	EuQuero/DOD	Superintendência de Rádio
157	Reformulação do portal, com sustentação de infraestrutura, desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias	Um portal de uma empresa de comunicação precisa passar por melhorias e atualizações constantes, de modo a manter-se adequado às necessidades de entrega de conteúdo produzido. No caso de uma empresa pública de comunicação, atender a essa necessidade representa oferecer conteúdos de forma direta e adequada ao interesse dos visitantes.	Ampliação da visibilidade, acessos e melhoria do posicionamento da EBC como referência na produção de conteúdo web no país. As melhorias permitiriam ainda valorizar ainda mais a produção de conteúdo nas diferentes plataformas em que a EBC atua.	Plano de trabalho Sucom2012	
158	Reformulação do portal, com sustentação de infraestrutura, desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias	Um portal de uma empresa de comunicação precisa passar por melhorias e atualizações constantes, de modo a manter-se adequado às necessidades de entrega de conteúdo produzido. No caso de uma empresa pública de comunicação, atender a essa necessidade representa oferecer conteúdos de forma direta e adequada ao interesse dos visitantes.	Ampliação da visibilidade, acessos e melhoria do posicionamento da EBC como referência na produção de conteúdo web no país.	Plano de trabalho Sucom2012	
159	Construção de Portal da EBC Serviço	Diante das transformações pelas quais passou a Diretoria de Captação e Serviços, há uma demanda de uma nova “cara” na web, capaz de abarcar os diferentes produtos e serviços oferecidos ao governo e à sociedade.	Adequação da interface na web ao momento institucional da EBC Serviços; condições de comercializar e captar recursos diretamente do portal;	Plano de trabalho Sucom2012	
160	Conclusão da reformulação da Intranet EBC	Atualização do visual e de recursos oferecidos por meio da intranet representa melhorar a comunicação interna entre a EBC e seus empregados, bem como condições de simplificar processos, como consultas a ramais, gestão de cursos e treinamentos, interação entre pessoas e criação de ordens de serviço, RMSs, Termos de referência e outros documentos internos	Melhoria da comunicação interna, melhoria dos processos internos, atualização da ferramenta atualmente disponível	Plano de trabalho Sucom2015	
161	Sustentação de infraestrutura, desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias	Um portal de uma empresa de comunicação precisa passar por melhorias e atualizações constantes, de modo a manter-se adequado às necessidades de entrega de conteúdo produzido. No caso de uma empresa pública de comunicação, atender a essa necessidade representa oferecer conteúdos de forma direta e adequada ao interesse dos visitantes.	Ampliação da visibilidade, acessos e melhoria do posicionamento da EBC como referência na produção de conteúdo web no país.	Plano de trabalho Sucom2012	
162	Construção de ferramenta integrada de Pauta para veículos EBC com integração com sistemas atuais e o MAM	A integração da produção de conteúdo jornalístico dos diferentes veículos da EBC pode avançar com a unificação de ferramentas de registro de pautas, contatos de fontes e agenda de datas e efemérides. A ferramenta permitiria perceber	Aproveitamento de equipes e sinergia para construir hotspots, produção de conteúdo multimídia e transmissões, maior agilidade	Plano de trabalho Sucom2012	

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		movimentos da empresa em coberturas, o que favorece à criação de conteúdos transmídia, integrados, multimídia e com aproveitamento de sinergia.	no trabalho dos pauteiros e chefes de reportagem, redução de gastos com deslocamento e transporte de equipes para um mesmo evento, aumento do intercâmbio entre redações		
163	Sustentação de infraestrutura, desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias	As interfaces web dos produtos de clipagem de mídia da EBC Serviços são antigas e defasadas do ponto de vista visual e de funcionalidades.	A atualização da plataforma, com troca da linguagem de programação e de banco de dados usado permite mais segurança na sustentação do sistema, bem como melhor experiência para o usuário.	Plano de trabalho Sucom2012	
164	Acompanhamento da implantação de sistema integrado de gestão, incluindo módulos de patrimônio, financeiro, RH etc.	A adoção de um sistema integrado de gestão pela área Administrativa e Financeira da EBC, bem como pela Secretaria Executiva e para tramitação de documentos internos oferece a possibilidade de modernização e agilidade a áreas que ou usam sistemas defasados ou sequer dispõem de ferramentas digitais para gerenciar suas atividades.	Um ERP/SIG representaria ganhos de produtividade e agilidade, possibilidade de otimização do aproveitamento do quadro de empregados das áreas meio (administrativa, financeira, jurídica, secretaria executiva)	Plano de trabalho Sucom2020	
165	Construção de portal de Acervo da EBC (com GEAC)	Criação de um portal web para publicação de conteúdos do acervo EBC, incluindo áudio e vídeo, representa uma forma de apresentar à sociedade o conteúdo guardado pelas emissoras e veículos EBC. Uma página de acervo permite abrigar e assegurar a memória da TV e do Rádio no Brasil. Mesmo páginas web criadas para eventos específicos poderiam ser incorporadas à dinâmica de curadoria de conteúdo.	Valorizar o conteúdo arquivado e mantido pela área de Acervo da EBC; preservar a memória e a história da comunicação pública no Brasil; oferecer recursos para pesquisas acadêmicas sobre comunicação e história política e social do século XX em diante	Plano de trabalho Sucom2012	
166	Desenvolvimento de páginas especiais dentro do Portal EBC	Páginas especiais para eventos como conferências setoriais são uma forma de valorizar a produção dos diferentes veículos e plataformas da EBC, favorecendo ações transmídia, com aproveitamento de conteúdos e informações entre os veículos. A página especial valoriza ainda o setor envolvido na conferência, podendo-se tornar referência em uma ação de participação dos cidadãos na tomada de decisão sobre políticas públicas no país.	Estabelecimento da EBC como referência na cobertura e produção de conteúdo sobre conferências, sobre democracia participativa; diálogo e intercâmbio com movimentos sociais e a sociedade organizada de segmentos específicos; otimização da produção de conteúdo pela EBC sobre os eventos	Plano de trabalho Sucom2012	
167	Desenvolvimento de sistemas para interatividade com o público – web e TV Digital	O aumento no uso e na procura por equipamentos portáteis, com telas menores – e complementares às outras telas (TV, desktops, notebooks) – indica que há necessidade de criação de aplicativos para tablets e celulares smartphone. O recurso vem sendo amplamente usado por empresas de comunicação privadas e públicas do mundo todo, e configuram uma tendência global. Acompanhar o	Atualização de tecnologia; oferta de conteúdo em nova plataforma; inovação na entrega de conteúdo; integração de conteúdo em	Plano de trabalho Sucom2012	



ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
168	Mineração de dados – contratação de sistema de monitoramento de redes sociais, ferramentas de análise de comportamento de internauta e extração de dados de bases complexas	movimento e entregar conteúdo de interesse público é uma ação importante para a EBC chegar também a esses cidadãos. A coleta e processamento de dados publicados em mídias sociais, em sistemas de dados abertos e outros bancos de dados públicos representa uma forma inovadora de produzir conteúdo e oferecer ao público a possibilidade de montar seus próprios cruzamentos e gráficos. A mineração de dados abarca do monitoramento de redes à análise de dados de comportamento de usuários em portais web, passando ainda por aplicativos construídos com dados de pesquisas públicas sobre a sociedade (IDH, PNAD, Censo etc.).	Ferramenta de medição e avaliação de resultados de ações; criação de novos produtos e ferramentas para o público	Plano de trabalho Sucom2012	
169	Desenvolvimento e sustentação de aplicativos Celular e Table	O aumento no uso e na procura por equipamentos portáteis, com telas menores – e complementares às outras telas (TV, desktops, notebooks) – indica que há necessidade de criação de aplicativos para tablets e celulares smartphone. O recurso vem sendo amplamente usado por empresas de comunicação privadas e públicas do mundo todo, e configuram uma tendência global. Acompanhar o movimento e entregar conteúdo de interesse público é uma ação importante para a EBC chegar também a esses cidadãos.	Atualização de tecnologia; oferta de conteúdo em nova plataforma; inovação na entrega de conteúdo; integração de conteúdo em	Plano de trabalho Sucom2012	
170	Criação de plataforma para agregar todo conteúdo artístico e programação cultural públicos brasileiros, usando mapa georreferenciado.	Criação de plataforma web especial para entregar conteúdo de programação cultural de modo colaborativo e integrado	Criação de novo produto EBC, com ênfase em serviços	Plano de trabalho Sucom2012	
171	Profissionalização de aplicações para transmissão de áudio e vídeo ao vivo na web	Atualmente, os webcasts da programação das Tvs públicas (TV Brasil e Internacional) e estatais (NBR), bem como das oito rádios é feita com equipamentos inadequados – estações de trabalho adaptadas para a subida do sinal. A profissionalização desses streamings traria melhoria na qualidade, estabilidade à transmissão, maior ingerência sobre o conteúdo, otimização de recursos etc.	melhoria na qualidade, estabilidade à transmissão, maior ingerência sobre o conteúdo, otimização de recursos etc.	Plano de trabalho Sucom2031	
172	Apoio à área administrativa para aquisição de solução de voz sobre IP (VoIP)	Contratação de solução de voz sobre IP para economizar recursos com ligações telefônicas e aproveitar melhor as saídas de internet	Economia de recursos de telefonia; otimização de gastos com telecomunicações; aproveitamento de link de internet;	Plano de trabalho Sucom2032	
173	Contratação de serviço de envio de SMS para divulgação de conteúdos (apoio ao Marketing)	Criação de canal adicional de comunicação com públicos-chave, com possibilidade de criação de fonte de receita.	Criação de fonte de receita; adoção de novo canal de comunicação (por meio de alertas) com públicos específicos.	Plano de trabalho Sucom2012	
174	Contratação de empresa especializada para desenvolvimento, evolução e manutenção de sistemas específicos, com base em acordos de níveis de serviço (ANS)	Contratação de empresa para desenvolvimento de sistemas web e corporativos, de modo coordenado pela equipe EBC, para atender as necessidades da Empresa.	Economia de recursos; otimização de esforços; agilidade de desenvolvimento de soluções.	Plano de trabalho Sucom2034	
175	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte, manutenção, administração e gerenciamento ao ambiente computacional de	A substituição da equipe de atendimento de infraestrutura por empresa especializada, com níveis de atendimento e acordo de níveis de serviço	Melhoria no atendimento aos usuários de rede EBC; otimização de esforços no	Plano de trabalho Sucom2035	

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
	infraestrutura de redes e serviços da EBC	representaria um avanço na manutenção de recursos de rede, servidores, storages, backups na Empresa. A medida segue recomendação de acórdãos do TCU para gerenciar esse tipo de atividade.	atendimento;economia de recursos; concentração de esforços em gestão de TI		
176	Contratação de serviços de suporte ao usuário da rede computacional da EBC com 0800, contemplando primeiro, segundo e terceiro níveis de atendimento, a fim de melhorar e ampliar o atendimento da SUCOM/EBC aos usuários finais em todas as unidades EBC	A substituição da equipe de atendimento ao usuário por um helpdesk especializado, com central telefônica externa e níveis de atendimento e acordo de níveis de serviço representaria um avanço no suporte de informática na Empresa. A medida segue recomendação de acórdãos do TCU para gerenciar esse tipo de atividade.	Melhoria no atendimento aos usuários de rede EBC; otimização de esforços no atendimento;economia de recursos; concentração de esforços em gestão de TI	Plano de trabalho Sucom2036	
177	Apoiar a tomada de providências (contratação de obras, melhorias e adequações) a partir dos relatórios de Análise de Riscos de CPDs	A adequação de CPDs é necessária para a manutenção do negócio com segurança e estabilidade. As intervenções de construção civil, ar-condicionado e similares demandam contratação externa porque a EBC não dispõe de quadros tecnicamente capacitados para avaliar riscos, propor projetos de engenharia civil, elétrica nem de outras especialidades necessárias.	Segurança na adoção de medidas preventivas e corretivas em CPDs das unidades; garantia de preservação do negócio	Plano de trabalho Sucom2038	
178	Contratação de solução Firewall, licenças, suporte e treinamento para todas as unidades EBC com saída de internet	Solução de proteção à rede corporativa representa uma medida essencial para evitar invasões e ações indesejadas e prejudiciais ao ambiente interno da rede EBC.	Otimização de recursos de link de internet; aumento de segurança do ambiente de rede corporativa; priorização de recursos para área fim; controle de informações sobre usuários de rede que fazem mau uso dos recursos;	Plano de trabalho Sucom2039	
179	Backup - Contratação de solução, suporte e treinamento	Solução de backup é uma necessidade para evitar perdas de dados em caso de contingência em servidores de rede, além de evitar paradas prolongadas em sistemas e aplicações da rede.	Garantia de continuidade do negócio; segurança no ambiente de rede corporativa;	Plano de trabalho Sucom2040	
180	Antivírus - renovação e expansão da plataforma SYMANTEC® Antivírus	Aquisição e renovação de licenças para estações de trabalho são necessárias para garantir a segurança do ambiente corporativo da EBC, bem como dar conta da expansão da Empresa.	Aumento da segurança; garantia de proteção contra vírus; segurança de continuidade do negócio;	Plano de trabalho Sucom2041	
181	Gerenciamento, manutenção e operação da solução IPS contratada.	A renovação de licença de sistema de proteção contra intrusão é um recurso de segurança de rede importante para a EBC. A solução auxilia a restringir uso indevido da rede, além de controlar e restringir acesso a páginas e conteúdos inadequados ou vedados na empresa, com políticas diferentes para áreas diferentes.	Otimização de recursos de link de internet; aumento de segurança do ambiente de rede corporativa; priorização de recursos para área fim; controle de informações sobre usuários de rede que fazem mau uso dos recursos;	Plano de trabalho Sucom2042	
182	Reestruturação da topologia de rede e de link de internet para garantir redundância em todas as unidades, além da sustentação de infraestrutura e monitoramento de link de internet e MPLS	Progressivamente, diferentes áreas da EBC (seja área fim, seja meio) usam mais recursos de rede, interna e externa. Essa dependência da internet e da rede corporativa demanda uma estrutura mais sofisticada de acesso, com redundância – diferentes meios pelos quais os dados podem trafegar. Em caso de parada em um dos serviços, uma outra rota de dados (percurso diferente de fibra, sinal por rádio,	Alta disponibilidade de serviços web e corporativos (inclusive MAM); segurança na manutenção e sustentação do negócio; redução de risco de descontinuidade de aplicações; redução da dependência em	Plano de trabalho Sucom2043	

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		satélite) garante o fluxo e evita a parada do negócio.	relação a um único contrato ou de um único fornecedor de link/MPLS		
183	Reestruturação do cabeamento da rede lógica das unidades EBC	A expansão da EBC traz a necessidade de contratação de empresa para refazer o cabeamento de rede das unidades da Empresa	Assegurar a continuidade do negócio; melhorar a qualidade dos pontos de acesso; garantir mais pontos de acesso em áreas hoje desassistidas (como os estúdios de TV)	Plano de trabalho Sucom2044	
184	Presença da EBC em redes sociais com plano de integração/automação de conteúdo para redes sociais (twitter, facebook, google plus, youtube, pinterest, instagr.am, Twitpic - com fotos da ABr (http:oundcloud//twitpic.com/), S)	A gestão de publicação e interação dos perfis EBC nas redes sociais representa um volume significativo de esforços por parte de equipes de conteúdo para garantir relevância nas ações. Estar em mais mídias sociais, para além das dominantes, é uma forma de ampliar também o alcance do conteúdo produzido e publicado. Criar ferramentas que integrem os portais EBC são uma parte importante da ação, para aprimorar coberturas em tempo real já consolidadas como notícia nos portais ou facilitar a republicação de imagens e vídeos são exemplos disso.	Presença da EBC em mais espaços e plataformas; integração de sistemas; otimização de esforços e recursos na publicação automatizada de conteúdos;	Plano de trabalho Sucom2012	
185	Criar encurtador de links exclusivo EBC para redes sociais	A adoção de um encurtador de link específico da EBC é um passo relevante para a atuação crescente da empresa e de seus veículos nas mídias sociais. Em virtude da limitação do número de caracteres publicados por micropost, links reduzidos que redirecionam o usuário a conteúdos relevantes são uma ferramenta útil. Uma aplicação própria, que evite as alternativas internacionais de mercado, traz mais personalidade para a intervenção da Empresa nesses ambientes, além de mais segurança para essas intervenções.	Reforço da marca ebcnarede nas mídias sociais; garantia de conteúdo divulgado pela EBC estaria seguro e livre de vírus; aprofundamento do relacionamento com os seguidores e fãs da EBC nas mídias sociais;	Plano de trabalho Sucom2012	
186	Convergência a plataforma padronizada de publicação (interface unificada para administração de portais web)	Criar uma plataforma padronizada de publicação para todos os portais EBC, de modo ágil e rápido, representaria a possibilidade de integração plena de conteúdos e de equipes de alimentação de portais da Empresa. O Publicador Único seria ainda uma forma de otimizar esforços de desenvolvimento de sistemas web, de modo que recursos criados para uma seção ou interface de produto poderia ser replicada para o conjunto todo (quando cabível), sem necessidade de retrabalho	Otimização de recursos e esforços; integração de conteúdos e de equipes; facilidade de adaptação de jornalistas e editores entre áreas e veículos web; ganhos de produtividade; criação de produto que pudesse ser publicado no portal só software público;	Plano de trabalho Sucom2012	
187	migração, instalação de novos ou suspensão de manutenção (Patrimônio; Financeiro; Prodoc; OpenStudio; Clipping; RV Clipping; Sisne; Emissão de nota fiscal eletrônica)	Eliminar um conjunto de sistemas corporativos e web antigos, com tecnologia defasada, de difícil sustentação de infraestrutura e de sistemas, traria condições mais favoráveis à área de TI da EBC concentrar-se em melhorias de funcionalidades. O esforço eventual para correções de aplicações defasadas em relação à necessidade atual da Empresa seria dedicado a ações mais produtivas para o conjunto da empresa.	Otimização de recursos e esforços; atendimento mais adequado a áreas administrativas, de clipagem etc.;		
188	Desenvolvimento de player e plataforma de publicação, interação, compartilhamento e repositório de conteúdo público audiovisual	A plataforma Canal P funcionaria como repositório de conteúdos de interesse público no Brasil, independentemente de recursos de empresas privadas	Criação de plataforma pública e nacional para difusão de conteúdos;	Plano de trabalho Sucom2012	

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		multinacionais, como youtube e vimeo. Sem concorrer com essas ferramentas, mas atuando de modo complementar, o Canal P representaria uma ação importante de difusão de conteúdo e garantia de continuidade nessa distribuição em caso de contingência ou indisponibilidade das ferramentas padrão de mercado.	complementação e integração a ferramentas privadas de grande aceitação na sociedade e no mercado; articulação institucional com atores relevantes do setor público e da comunidade de software livre e da sociedade civil organizada;		
189	Desenho e apoio/coordenação à implementação de infraestrutura necessária para armazenamento e tráfego de dados com alta disponibilidade	A plataforma Canal P funcionaria como repositório de conteúdos de interesse público no Brasil, independentemente de recursos de empresas privadas multinacionais, como youtube e vimeo. Sem concorrer com essas ferramentas, mas atuando de modo complementar, o Canal P representaria uma ação importante de difusão de conteúdo e garantia de continuidade nessa distribuição em caso de contingência ou indisponibilidade das ferramentas padrão de mercado. Para o CanalP funcionar, há uma demanda grande de esforços de desenvolvimento de um sistema amigável de envio de material audiovisual, bem como de tocadores (players) multiplataforma, acessíveis e responsivos a diferentes contextos e condições. O armazenamento do material depositado, bem como o fluxo de dados exige uma infraestrutura robusta e sofisticada, com alta disponibilidade e redundância, para operar em produção na web e atender à sociedade e ao setor público.	Criação de plataforma pública e nacional para difusão de conteúdos; complementação e integração a ferramentas privadas de grande aceitação na sociedade e no mercado; articulação institucional com atores relevantes do setor público e da comunidade de software livre e da sociedade civil organizada;		
190	reforma na seção, com integração junto ao e-SIC e a sistemas internos (como Rubi ou ERP) e do governo central (como siop, siape etc.).	O portal de Acesso à Informação EBC foi criado para atender à Lei de Acesso à Informação em um momento de transição do site antigo para o novo portal, em maio de 2012. Passada a primeira etapa, há melhorias a serem feitas, aprofundando a entrega de informação ao cidadão, em respeito ao preceito de transparência ativa, previsto na lei, além de integração da agenda de diretores e de outros sistemas corporativos em produção na EBC e com o e-SIC, sistema da CGU para registro de demandas de informação baseadas na lei.	Aumento da transparência de ações da EBC; melhoria da relação com o público; valorização da publicidade como princípio	Plano de trabalho Sucom2012	
191	integrar ou migrar sistemas variados de relação com o cidadão/espectador/ouvinte ou unificar plataforma. Envolve sistemas como Nambi, iContatos e ferramenta do Marketing/Dicap	Unificar as plataformas de relação do público com a EBC é uma forma de concentrar a porta de entrada de demandas, reclamações e críticas dos cidadãos à Empresa, integrando melhor as áreas e reduzindo perdas e ruídos de informação decorrentes de uma segmentação elevada. Atualmente, há cinco sistemas em que as informações são arquivadas, o que precisa ser diminuído para melhorar a relação com o público e acelerar o atendimento.	Melhoria no atendimento ao público; interação das áreas e veículos EBC; melhor definição de papéis, com a Ouvidoria ganhando mais destaque; otimização de recursos na relação com o cidadão;		
192	Portal para publicação de conteúdo do Acervo EBC, com recursos multimídia e de memória	Criação de um portal web para publicação de conteúdos do acervo EBC, incluindo áudio e vídeo, representa uma forma de apresentar à sociedade o conteúdo guardado pelas emissoras e veículos EBC. Uma página de acervo permite abrigar e assegurar a memória da TV e do Rádio no Brasil. Mesmo páginas web criadas	Valorizar o conteúdo arquivado e mantido pela área de Acervo da EBC; preservar a memória e a história da comunicação pública no Brasil; oferecer recursos para	Plano de trabalho Sucom2012	

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		para eventos específicos poderiam ser incorporadas à dinâmica de curadoria de conteúdo.	pesquisas acadêmicas sobre comunicação e história política e social do século XX em diante		
193	Portal institucional para interação com a mídia	Portal institucional para relação com a mídia permite melhorar as formas de intercâmbio com veículos de comunicação, com organização de materiais e documentos entregues e controle sobre quem baixa e recebe o material.	Melhoria da relação com a mídia; capacidade de medição dos resultados de ações de assessoria de imprensa; otimização de recursos na divulgação de produtos e ações da EBC à mídia	Plano de trabalho Sucom2012	
194	Portal da EBC Serviços para oferecer conteúdo audiovisual em HD para órgãos de empresa	Portal de conteúdo audiovisual em alta definição para veículos de imprensa, oferecidos como serviço à Secom pela Dicap	Criação de novo produto EBC Serviços; oferta de produto segmentado e inovador; ampliação da capacidade de captação de receitas pela EBC	Plano de trabalho Sucom2012	
195	Sistema para envio de propostas para diferentes plataformas EBC por produtoras, incluindo cadastro, interação, intercâmbio de dados e documentos etc.	A reformulação e melhoria do recurso de envio de proposta de produção para a EBC, convertendo-se em um sistema, é a etapa natural a ser desenvolvida após o lançamento de ferramenta em julho de 2012. A plataforma teria de permitir a interação com as produtoras, com espaço para entrega, troca e tramitação de documentos e avaliações entre a Diretoria de Produção da EBC e as produtoras. Seria possível pensar em meios de participação dos cidadãos na escolha de prioridades e critérios para definição de quais produções e coproduções receberiam apoio da Empresa.	Melhoria da relação com as produtoras, modernização no fluxo de dados e documentos; otimização de recursos e esforços na triagem e seleção de projetos; criação de novos canais de participação e interação com a sociedade	Plano de trabalho Sucom2012	
196	Aplicativos para celular e tablets	O aumento no uso e na procura por equipamentos portáteis, com telas menores – e complementares às outras telas (TV, desktops, notebooks) – indica que há necessidade de criação de aplicativos para tablets e celulares smartphone. O recurso vem sendo amplamente usado por empresas de comunicação privadas e públicas do mundo todo, e configuram uma tendência global. Acompanhar o movimento e entregar conteúdo de interesse público é uma ação importante para a EBC chegar também a esses cidadãos.	Atualização de tecnologia; oferta de conteúdo em nova plataforma; inovação na entrega de conteúdo; integração de conteúdo em	Plano de trabalho Sucom2012	
197	Aplicativos com interatividade por movimentos com uso de Kinect e OpenKinect	Desenvolver aplicações com interatividade na web e na TV Digital com uso do Kinect (que capta movimentos do usuário), de modo integrado com a web, é um recurso necessário para a EBC, especialmente no contexto em que a Empresa coloca-se como polo de referência sobre o tema no país. A construção de interatividade pela TV também justifica a ação.	Aumento da interatividade; ganhos de participação do cidadão na programação; oferta de recursos inovadores e de interesse público; integração de conteúdos de TV e web		
198	Aplicativos com interatividade para TV Digital	Desenvolver aplicações com interatividade na TV Digital, de modo integrado com a web, é um recurso necessário para a EBC, especialmente no contexto em que a Empresa coloca-se como polo de referência sobre o tema no país. A construção de interatividade pela TV também justifica a ação.	Aumento da interatividade; ganhos de participação do cidadão na programação; oferta de recursos inovadores e de interesse público; integração de conteúdos		

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
199	Ferramenta de monitoramento e interação em redes sociais por meio de perfis institucionais da EBC e seus veículos, com recursos específicos para as necessidades da Empresa	O acompanhamento do comportamento de usuários de mídias sociais permite prospectar pautas, vislumbrar propostas de conteúdo inovadoras, interatividade, participação e termômetro para atuar nas próprias mídias sociais e em outras plataformas. As soluções de mercado são um referencial importante, mas ainda apresentam limitações significativas diante da necessidade de monitoramento da EBC. Diferentes áreas (gecom, Dicap, Sucom, Dijor, Dipro) poderiam fazer uso desse recurso, com entrega de relatórios periódicos sobre as reações e comportamentos nas redes.	de TV e web Acompanhamento de movimentos e burburinhos nas mídias sociais; otimização de esforços para fazer interferência nessas mídias; permitir aderência das ações da Empresa às demandas da sociedade; garantir ferramenta compatível com as necessidades reais de diferentes áreas da Empresa em quesitos não atendidos pelas ferramentas disponíveis no mercado	Plano de trabalho Sucom2012	
200	Compra e desenvolvimento de ferramentas de controle de senhas	A profusão de aplicações web e corporativas com controle de usuário e senha implicam o aumento de dados sensíveis que precisam ser arquivados de um modo seguro. Uma solução que armazene, com as devidas instâncias de segurança, as senhas de usuário de diferentes sistemas é uma forma de caminhar nessa direção	Garantia de continuidade do negócio; ganhos de produtividade; redução de perdas de tempo por senhas perdidas ou erradas		
201	Desenvolvimento de hotspots	Para agregar conteúdos de diferentes plataformas e veículos em uma abordagem multimídia e transmídia, páginas especiais na internet seguem como modelos eficientes. Eventos como a Copa do Mundo, o aniversário de 40 anos da Embrapa e outros temas, com ênfase em serviços, educação e aplicativos são importantes para a EBC se qualificar como referência na web, valorizando a produção dos veículos da Empresa.	Ganho de relevância na web; interação com públicos específicos; valorização da produção de conteúdo, otimização de recursos e esforços de produção de conteúdo; entrega mais qualificada de informação ao cidadão, integrando plataformas	Plano de trabalho Sucom2012	
202	Adoção de padrão compatível com IPv6 para todos os portais e interfaces web da empresa	A compatibilidade com protocolo Ipv6 representa um passo necessário de preparação da EBC para as mudanças pelas quais a internet irá passar nos próximos anos. Adquirir, junto às operadoras que fornecem link de internet, faixas de IP compatíveis permite modernizar os serviços web da Empresa, e garantir sua continuidade em médio prazo.	Atualização de tecnologia; mais recursos disponíveis; diálogo e aproximação com órgãos gestores da internet no Brasil; garantia de acesso por parte de soluções que rodam apenas em Ipv6		
203	Atualização de sistema operacional Windows XP para versão mais recente	Em 2013, o Windows XP será descontinuado pela Microsoft, deixando de receber suporte e atualizações. O cenário traz a necessidade de atualização do software, o que provavelmente será assegurado pela troca de estações de trabalho. Se isso não for garantido, a substituição de sistema operacional precisa ser buscada.	Maior segurança de estações de trabalho; manutenção de atualização de estações de trabalho; redução da vulnerabilidade a vírus e invasões;		
204	Equipamentos de armazenamento de dados para a entrada em produção do MAM na EBC	O aumento da demanda por armazenamento de dados por áreas finalísticas, incluindo o MAM e a gestão do Acervo EBC, apontam a necessidade de investimentos frequentes e crescentes em soluções de repositórios de dados. A entrada em produção do MAM trará, rapidamente, métricas claras das necessidades de armazenamento, o que terá de ser garantido para o bom funcionamento da cadeia de produção digitalizada da Empresa.	Assegurar o fluxo de produção das áreas fim da EBC; melhorar a capacidade de armazenamento; otimizar espaço em CPDs e salas cofre, com equipamentos fisicamente menores mas com capacidade maior;		

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
205	Servidores para substituir equipamentos com mais de cinco anos de uso ininterrupto	Parte significativa do parque de servidores EBC roda ininterruptamente há mais de cinco anos. Além de não terem garantia, esse conjunto de equipamentos encontra-se em obsolescência, trazendo riscos de parada ou corrompimento de disco. O cenário aumenta as chances de parada em serviços críticos e essenciais para a EBC, o que justifica uma política de trocas.	<p>Maior segurança e garantia na continuidade do negócio do ponto de vista da infraestrutura; redução de riscos de incidentes com perda de dados e recursos; melhoria na ingerência sobre os recursos disponíveis</p> <p>Alta disponibilidade de serviços web e corporativos (inclusive MAM); segurança na manutenção e sustentação do negócio; redução de risco de descontinuidade de aplicações; redução da dependência em relação a um único contrato ou de um único fornecedor de link/MPLS</p>		
206	Implantação do novo desenho de links e conexões MPLS, com redundância em meios diferentes nas quatro praças	Progressivamente, diferentes áreas da EBC (seja área fim, seja meio) usam mais recursos de rede, interna e externa. Essa dependência da internet e da rede corporativa demanda uma estrutura mais sofisticada de acesso, com redundância – diferentes meios pelos quais os dados podem trafegar. Em caso de parada em um dos serviços, uma outra rota de dados (percurso diferente de fibra, sinal por rádio, satélite) garante o fluxo e evita a parada do negócio.	Otimização de recursos; melhoria do gerenciamento de impressoras; economia de recursos com toners e manutenção de impressoras; controle sobre autores de impressões; controle de senha para impressão de dados sigilosos		
207	Padronização do modelo de outsourcing de impressão para as quatro praças	A decisão do CTIC de terceirizar o parque de impressão da EBC estende-se a Brasília, Rio e São Paulo, deixando de lado São Luiz e Tabatinga. O ideal seria garantir um padrão unificado para impressões, de modo a facilitar o gerenciamento e garantir condições iguais entre as praças	Segurança na adoção de medidas preventivas e corretivas em CPDs das unidades; garantia de preservação do negócio		
208	Contratação de Empresa especializada para desenvolver Projeto Básico para a contratação de serviços para adequação dos CPDs	A adequação de CPDs é necessária para a manutenção do negócio com segurança e estabilidade. As intervenções de construção civil, ar-condicionado e similares demandam contratação externa porque a EBC não dispõe de quadros tecnicamente capacitados para avaliar riscos, propor projetos de engenharia civil, elétrica nem de outras especialidades necessárias.	Segurança na adoção de medidas preventivas e corretivas em CPDs das unidades; garantia de preservação do negócio		
209	Contratação de obras e serviços para adequação dos CPDs para salas seguras em SP, Brasília, Rio e MA	A adequação de CPDs é necessária para a manutenção do negócio com segurança e estabilidade. As intervenções de construção civil, ar-condicionado e similares demandam contratação externa porque a EBC não dispõe de quadros tecnicamente capacitados para avaliar riscos, propor projetos de engenharia civil, elétrica nem de outras especialidades necessárias.	Potencial economia de recursos (serviço mais barato do que a compra de servidores e storages); mais estabilidade nas aplicações; liberação e otimização da banda contratada para fluxos internos de produção em vez de “competição” com o tráfego de conteúdo entregue a usuários		
210	Contratação de consultoria para expansão da infraestrutura da EBC para nuvem	A contratação de hospedagem de sistemas web e de armazenamento de dados pode representar, para determinados serviços, ganhos de velocidade de entrega, disponibilidade de aplicações e recursos. Depois da consultoria, a EBC contrataria serviços para as partes do negócio que seriam mais bem gerenciadas em provedores externos.			

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
211	Contratação de Nuvem após consultoria	A contratação de hospedagem de sistemas web e de armazenamento de dados pode representar, para determinados serviços, ganhos de velocidade de entrega, disponibilidade de aplicações e recursos. Por isso a necessidade surge associada à uma consultoria que ajudaria a EBC a definir quais partes do negócio seriam mais bem gerenciadas em provedores externos.	web Potencial economia de recursos (serviço mais barato do que a compra de servidores e storages); mais estabilidade nas aplicações; liberação e otimização da banda contratada para fluxos internos de produção em vez de “competição” com o tráfego de conteúdo entregue a usuários web		
212	Ampliação da rede demanda novos switches e balanceadores	A ampliação da EBC, com mais produtos e serviços, além da modernização de suas rotinas de trabalho (com mais sistemas e estações de trabalho), traz a demanda de compra de equipamentos de estrutura de rede corporativa. Os switches e balanceadores permitem a distribuição do sinal lógico por meio de cabos de rede. No caso da concentração de atividades da Empresa em Brasília no Venâncio 2000 e a instalação da sala cofre na 701S aportam a necessidade de novos equipamentos.	Atendimento da expansão e das mudanças pelas quais passa a EBC; estabilidade nos recursos de rede; otimização do uso dos recursos de rede;		
213	Aquisição de equipamentos de access point para conexão de rede wireless em todas as unidades	Substituição de equipamentos antigos por novos, para melhorar a qualidade do sinal de internet e rede sem fio em todas as unidades EBC.	Melhoria da qualidade do sinal de internet e rede sem fio nas unidades EBC; redução de indisponibilidades; maior estabilidade no serviço		
214	Aquisição de solução aceleradora de rede WAN (interna)	Solução de hardware e software que opera na rede reduzindo os volumes de dados trafegados, permitindo um aproveitamento melhor da banda contratada. A ferramenta é especialmente importante em uma empresa de comunicação, em cuja rede trafegam arquivos de áudio e de vídeo, de grandes volumes.	Aproveitamento da banda de rede contratada; maior velocidade na circulação de informações; aumento de produtividade da área finalística; redução de custos de contratação de banda de rede interna (MPLS)		
215	Aquisição de licença e consultoria do sistema operacional de servidores RedHat, para atender servidores de rede, corporativos e MAM, com direito a atualizações e suporte técnico	Os principais serviços de rede da EBC, alocados no parque de servidores, possuem, como Sistema Operacional, a distribuições GNU/Linux – softwares livres. No entanto, os serviços considerados críticos são sustentados por Sistemas Operacionais RedHat, por tratar-se de uma distribuição que possibilita atualização constante, possui suporte imediato e alta disponibilidade, garantindo continuidade do negócio.	Estabilidade nas aplicações que rodam em servidores (incluindo e-mail corporativo e MAM); segurança provida por um sistema operacional devidamente atualizado;		
216	Câmeras fotográficas, filmadoras, celulares para produção de conteúdo multimídia	Necessidade de material para produção de conteúdo pela equipe SUCOM	Melhoria da produção de conteúdo para o portal EBC, em coberturas em mídias sociais e mais recursos multimídia empregados.		



ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
217	2 'iMac de 27 polegadas' Configuração - Intel Core i7, de quatro núcleos, 3,4GHz•16GB de SDRAM DDR3, 1333MHz - 4x4GB•Drive Serial ATA de 2TB•AMD Radeon HD 6970M com 2GB de GDDR5•Apple Magic Mouse + Magic Trackpad•Teclado sem fio da Apple (US) + Manual do Usuário (Português)•Apple Remote•Accessory Kit . / 2 '15-inch MacBook Pro' configuração - Intel Core i7 de quatro núcleos de 2,5GHz•SDRAM DDR3 8GB 1333MHz - 2x4GB•Drive Serial ATA de 750GB, 7200 rpm•SuperDrive 8x (DVD±R DL/DVD±RW/CD-RW)•Tela widescreen antirreflexo de alta resolução do MacBook Pro de 15 polegadas•Teclado da Apple (US) + Manual do Usuário (Português)•Adaptador Mini DisplayPort para DVI•Adaptador Mini DisplayPort para VGA•Kit de Acessórios.	Estruturar a equipe de fotografia, devido à crescente demanda de produção de eventos internos e externos.	uniformidade nos trabalhos a serem realizados e apresentados, favorecendo os resultados e a qualidade final dos serviços de fotografia prestados, atendendo de forma equânime os produtos gráficos produzidos na empresa.	EuQuero/DOD	Diretoria da Presidência
218	desenvolvimento ou aquisição de sistema informatizado e integrado específico para as atividades de auditoria.	ausência de sistema informatizado e integrado que possa ser compartilhado pela equipe de auditoria.	maior eficácia no processo de consolidação de informações e apresentação dos resultados dos trabalhos desenvolvidos pela unidade. Acessibilidade compartilhada, permitindo melhor gestão dos conhecimentos gerados. Maior agilidade, produtividade e segurança.		Auditoria
219	Manutenção da conexão de 06 praças EBC aos respectivos PoPs da RNP	Conexão entre os prédios da EBC e os prédios da RNP	Manutenção do sistema ITVRP para intercâmbio de conteúdo pela EBC	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
220	Servidor de aplicação Jboss	Sem as licenças nenhuma atualização ou suporte pode ser oferecido. O suporte deve prever manutenção preventiva e corretiva do servidor.	Garantia de atualização e correção dos servidores de aplicação do MAM	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
221	Consultoria para implantação de banco de dados	Consultoria para resolver o problema de replicação de dados entre praças. Atualmente um item cadastrado em uma praça não é replicado para outra. A consultoria irá avaliar o problema e apontar uma solução que pode ser a compra da versão comercial do PostgreSQL ou de outro sistema de banco de dados que atenda ao problema.	Dados do MAM integrados em todas as praças EBC	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
222	Consultoria para servidor de aplicação JBOSS	Suporte 24x7 do servidor JBOSS adquirido (linha 90). Precisamos do suporte pois o MAM deverá rodar em cima dessa plataforma. Como a SUCOM também deve usar esse servidor o suporte já deve estar previsto para a realidade deles, sem contemplar o MAM.	Resolução de problemas e tuning de servidor	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
223	Licenças do Jboss Developer Studio (com suporte para equipe de desenvolvimento)	trocar a versão da comunidade das ferramentas de desenvolvimento por uma versão profissional (RED HAT).	Desenvolvimento com ferramentas homologadas e com suporte técnico profissional	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
224	Limpeza e Testes da fitoteca Spectra Logic	Limpeza e Testes da fitoteca Spectra Logic (T950) em Brasília, por conta do	Backup do material do MAM instalado no	Plano de trabalho	Susup/ Sucom

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
		incêndio no Venâncio 2000	DF	Susup 2012	
225	Computadores Apple Mac Pro com placa de digitalização Decklink e monitor Apple.	Reposição de MACs emprestados para Brasília. Serão utilizados no MAM/DF (Central de Ingest)	Implantação da Central de Ingest no DF	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
226	PLACA HBA – Emulex LPe-11002-E Fibre Channel Host Bus Adapter	Melhoria do Ambiente de Produção do MAM	MAM EBC operando com conexão por fibra óptica nos servidores	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
227	Ativos de rede com porta de 10Gbit	Melhoria do Ambiente de Produção do MAM	MAM EBC operando com velocidades de transferência de 10Gbs de modo a permitir a transferência de arquivos em tempos inferiores ao de duração dos próprios vídeos.	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
228	Servidores Gateway MOS (iNews) para SP, DF e MA. Referência Dell PowerEdge R210 II com 8GB de Ram e Xeon Quad-Core E3-1220V2 e Windows Server 2008	Permitir a replicação de dados entre as diferentes plataformas, sincronizando as informações e reduzindo re-trabalhos.	Integração de dados entre iNews, Morpho e MAM	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
229	Licença Xsan	Licenças para atender a infraestrutura de Tv de SP (8 upgrades partindo do 1.3 e 3 full	Permitir que o MAM EBC funcione em SP aproveitando a infraestrutura de fibras já existente	Plano de trabalho Susup 2012	Susup/ Sucom
230	Desenvolvimento de aplicativos	Integrar o MAM às plataformas de produção e distribuição (Exibidores, Web)	Implantar modelo de pesquisa/ inovação/ experimentação	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
231	Manutenção do projeto de automação das rádios (INFORMA). Repasse a ACERP	Manutenção anual com a INFORMA	Repasse do valor a ACERP que permite o suporte e manutenção do sistema INFORMA	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
232	Manutenção do projeto de news room (iNews). Repasse a ACERP	Manutenção anual com a RNP	Permitir o funcionamento do sistema Avid iNews	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
233	10 máquinas iMac	A aquisição de Macs é necessária pois existem módulos do MAM desenvolvidos em ObjectiveC/Cocoa (framework de programação Apple)	Desenvolvimento evolutivo e corretivo do MAM EBC	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
234	Licenças do Jboss Developer Studio (com suporte para equipe de desenvolvimento)	trocar a versão da comunidade das ferramentas de desenvolvimento por uma versão profissional (RED HAT).	Desenvolvimento com ferramentas homologadas e com suporte técnico profissional	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
235	Analista desenvolvedor de sistemas -> 10 pessoas (salário de R\$6.000)	Equipe a ser montada para dar manutenção no sistema MAM/EBC. Esse pessoal não existe atualmente.	Desenvolvimento evolutivo e corretivo do MAM EBC	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
236	Analista de Infraestrutura (servidor de aplicação) -> 1 pessoa (salário de R\$ 8.000);	Profissional dedicado a configuração e apoio a equipe de desenvolvimento do MAM BC	Suporte de infraestrutura interna dos servidores do MAM	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
237	Analista de DBA (especialista no Sistema Gerenciador de Base de dados utilizado)	Especialista em PostgreSQL (ou outro sistema de banco de dados a ser adotado) para manutenção	Manutenção e tuning de servidor de banco de dados	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
238	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telecomunicações, para fornecimento de enlaces dedicados de áudio e vídeo digital para televisão por via terrestre, para interligação ao vivo dos estúdios de televisão das emissoras da EBC nas cidades de Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), São Luis (MA) e São Paulo (SP).	Permitir a troca de programação em tempo real entre as emissoras da TV Brasil nas praças de Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), São Luis (MA) e São Paulo (SP).	---	Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP

ID	Descrição	Justificativa	Resultado	Fonte da demanda	Áreas
239	(MA) e São Paulo (SP). Valor estimado anual: R\$ 4.000.000,00 PROJETO PAM EBC (novo), que tem o seguinte objeto: contratação de solução especializada na automação dos processos de produção e edição. Os sistemas PAM (Production Asset Management) são soluções profissionais para empresas de produção artística (conteúdo, grafismo, etc), que permitem o gerenciamento dos projetos de edição, como também a centralização dos processos de processamento (render) de um conteúdo audiovisual digital, possibilitando, inclusive, que projetos sejam abertos e finalizados em ilhas de edição de fabricantes distintos (FinalCut, MediaComposer, etc.). Uma outra vantagem de todas as áreas de criação da EBC (edição, grafismo, chamadas, etc.). Valor estimado: R\$ 720.000,00.			Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
240	PROJETO: Aquisição de licenças de softwares de edição não linear para complementação do parque instalado nas emissoras de televisão da EBC em Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP). RMS 202/2011 de 28/09/2011. Processo 1867/2011. Valor estimado: R\$ 211.500,00.			Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
241	criação de 25 ilhas de tratamento e digitalização de conteúdo analógico, a partir da montagem de matrizes centralizadas de VT's, com equipamentos apropriados para monitoração e correção de áudio e vídeo, todos integrados ao sistema gerenciados da cadeia de produção digital, MAM EBC, de forma a garantir a adequada catalogação que ocorrerá pela integração e importação dos metadados que se encontram armazenados no sistema iAcervo. Valor estimado: R\$ 875.000,00.			Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
242	Aquisição de equipamentos duplicadores e impressoras de CD / dvd E Blu-Ray para uso da TV Brasil. RMS 091/2011. Processo 1031/2011. Valor estimado: 140.006,80.			Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP
243	PROJETO MÍDIA INDOOR (novo), que tem o seguinte objeto: aquisição de equipamentos, dispositivos e softwares específicos para criação de mecanismo de comunicação eletrônica em áreas técnicas e operacionais da EBC (rádio e TV), tais como: portas de estúdios e outros, que a partir da integração com o sistema gerenciador da cadeia produtiva, MAM EBC, e demais soluções de engenharia de rádio e TV, poderá exibir informações como: grade de utilização do estúdio (NO AR), imagens da produção que está gravando, peça publicitária que patrocina o referido programa, chamadas, etc. Além disso, esse projeto abordará o desenvolvimento de aplicações específicas para apresentadores de programas da EBC (rádio e TV), a partir do emprego de dispositivos portáteis (tablets, etc.), em apoio à cenografia, a partir da integração com sistemas específicos: INews, MAM EBC e outros. Valor estimado: R\$ 350.000,00.			Plano de trabalho Susup 2012	SUSUP

## Anexo 06 - Necessidades Alinhadas de TI

ID	Agrupador de necessidades de TI	Necessidades de TI	Alinhamento Estratégico
Ag1	PDTI, gestão e governança de TI	Implantar e acompanhar implementação do PDTI	EBC R2-1; EBC R3;
		Mapear processos de TI (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura) e adotar boas práticas para gerenciamento de serviços de TI Garantir qualidade da gestão de serviços (SLA) Adotar diretrizes de gestão de mudanças	EBC P1-2; EBC P1-5; EBC P1-6; EBC P1-8; EBC P1-9; EBC P2-1; EBC P2-2; EBC P2-3; EBC P2-4; EBC P2-5; EBC P2-6; EBC A2; EBC A3; EBC F2-1; EBC F3-1
Ag2	Sistemas para as áreas	Implantar certificação digital para reduzir trâmites em papel Desenvolver ou adquirir aplicativos para dispositivos móveis Desenvolver ou adquirir sistema de Banco de pauta (integração das áreas de conteúdo) Desenvolver ou adquirir sistema de Agenda Única de contatos de fornecedores Criar Canal P – repósitório de conteúdo publico multimídia Desenvolver ou adquirir hotsites de conteúdo EBC Incorporar à EBC, manter e ampliar licenças dos sistemas Informa e iNews Incorporar à EBC sistemas Acerp, incluindo iAcervo Desenvolver ou adquirir aplicações para interatividade em TV Digital, Kinect e web Manter e ampliar uso do ITVRP Adquirir solução de Mailing (envio de boletins eletrônicos em massa) Implantar, sustentar e melhorar MAM Desenvolver ou adquirir solução de monitoramento de redes sociais Adquirir solução de envio de SMS para comunicação interna Desenvolver ou adquirir Portal de Acervo EBC Adquirir solução de comunicação digital indoor Desenvolver ou adquirir Portal de clipagem Sustentar e melhorar Portal de conteúdo EBC	EBC-R1-2,4,5 EBC-R2-2 EBC-R3-1,2,3 EBC-R4-1,2,7 EBC-R5-3 EBC-R6-1; EBC-P1-2,4; EBC-P2; EBC-P4-3; EBC-P5-1; EBC-P6-2; EBC-P7; EBC-A3-1; EBC-F2.

		Reformular o site da Agência Brasil	
		Reformular o site do Repórter Brasil, para integrá-lo à TV Brasil	
		Desenvolver ou adquirir Portal de rádios	
		Reformular Portal de serviços	
		Desenvolver ou adquirir Portal de Streaming	
		Aprimorar o Portal institucional	
		Desenvolver Publicador único para portais de conteúdo	
		Adquirir Sistema de cenário virtual para TV	
		Desenvolver ou adquirir Sistema de frotas	
		Desenvolver ou adquirir sistema de gerenciamento de ordem de serviço	
		Desenvolver ou adquirir sistema de gestão de receitas	
		Desenvolver ou adquirir sistema de gestão de reuniões de órgãos colegiados (pauta, proposição, resoluções)	
		Desenvolver ou adquirir sistema de planejamento estratégico	
		Desenvolver ou adquirir sistema de precificação	
		Desenvolver ou adquirir sistema de relacionamento com produtoras	
		Padronizar sistema de relacionamento com o público (CRM)	
		Adquirir sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	
		Desenvolver sistema de organograma interativo (Humanograma)	
		Adquirir sistema de gestão de projetos	
		Padronização de sistema operacional	
		Padronização de software de gestão de projetos	
		Padronização de softwares CAD (desenho auxiliado por computador)	EBC-R1-2; EBC-R3;
Ag3	Padronização e compra de software de prateleira para estações de trabalho	Padronização de softwares de edição de áudio	EBC-P1-2; EBC-P2;
		Padronização de softwares de edição de imagens	EBC-F2.
		Padronização de softwares de edição de vídeo	
		Padronização de softwares de escritório	
		Padronização de softwares de modelagem 3D	
		Padronização de softwares de pós-produção de vídeo	
Ag4	Padronização e atualização de estações e equipamentos de trabalho	Adquirir equipamentos de arte e criação conforme padrões	EBC-R1-2,5; EBC-
		Adquirir modems 3G com pacotes de dados	R2; EBC-R4-2,6,8;
		Adquirir estações de trabalho para o quadro conforme padrões	EBC-R5-1,2,3; EBC-
		Adquirir Ilhas de arte e de edição	P1-2; EBC-P2; EBC-
		Adquirir equipamentos móveis (notebooks e tablets) conforme padrões	P3-2; EBC-P4-1;

Ag5	Sustentação de infraestrutura de rede	Adquirir Smartphones com pacotes de dados	EBC-A2; EBC-F2.
		Adquirir ou contratar equipamentos para certificação digital (tokens etc.)	
		Adquirir solução de acelerador de rede	
		Terceirizar cabeamento e Wi-fi nas unidades EBC	EBC-R1; EBC-R2;
		Adquirir soluções de expansão da capacidade de armazenamento (novos storages e nuvem)	EBC-R3; EBC-R4-1,2,3,4,5,7,8; EBC-
		Adquirir soluções de expansão da capacidade de processamento (novos servidores e nuvem)	P1-2,4,6; EBC-P2;
		Sustentar e ampliar conexões (Link de internet e MPLS)	EBC-P3; EBC-P5;
		Melhorar CPDs	EBC-A2; EBC-A4,
		Adquirir e sustentar servidores de streaming	EBC-F2
		Substituir servidores e storages com mais de três anos de uso	
Ag6	Otimização de equipamentos de uso coletivo (impressoras, escâneres, projetores, videoconferências etc.)	Expandir e manter parque de switches e balanceadores	
		Adquirir solução de voz sobre IP (Voip)	
		Otimizar uso de projetores (datashow)	EBC-R1-2; EBC-R2;
		Promover outsourcing de impressão	EBC-P1; EBC-P4;
Ag7	Recursos humanos	EBC-P6; EBC-P7;	
		Otimizar uso de equipamentos de videoconferência	EBC-A2; EBC-A3;
			EBC-F2
		Expandir equipes TI do quadro EBC	EBC-R1-2,4,5 EBC-
		Capacitar equipes de TI e de outras áreas da empresa em TI	R2-2 EBC-R3-1,2,3
Ag8	Necessidades adicionais extraídas do mapa estratégico	Contratar desenvolvimento de sistemas	EBC-R4-1,2,7 EBC-
		Promover outsourcing de atendimento ao usuário	R5-3 EBC-R6-1;
			EBC-P1-2,4,8; EBC-P2; EBC-P4-3; EBC-
		Promover outsourcing de Infraestruturura	P5-1; EBC-P6-2;
Ag9	Segurança		EBC-P7; EBC-A2;
			EBC-A3-1; EBC-F2.
		Criar laboratórios de pesquisa e inovação	
Ag8	Necessidades adicionais extraídas do mapa estratégico	Equipar Central de Pós-Produção da EBC (R2-4)	EBC R2-4; EBC R4-5; EBC A4-1
		Equipar expansão da rede (R4-5)	
Ag9	Segurança	Estabelecer e manter política de segurança da informação	EBC R3; EBC P2;
		Aprimorar e manter a segurança da informação	EBC F2-2

## **Anexo 07 - Quadro de empregados de TI na EBC**

A maior parte do atual quadro de TI encontra-se na Sucom. Por ser uma área também dedicada ao conteúdo multimídia, a lista apresentada abaixo traz um recorte da equipe dedicada exclusivamente à TI (tanto corporativa, web e voltada ao *broadcast*).

<b>Cargo</b>	<b>Nome do cargo</b>	
Superintendente	Comunicação Multimídia	1
Assessores	Comunicação Multimídia	1
Secretárias	Secretária Executiva	1
Gerentes Executivos de TI	Conteúdo Multimídia	1
Gerentes	Infraestrutura; Soluções Tecnológicas	2
Coordenadores	Atendimento, Rede e Sustentação; Qualidade, Desenvolvimento e Manutenção	5
Equipe técnica (quadro)	Analistas de Administração de Sistema, Engenheiros de Software, Técnicos em Suporte, Técnicos em Informática	18
<b>Total</b>		<b>29</b>

## Anexo 08 – Apoio em cálculos para plano de investimento e custeio

Para desenvolvimento de sistemas					
Complexidade	Duração (meses)	Gestores	Analistas desenvolvimento	Analistas Infra	Total
Baixa	1	3	3	1	7
Média	2	3	6	2	11
Alta	4	3	9	3	15

Para compra de software, equipamentos e serviços de TI				
Complexidade	Duração (meses)	Gestores	Analistas de TI	Total
Baixa	2	4	3	6
Alta	4	4	9	9

Para ações de padronização			
Complexidade	Gestores de TI	Gestores de outras áreas	Total
Padrão	6	7	13

Obs.: Leva-se em conta grupos de trabalho do CTIC e consulta a outras áreas

Softwares de estação de trabalho							
Demanda				Consolidação de necessidades			
Item	Produto	Qdd.	Pedido	Item	Frete de compra	Investimento	Custeio
1	Adobe Creative Suite	13	5; 39; 69; 97	a	Pacote edição de arte (Adobe)	R\$ 0	R\$ 360.000
2	Adobe Photoshop	15	51; 70; 79; 82				
3	Adobe Photoshop Lightroom	3	39				
4	Adobe Illustrator	6	80; 82				
5	Adobe Acrobat X Pro	8	51				
6	Adobe After Effect	6	80; 82				
7	Parallels Desktop	3	5; 37	b	Pacote Office (Microsoft)	R\$ 1.000.000	R\$ 240.000
8	Corel Draw	6	5; 27; 94; 103				
9	Microsoft Office	1	5	c	N/A	R\$ 0	R\$ 0
10	Microsoft SQL Server	2	94	d	N/A	R\$ 0	R\$ 0
11	AutoDesk Autocad	1	41	e	Estatística	R\$ 150.000	R\$ 45.000
12	Pasw / SPSS	2	49	f	Modelagem 3D	R\$ 40.000	R\$ 12.000
13	Autodesk Maya	4	80; 82				
14	Cinema 4D R13	6	80; 82				



15	Google Earth Pro	1	80	g		R\$ 500	R\$ 0
16	Poser Pro	1	80	h	N/A	R\$ 0	R\$ 0
17	PF Track	1	82	i	N/A	R\$ 0	R\$ 0
18	Crystal Report	9	94	j	N/A	R\$ 0	R\$ 0
19	Avid Pro Tools	2	116	k	Pós-produção de vídeo	R\$ 400.000	R\$ 120.000
20	Sony Sound Forge	1	139	l	Edição de áudio	R\$ 90.000	R\$ 27.000
21	sony Vegas	1	139				
22	Final Cut / Premiere	0	N/A	m	Edição de vídeo	R\$ 400.000	R\$ 120.000
Total						R\$ 2.080.500	R\$ 924.000

Obs.: Investimento aplica-se quando há compra das licenças, de modo perpétuo (se contrato não for mantido, direito de uso é preservado, mas perde-se o direito de atualização). Custeio acontece para locação (se contrato não for mantido, encerra-se o direito de uso). Para licenças que poderão ser compradas, há previsão de 30% adicionais de custeio para o segundo ano de PDTI, como estimativa de contratação para manter o direito de atualização. O percentual foi extraído da experiência efetiva de licenciamento de softwares de estação de trabalho, como Adobe e estudos para licenciamento Microsoft.

#### Estação e equipamentos de trabalho

	Tipo	Parque atual	Qtd. adquirida em dois anos	Custo unitário	Total estimado
1	Desktop padrão1	1.500	1.600	R\$ 2.500,00	R\$ 4.000.000,00
2	Notebook padrão2	300	290	R\$ 2.500,00	R\$ 725.000,00
3	Notebook alta performance3	0	10	R\$ 10.000,00	R\$ 100.000,00
4	Tablet padrão4	0	100	R\$ 1.600,00	R\$ 160.000,00
5	Computador Mac5		20	R\$ 6.000,00	R\$ 120.000,00
6	Computador MacPro6		20	R\$ 15.000,00	R\$ 300.000,00
	Total/Média	1.800	2.040	R\$ 6.266,67	R\$ 5.405.000,00

Notas:

1. Considerando-se a meta de manter todos os computadores em garantia e a perspectiva de expansão do quadro da EBC dos atuais 1.700 para 2.500 empregados, levou-se em conta a necessidade de aquisição de 600 computadores para ocupantes de novas vagas (parte do total trabalhará em turnos, permitindo que mais de um profissional compartilhe uma mesma máquina, com controle de senha) e 1.000 para substituir equipamentos cuja garantia terá terminado.
2. Notebook padrão é o equipamento oferecido a repórteres como apoio para cobertura de eventos em locais fechados, como conferências, seminários, coletiva, lançamentos etc. O dispositivo é também pensado para gestores (em cargos ou funções comissionados) que usam desse tipo de equipamento para participar de reuniões, atuar em mais de uma praça etc.

3. Notebook de alta performance é o equipamento capaz de operar como uma mini-ilha de edição de áudio e de vídeo, com capacidade de processamento elevada e bateria de longa duração.
4. Tablet oferecido aos estúdios para apoio a âncoras e apresentadores de TV, além de dispositivo para gestores (em cargos ou funções comissionados) que aceitarem abrir mão do notebook. A fórmula traz economicidade, porque a unidade do tablet é mais barata do que o notebook.
5. Computador Mac usado para estações de edição de arte básicas.
6. Computador MacPro, usado como ilha de edição e de arte avançada.

<b>Contratar soluções de segurança (Firewall, Backup, IPS e antivírus)</b>				
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Investimento</b>	<b>Custeio</b>	
1	Firewall	Proteção da rede interna	R\$ 600.000	R\$ 210.000
2	Backup	Solução (software) de gerenciamento e indexação dos backups realizados	R\$ 1.200.000	R\$ 420.000
3	IPS	Prevenção a invasão e monitoramento de comportamentos suspeitos	R\$ 250.000	R\$ 87.500
4	Antivírus	Prevenção e detecção de vírus na rede e nas estações de trabalho	R\$ 600.000	R\$ 650.000
6	Recursos adicionais		R\$ 0	R\$ 400.000
<b>Total</b>			<b>R\$ 2.650.000</b>	<b>R\$ 1.767.500</b>

## Anexo 09 - Inventário de TI da EBC

### Parque de computadores

Tipo	Marca	Qtdd.
Desktop PC	HP	126
	Positivo	751
	Itautec	654
	<b>Total</b>	<b>1.531</b>
Notebook PC	Dell Vostro	87
	Dell Latitude	19
	Itautec	100
	Outros	70
	<b>Total</b>	<b>276</b>
Desktop Mac (ilhas)	MacPro	92
	Mac Book Pro	2
	X Server	2
	Power Mac	1
	MacMini	20
	<b>Total</b>	<b>117</b>

### Parque de impressoras

A EBC conta, atualmente, com 68 impressoras em produção, das quais 17 são alugadas.

Unidade	Modelo	RP
São Paulo	Brother DN 5350	282057538
São Paulo	Brother DN 5350	282038445
São Paulo	Brother DN 5350	282038466
São Paulo	Brother DN 5350	282057538
São Paulo	Brother DN 5350	282038445
São Paulo	Brother DN 5350	282038466
São Paulo	Brother DN 5350	282038467
São Paulo	Brother DN 5350	MFC-8860DN38320
São Paulo	HP Officejet PRO K55034199	
São Paulo	Brother 282057548	
São Paulo	Brother DN 5350	MFC-8860DN38321
São Paulo	Brother DN 5350	722033827
São Paulo	Brother DCP-8065DN	Alugada
Rio de Janeiro	Sharp AR-5631	Alugada
Rio de Janeiro	Sharp AR-5631	Alugada

Unidade	Modelo	RP
Rio de Janeiro	Brother DCP-8065DN Alugada	
Rio de Janeiro	Sharp AR-M 620N	Alugada
Rio de Janeiro	Sharp MX-M 550N	Alugada
Rio de Janeiro	Xerox WorkCente 5655	Alugada
Rio de Janeiro	Xerox WorkCente 5655	Alugada
Rio de Janeiro	Sharp AR-6631	SÉRIE: 85032963
Rio de Janeiro	Sharp ARM620	SÉRIE: 55012221
Rio de Janeiro	Sharp MX550N	SÉRIE: 85006206
Brasília	Workcentre, SERIE: WTD094538E	
Brasília	Workcentre, SERIE: WTD094902E	
Brasília	SharpMX-M550N	
Brasília	SharpMX-M550N	
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXC83408
Brasília	BROTHER DCP-8065DN	K6J279051
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXH43529
Brasília	HP Color LaserJet 3600	CNTBB64319
Brasília	BROTHER DCP-8065DN	J6J264039
Brasília	XEROX Phaser 5500N	RET569606
Brasília	BROTHER MFC-8860DN	J7J515618
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXB63089
Brasília	BROTHER DCP-8065DN	J6J264020
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXB62988
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXH43513
Brasília	LEXMARK T644	792X0PD
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXB63112
Brasília	BROTHER MFC-8860DN	J7J515647
Brasília	BROTHER DCP-8065DN	K6J279060
Brasília	BROTHER MFC-7820N	000F7J128776
Brasília	BROTHER MFC-8860DN	J7J515579
Brasília	HP LaserJet 4250	BRRXJ48098
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820645
Brasília	BROTHER HL-4040CDN series	J0J496704
Brasília	LEXMARK T644	792N13P
Brasília	LEXMARK T644	792WD5P
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820655
Brasília	BROTHER DCP-8065DN	K6J279045
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820652
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820644
Brasília	LEXMARK T644	792X0P2
Brasília	BROTHER MFC-7820N	000F7J916640

Unidade	Modelo	RP
Brasília	BROTHER HL-4040CDN series	J0J496730
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820642
Brasília	LEXMARK T644	792XB2F
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820635
Brasília	LEXMARK C920	3220GXC
Brasília	BROTHER MFC-7820N	000F7J916633
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820648
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820650
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820653
Brasília	HP 2600 series MY47HC62000400	
Brasília	BROTHER HL-4040CDN series	J0J496705
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820646
Brasília	BROTHER HL-5350DN series	L0J820651

## Parque de servidores

Item de infraestrutura	Quantidade
Brasília-DF	65
Porto Alegre-RS	1
Rio de Janeiro-DF	13
São Luiz-MA	2
São Paulo-SP	14
Tabatinga-AM	2
	97

## Estrutura de Rede

	Unidade	Quantidade
Pontos de rede cabeadas	Brasília-DF	3.742
	Porto Alegre-RS	5
	Rio de Janeiro-DF	1.421
	São Luiz-MA	40
	São Paulo-SP	160
	Tabatinga-AM	20

## Serviços de interconexão

Tipo de serviço	Unidade	Velocidade
Link de internet	Brasília-DF	168Mb
	Porto Alegre-RS	12Mb
	Rio de Janeiro-DF	100Mb
	São Paulo-SP	10Mb (via MPLS de Brasília)
	Tabatinga-AM	2Mb

## Sistemas sustentados

Tipo	Descrição	Área atendida
Web	Site EBC - Drupal-PHP 5/PostgreSQL	Sucom, Gecom, Ouvidoria
Web	TV Brasil - Drupal-PHP 5/PostgreSQL	Sucom, Gecom, Suprog, Dipro, Ouvidoria
Web	TV Brasil Internacional - Drupal-PHP 5/PostgreSQL	Sucom, Gecom, Suprog, Dipro, Ouvidoria, Dinte
Web	Radioagência Nacional - Drupal-PHP 5/PostgreSQL	Surad
Web	Agência Brasil - Drupal-PHP 5/PostgreSQL	Dijor
Corporativos	Intranet - Drupal-PHP 5/PostgreSQL	Gecom
Corporativos	Jetro (área de Viagens) - Java/PostgreSQL	Diafi, Dipres, EBC
Corporativos	Nambi (Ouvidoria) - Java/PostgreSQL	Ouvidoria
Corporativos	Redmine - Ruby/Rails	Sucom
Corporativos	Mailing (mailing01.ebc) - PHP 5/MySQL	EBC
Corporativos	Patrimônio - Delphi/SQL Server	Estoque e Patrimônio/Diafi
Corporativos	Financeiro (com integração ao Publicidade Legal) - vb6/SQL Server	Financeiro/Diafi
Corporativos	Sisne (Controle de contratos e compras e licitações) - Java/PostgreSQL	Contratos/Diafi
Corporativos	Emissão de nota fiscal eletrônica (Agrisino) - Delphi/local	Financeiro/Diafi
Corporativos	Eleição de comissão de empregados - Java/PostgreSQL	Gestão de Pessoas/Diafi, Dipres
Corporativos	Avaliação de Desempenho - Java/PostgreSQL	Gestão de Pessoas/Diafi
Corporativos	Avaliação de Concursados - Java/PostgreSQL	Gestão de Pessoas/Diafi
Corporativos	Prodoc - PHP 5/PostgreSQL	EBC
Corporativos	OTRS - Perl-JavaScript/MySQL	Sucom
Corporativos	Rubi/Sênios (gestão de pessoas) - de terceiros	Gestão de Pessoas/Diafi
Comerciais	Clipping - Banco de Notícias - PHP 4 e Java (Prod24h)	Diretoria de Serviços /Clipagem
Comerciais	Clipping - RVClipping - PHP 4/MySQL 4	Diretoria de Serviços /Clipagem
Comerciais	Clipping - Clipping Admin - PHP 4/MySQL 4	Diretoria de Serviços /Clipagem
Comerciais	Open Studio - PHP 5/MySQL	Diretoria de Serviços /TV NBR
Comerciais	Publicidade Legal (Diretoria de Serviços) - Java/MySQL	Diretoria de Serviços, Financeiro/Diafi